

Kölner Unternehmen bieten gemeinsam mobile Dialogmöglichkeiten für Kunden

Interactiv und rheinlandmobil setzen auf Kooperation

- **rheinlandmobil baut auf nutzerfreundliches Redaktionssystem von Interactiv**
- **Interactiv unterstützt als technischer Dienstleister Datenservices und mobile Dialogmöglichkeiten**

Köln, den 30. August 2006 – Interactiv, der Spezialist für mobile Kundenkommunikation, und rheinlandmobil, ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe, bieten Unternehmen und Partnern neue mobile Dialogmöglichkeiten für die Kundenkommunikation an. Interactiv stellt für diese Kooperation die technische Plattform – das Redaktionssystem – zur Verfügung. rheinlandmobil bietet seinen Partnerunternehmen durch dieses Interactiv-Tool optimale Möglichkeiten für den mobilen Kundendialog: ob Versicherung oder Bank – jeder Kunde kann nach eigenen Wünschen selbständig Antwort-SMS nach Zeitregeln versenden und häufig genutzte Antworttexte hinterlegen – das System muss also nicht von einem externen Unternehmen betreut und aktualisiert werden, sondern wird vom Unternehmen selbst gepflegt.

Das Redaktionssystem eignet sich für den Kundendialog der verschiedensten Unternehmen. So z.B. derzeit bei einer rheinischen Sparkasse im Rahmen einer Werbekampagne zum Thema Baufinanzierung. Potenzielle Hauskäufer können sich über diesen Traumhaus-Infoservice über aktuelle Finanzierungsmöglichkeiten informieren – und das ganz unverbindlich. Interessierte Kunden versenden einfach eine SMS mit dem Stichwort "HAUS" sowie dem Kaufpreis für das Traumhaus an die Telefonnummer 72626 und erhalten so anonym eine Musterberechnung über die gewünschte Darlehenssumme.

Kunden von rheinlandmobil können sich mit diesem Service einen Eindruck verschaffen, wie günstig monatliche Raten einer Baufinanzierung sein können. Der Eigentumserwerb kann so für viele eine günstige Alternative zur monatlichen Mietzahlung darstellen – und den Traum von den eigenen vier Wänden erfüllen.

Sascha Müller, Geschäftsführer von Interactiv: „Ob hoch sensible Bankinformationen oder einfache Kundenumfrage mit integriertem Gewinnspiel – Datensicherheit und Zuverlässigkeit sind für jede Kooperation von großer Bedeutung. Mit unserem flexiblen und individuell einsetzbaren Redaktionssystem für rheinlandmobil sind wir diesen hohen Anforderungen gerecht geworden. Wir stellen die technische Plattform, die unsere Kunden eigenständig zur individuellen Kundenkommunikation nutzen können.“

Alle Informationen über das interaktive Mobilfunkportal JOCA finden Sie auch im Internet unter www.joca.tv.

Zur InteractIV GmbH & Co. KG

Die Interactiv GmbH & Co. KG ist Spezialist für mobile Kundenkommunikation und führender Betreiber von interaktiven Mediendiensten: Das Unternehmen entwickelt, produziert und vertreibt Dienste und Anwendungen für das Mobiltelefon. Im Kern betreibt Interactiv eine neutrale Daten- und Clearingstelle zum Empfangen, Verarbeiten und Analysieren von Rückkanaldatensätzen für TV, Radio und Direktmarketing. Interactiv mobilisiert Geschäftsprozesse, verzahnt Medieninhalte, Bestell- und Abrechnungsvorgänge und jede andere Datenbank- und Dialogfunktion mit dem Handy und übernimmt die Vermarktung von Werbeplätzen. Einer der von Interactiv entwickelten Interaktionsdienste wird unter der Marke JOCA angeboten, auf dem JOCA-Kampagnen die bestehende Medialeistung durch zeitsynchrone Interaktionsmöglichkeiten optimieren können. Interactiv erhielt 2005 den Deutschen Multimedia Award und den Eyes & Ears of Europe und wurde im März 2006 mit dem Innovators Award ausgezeichnet. Das Unternehmen wurde 2003 gegründet und beschäftigt ca. 20 Mitarbeiter in den Büros München und Köln in den Bereichen Operations, Produktentwicklung, Marketing und Vertrieb.

Ansprechpartner:

InteractIV GmbH & Co. KG

Sascha Müller
Friesenstraße 5-15
50670 Köln

Tel.: +49 (0) 221 / 669 40 - 43
Fax: +49 (0) 221 / 669 40 – 55
E-mail: s.mueller@interactiv.tv
www.joca.tv

Susbauer PR

Yasmin Glöde
Theodor-Heuss-Ring 36
50668 Köln

Tel.: +49 (0)221/ 120 123
Fax: +49 (0)221/ 120 122
E-mail: y.gloede@susbauer.de
www.susbauer.de