

## Im Spannungsfeld von Kosten und Servicelevel

Für eine langfristige Kundenbeziehung ist ein hohes Servicelevel in der Ersatzteilversorgung ein bedeutender Erfolgsfaktor. Ein zuverlässiges und schnelles Versorgungsnetzwerk sowie lange Verfügbarkeitszyklen der Ersatzteile sind daher erforderlich, um den wachsenden Kundenanforderungen gerecht zu werden. Beispielsweise bietet die Weiterentwicklung von globalen Liefernetzwerken auf Basis von neuen IT-Plattformen Unternehmen viele Chancen für eine noch leistungsfähigere Ersatzteillogistik.

Gleichwohl ist die Performancesteigerung in der Ersatzteillogistik nur ein Aspekt. Auch in der Ersatzteillogistik benötigen Unternehmen eine wettbewerbsfähige Kostenstruktur, um langfristig profitabel zu bleiben. Durch neue Technologien wie zum Beispiel dem Einsatz von Predictive Analytics lassen sich Ansätze zur Kostensenkung insbesondere in den Bereichen Bestands- und Versorgungsoptimierung identifizieren. Eine herausfordernde Managementaufgabe ist die (kundenindividuelle) Balance von Servicelevel und Ressourceneinsatz. Welche Zielkonflikte müssen (in den Köpfen) aufgelöst werden und welche Trends und Entwicklungen kommen zukünftig auf die Ersatzteillogistik zu?

Auf diese und weitere Fragen rund um das Thema Ersatzteillogistik gibt es beim Tagesforum Antworten und die Möglichkeit zum Gedankenaustausch. Fachreferenten aus Praxis und Wissenschaft greifen die Fragestellungen aus verschiedenen Perspektiven auf und demonstrieren anhand ausgewählter Beispiele operative Best Practice Lösungen.

Seien Sie herzlich willkommen in Nürnberg!



NEU: Der Ersatzteillogistik-Insider  
Hintergründe, Beiträge und aktuelle Infos unter:  
[www.bvl.de/fel-insider](http://www.bvl.de/fel-insider)



 **FORUM  
ERSATZTEILLOGISTIK**  
3. März 2016

Im Spannungsfeld von Kosten  
und Servicelevel

**IHK Akademie Mittelfranken,  
Nürnberg**

Mit freundlicher Unterstützung durch:



## Programm, 2. März 2016, Vineria

### 19.00 Ersatzteillogistik im Dialog

Am Vorabend des Forums können Sie im außergewöhnlichen Ambiente der Vineria in Nürnberg Kontakte knüpfen oder vertiefen. Wir laden Sie ein, bei mediterranem Buffet und Getränken miteinander ins Gespräch zu kommen und sich über die aktuellen Themen aus dem Ersatzteilmanagement auszutauschen. Genießen Sie intensives Networking in stimmungsvoller Atmosphäre!

Mit freundlicher

Unterstützung durch:  Global Logistics

### 22.30 Ende der Vorabendveranstaltung



## Ausstellung und Sponsoring

Das Forum Ersatzteillogistik bietet vielfältige Präsentationsmöglichkeiten. Die Kernkompetenz und der Aktivitätsbereich Ihres Unternehmens sind eng mit den Themenfeldern und der Zielsetzung des Forums verbunden?

Ihre Ansprechpartnerin

Regina Brüning

Tel.: 0421 / 173 84 45

bruening@bvl.de

informiert Sie gerne über die Möglichkeiten eines **Sponsorings** und die **begleitende Fachausstellung**.

## Programm, 3. März 2016, IHK Akademie Mittelfranken

### 08.30 Check-in, Begrüßungskaffee und Besuch der Ausstellung

#### Tagesmoderation

**Dr. Johannes Söllner**

Geschäftsführer,  
Geis Holding GmbH & Co. KG, Nürnberg,  
Mitglied des Vorstands, BVL

### 09.00 Begrüßung, Tagungsablauf, Tagungsziele

**Harald Leupold**

Vize-Präsident,  
Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken,  
Geschäftsführer,  
Hafen Nürnberg-Roth GmbH, Nürnberg

**Ulrich Schaller**

Leiter Referat Verkehr und Logistik,  
IHK Nürnberg für Mittelfranken

#### INNOVATIONEN IM FOKUS

### 09.20 Mit Predictive Applications die Verfügbarkeit von Ersatzteilen vorausschauend planen

**Prof. Dr. Michael Feindt**

Founder & Chief Scientific Advisor,  
Blue Yonder GmbH, Karlsruhe

### 09.50 Resilienz – Zukunftssicherung durch Anpassungsfähigkeit

**Dr.-Ing. Stefan E. A. Recknagel**

Vice President,  
BSH Hausgeräte GmbH, Fürth,  
Regionalgruppensprecher, BVL

### 10.20 Liefer(zeit)strategien im Independent Automotive Aftermarket

**Prof. Dr. Stephan L.K. Freichel**

TH Köln – University of Applied Sciences, Köln

**Philipp J. Hess**

Geschäftsführer/CEO,  
Hess Holding GmbH & Co. KG, Köln

### 10.50 Kaffeepause und Dialogzeit, Besuch der Ausstellung

## BEST PRACTICES IN DER ERSATZTEILLOGISTIK

- 11.30 Das Kerngeschäft immer im Blick!  
Mit Transparenz die Logistik optimieren**  
**Achim Sinn**  
Leiter Global Order Fulfillment,  
Drägerwerk AG & Co. KGaA, Lübeck
- 12.00 Schneller und kostengünstiger:  
Wie die Zollabwicklung zum Erfolgsfaktor für  
die Ersatzteillogistik wird**  
**Carsten Bente**  
Außenwirtschaftsexperte,  
AEB GmbH, Hamburg
- 12.30 Quantitatives Ersatzteilmanagement –  
Vom Bauchgefühl zum Business Case**  
**Prof. Dr. Ludger Brüll**  
Vice President,  
Bayer Technology Services GmbH, Leverkusen
- 13.00 Mittagspause, Besuch der Ausstellung**
- ERFOLGSFAKTOR FLEXIBILITÄT
- 14.00 Kundenorientierte Logistik:  
Verfügbarkeit – Flexible Neugestaltung für die Zukunft**  
**Christian Jasper**  
Leiter Strategie/Planung, Teilelogistikmanagement,  
BMW AG, München
- 14.30 Flexible Betreibermodelle –  
Gemeinsam Chancen erkennen und Geschäft entwickeln**  
**Kornelius Thimm**  
Leiter Customer Support,  
BEUMER Group GmbH & Co. KG, Beckum
- 15.00 Kaffeepause und Dialogzeit, Besuch der Ausstellung**

## 15.30 FORTSCHRITT DURCH TECHNOLOGIE

### Podiumsdiskussion zum Thema Additive Fertigung (3D-Druck) – vom Prototyping zur Serie?

**Dr.-Ing. Kristian Arntz**  
Abteilungsleiter,  
Fraunhofer-Institut für  
Produktionstechnologie IPT, Aachen,  
Geschäftsführer,  
ACAM Aachen Center for Additive Manufacturing GmbH

**J. Felix Beck**  
Senior Manager – Process Development,  
MAN Truck & Bus AG, München

**Prof. Dr. Ulrich Müller-Steinfahrt**  
Geschäftsführender Institutsleiter,  
Institut für angewandte Logistik (IAL),  
Hochschule Würzburg

**Jan Tremel**  
Leiter des Center of Competence 3D-printing,  
Geschäftsbereich Gasoline und Diesel,  
Robert Bosch GmbH, Nürnberg

## 16.30 Zusammenfassung und Farewell Coffee



## Ihre Anmeldung

zum Forum Ersatzteillistik 2016 können Sie

- online unter [www.bvl.de/fel](http://www.bvl.de/fel) oder
- telefonisch unter 0421 / 173 84 34 vornehmen.

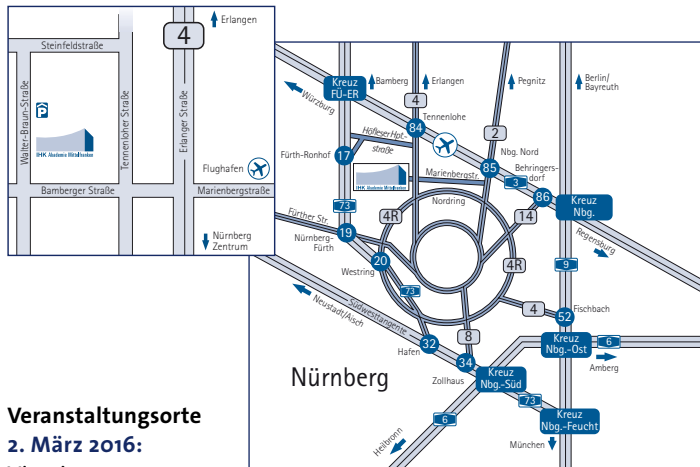
### Teilnahmegebühren

€ 380,- für Mitglieder der BVL

€ 460,- für Nichtmitglieder

Sonderkonditionen für Wissenschaftler und Studierende auf Anfrage

## Anfahrt



### Veranstaltungsorte

**2. März 2016:**

Vineria,  
Kleinreuther Weg 87, 90408 Nürnberg

**3. März 2016:**

IHK Akademie Mittelfranken,  
Walter-Braun-Straße 15, 90425 Nürnberg



### Bundesvereinigung Logistik (BVL) e.V.

Schlachte 31, 28195 Bremen

Tel.: 0421 / 173 84 0

Fax: 0421 / 16 78 00

[bvl@bvl.de](mailto:bvl@bvl.de)

[www.bvl.de](http://www.bvl.de)

Titelbild:  
Ralf Schedlbauer, Stadt Nürnberg

[www.bvl.de](http://www.bvl.de)

# IHR STARKER LOGISTIK-PARTNER.



### LOGISTICS SERVICES

- Warehousing und Ersatzteillistik
- Produktionsversorgung
- Montagen und technische Dienstleistungen
- Spezialverpackungen
- Werkslogistik



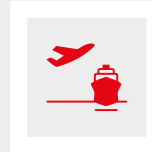
### ROAD SERVICES

- Stückgut-Systemverkehre
- Teil- und Komplettladungen
- Paketdienste
- Kurier- und Expressdienste
- Beschaffungs- und Gebietsspedition
- Projektspedition



### AIR + SEA SERVICES

- IATA Direktverkehre und eigene Consol Sammelverkehre
- Teil- und Vollcharter Projekte
- FCL und eigene LCL Verkehre
- Kombinierte Verkehre
- Weltweite Projektabwicklung



### KONTAKT

#### Geis Gruppe

Duisburger Straße 45  
90451 Nürnberg

[www.geis-group.com](http://www.geis-group.com)

Telefon: +49 (0) 911 - 64178 112  
Telefax: +49 (0) 911 - 64178 103

[info.logistics@geis-group.de](mailto:info.logistics@geis-group.de)