



LGH GmbH ist jetzt nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert

Der Experte für Vermietung von Hub- und Hebetechnik setzt sich damit Standards für die weitere unternehmensinterne Optimierung und die kontinuierliche Steigerung der Kundenzufriedenheit

Essen, 04. Februar 2013 - Die [LGH GmbH](#), weltweit größter Vermieter für Hebezeuge, Transportgeräte und Anschlagmittel, ist ab sofort ein nach der DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierter Dienstleister. Die DIN EN ISO 9001:2008 ist die international am weitesten verbreitete Norm für das Qualitätsmanagement in Unternehmen und Organisationen aller Branchen und liefert Vorgaben für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP). Auf dieser Grundlage orientiert sich die LGH noch mehr am Kunden und dessen Qualitätsansprüchen.

Die LGH GmbH entscheidet sich damit für ein Qualitätsmanagementsystem, das maßgeblich zur Qualität des Kundenservices beiträgt. Die einheitlichen Definitionen formulieren was das Unternehmen tun kann und soll, um die Erwartungen seiner Kunden zu erfüllen. Die Zertifizierung dient nicht nur dazu, den aktuellen Marktanforderungen gerecht zu werden, sondern legt auch das Fundament für zukünftige Qualitätsansprüche beim weiteren Unternehmensausbau.

„Insbesondere als Dienstleister ist es wichtig, den Ansprüchen des Kunden gerecht zu werden. Die DIN EN ISO 9001:2008 ist die Basis für einen kontinuierlichen, internen Verbesserungsprozess und konsequenterweise für das Qualitätslevel unserer Dienstleistungen“, erklärt **Bernhard Rzesnik, Mitglied der Geschäftsleitung der LGH GmbH**. „Die optimierten Arbeitsabläufe bewirken die bestmögliche Qualität des Services. Wir entsprechen so gesetzlichen Vorgaben und können zugleich die Kundenzufriedenheit erhöhen.“

Informationen über LGH GmbH

Die LGH GmbH ist Teil der LGH Europe, dem weltweiten Marktführer für Vermietung, Wartung und Zertifizierung von Hebe- bzw. Handlinggeräten und den damit verbundenen Dienstleistungen. Mit Niederlassungen in Deutschland, Niederlande und den USA sowie dem Tochterunternehmen Rotrex Winches in Großbritannien kann das Unternehmen Hebe-, Hub- und Zuggeräte überallhin liefern und somit fast jedes Transport- und Hebeproblem lösen. Die LGH Europe geht auf die 1970 von Bill Parkinson gegründete Firmengruppe zurück.

Der Sitz der deutschen Niederlassung LGH GmbH ist in Essen. Von dort aus betreut das Unternehmen viele renommierte Kunden und Projekte, u.a. Bilfinger Berger AG, E.On Kraftanlagen Technik, Babcock Industrie Rohrleitungsbau, Essener Hochdruck Rohrleitungsbau, Hochtief AG, Krupp Mannesmann, Weiland Autokrane und Schwertransporte GmbH, Pirson Montage AG, Thyssen Steel AG und viele mehr. Weitere Informationen sind unter www.lgh.eu erhältlich.

Die LGH GmbH ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008.

Pressekontakt LGH

eloquenza pr gmbh

Maja Dehmel/Alois Lang

Tel.: +49 89 24 20 38 0

e-Mail: lgh@eloquenza.de