

# PROZESS-, INNOVATIONS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT

## LEHRGÄNGE UND LEISTUNGEN FÜR AUSBILDUNG UND ANWENDUNG



FÜR HOCHSCHULEN UND AKADEMIEN  
ZUR PORTFOLIO-INTEGRATION



FÜR KONZERNE UND UNTERNEHMEN  
ZUR ANWENDUNG



FÜR TEILNEHMER  
ZUR AUS- UND WEITERBILDUNG

*DISTANCE TRAINING*  
*PLP*  
*Lean Manufacturing*  
*SMED*  
*7Q*  
*Expertenhotline*  
*QFD*  
*E-LEARNING*  
*MOBILE LEARNING*  
*Design for Six Sigma*  
*TRIZ*  
*Six Sigma*  
*SPC*  
*BLENDEN LEARNING*  
*Printunterlagen*  
*KVP*  
*KVP*  
*Business Excellence*  
*8D*  
*PDCA*  
*APQP*  
*DISTANCE COACHING*  
*PDCA*  
*FMEA*  
*Kaizen*  
*PRÄSENZSEMINARE*  
*WEB BASED TRAINING*  
*Master-Kurse*  
*Lernportal*  
*Poka Yoke*  
*Online-Campus*  
*ECTS-Punkte*



**Innovationen für Ihr Portfolio**



Mit I PLANT A TREE lassen wir auch für diese Drucksache neue Bäume wachsen.

## Systempartner für Aus- und Weiterbildung im Prozess- | Innovations- | Qualitätsmanagement



**Dr. Urte Helling**  
Geschäftsführerin

Helling und Storch hat sich auf die Entwicklung und Durchführung hochwertiger Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Innovations-, Prozess- und Qualitätsmanagement spezialisiert. Mit seinen Produkten und Dienstleistungen agiert unser 2003 gegründetes Unternehmen als Systempartner von Unternehmen, Hochschulen, Bildungseinrichtungen, Akademien und Universitäten.



**Matthias Storch**  
Geschäftsführer

### **Wir erkennen Trends**

Basierend auf jahrelanger Erfahrung in Anwendung und Schulung sowie im engen Kontakt mit international agierenden Konzernen und mittelständischen Unternehmen kombinieren wir bewährte Methoden mit effektiven Lern- und Anwendungsformen:

Schlüsselfertige und individuelle Lehrgänge, Trainings und Studienmodule im Präsenztraining, Distance und E-Learning sowie Blended Learning Ansatz und passende IT-Lösungen stehen für die Integration in Ihr Unternehmen und Ihr Angebotsportfolio bereit.

### **Wir setzen Standards**

Unsere vielfach ausgezeichneten Konzepte und Produkte stellen am Bildungsmarkt herausragende Lösungen mit großem Nachfragepotenzial dar.

Gerne stehen wir auch für Ihr Haus als starker Partner zur Verfügung.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Urte Helling'.

Dr. Urte Helling

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Matthias Storch'.

Matthias Storch

## Anwendung | Bildung | Coaching

### im Innovations-, Prozess- und Qualitätsmanagement



#### ANWENDUNG

Weltweite Begleitung und Durchführung von Projekten auf Produkt- und Systemebene. Schwerpunkte in methodenbasierter und systematischer Analyse von Strukturen, Prozessen und Zusammenhängen. Branchenübergreifender Einsatz in Entwicklung, Produktion, Strategie, Marketing und Administration.



#### BILDUNG

Wissensvermittlung und Befähigung durch individuelle Seminare, Präsenztrainings, Distance Training und E-Learning. Lehrgänge für Teilnehmer und Full-Service-Partner von Universitäten, Hochschulen, Akademien und innerbetrieblichen Bildungseinrichtungen.



#### COACHING

Begleitung von Unternehmen, Führungskräften, Teams und Lehrgangsteilnehmern im Rahmen der persönlichen, systemischen und methodischen Weiterentwicklung.

# Die Profis in Qualität

## THEMEN

Prozessmanagement  
Qualitätsmanagement  
Innovationsmanagement  
Produktmanagement

## PRODUKTE

E-Learning  
Distance Trainings  
Web Based Trainings  
Webinare  
Video-Learning  
Blended Learning  
Distance Coaching  
Präsenztrainings  
Seminare und Workshops

## BRANCHEN

Automobilbau  
Healthcare  
Pharma  
Chemie  
Maschinenbau  
Softwareentwicklung  
Dienstleistung  
Service  
Administration  
Logistik  
Verkehrswesen  
Finance  
Human Resources

## ORTE

Weltweit bei Ihnen vor Ort!

## Wir setzen Standards weltweit und branchenübergreifend

### Wir sind erfahrene Experten

Wir sind methodische und praktische Befähiger von Menschen und Organisationen in den Themenbereichen Innovations-, Prozess- und Qualitätsmanagement.

### Wir agieren als Full-Service Systemanbieter

Als Systemanbieter konzipieren und entwickeln wir Bildungsprodukte und übernehmen Herstellung und Durchführung.

### Wir kennen unsere Kompetenzen

Unsere Produkte und Prozesse fußen auf langjähriger Erfahrung und umfassender Ausbildung: Hohe soziale Kompetenz, herausragende methodische und didaktische Ausbildungen, Zertifizierungen durch weltweit anerkannte Stellen und intensive, branchenübergreifende Industriekontakte garantieren hochwertige Lehrgangsprodukte in gefragten Themen und Lernformen.

### Wir setzen Standards

Moderne Wissensvermittlung, individuelle Betreuung, effektive Anwendungsbegleitung: Wir setzen mit preisgekrönten Lösungen und Innovationen Standards in der deutschen Innovations- und Qualitätsmanagement-Ausbildung.

### Wir arbeiten für Ihren Erfolg

Ob schlüsselfertig oder kundenspezifisch: Wir liefern Trainings und Lehrgänge für Ihr Bildungsportfolio, für Ihren Unternehmens-einsatz und für Ihre Weiterbildung.





## Bildungswesen



### Hochschulen, Universitäten und Akademien

#### ▷ Aus- und Weiterbildung auf höchstem Niveau

Zertifikatskurse und ECTS-Module für Erstausbildung, berufsbegleitende Weiterbildung, Lebenslanges Lernen, Duales Studium, E-Learning und Fernstudium

Fachbereiche: Verfahrenstechnik, Logistik, Produktionsmanagement, Qualitätswesen, Automobiltechnik, Betriebswirtschaft, Management, Luft- und Raumfahrt, Medizintechnik, Wirtschaftswissenschaften, Energietechnik, Technisches Management

*Helling und Storch  
ist langjähriger  
Systempartner  
für die  
Innovations-  
und Qualitäts-  
management-  
Ausbildung  
deutscher  
Hochschulen und  
international  
tätiger  
Akademien.*

### Institute und Bildungseinrichtungen

#### ▷ Angebote für ein gefragtes Bildungssegment

Marktneuheiten und ein umfassendes wie flexibles Angebot für Ausbildung, Weiterbildung, Personenzertifizierung, offene Schulungen und Inhouse-Trainings: Essentials und Trends für Ihr Portfolio



## Teilnehmer



### Privatpersonen

#### Renomierte Veranstalter für Ihre Ausbildung

Privatpersonen können die Lehrgänge von Helling und Storch über zahlreiche Veranstalter (Hochschulen, Akademien, Bildungshäuser etc.) buchen

# für verschiedenste Zielgruppen



## Industrie und Anwendung



### Konzerne

#### ▷ Angebotserweiterung für Ihre Inhouse Academy

Seminare, Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Qualitäts-, Prozess- und Innovationsmanagement inkl. Coaching-Varianten im Präsenz-, Distance und Blended Ansatz. Vollumfängliche Integration der Produkte in Ihr Corporate Design, Ihre Abläufe und Ihre Prozesse. Flexibler Abruf "on demand" für Ihre Mitarbeiter

*Helling und Storch ist seit vielen Jahren für über 50% der DAX-Konzerne tätig.*

### Mittelständische Unternehmen

#### ▷ Skalierbare Ausbildungskonzepte ohne Risiko

Seminare, Lehrgänge und Trainings in den Bereichen Qualitäts-, Prozess- und Innovationsmanagement sowie für Team- und Führungskräfteentwicklung: Effektive Lehrgänge, Trainings und Workshops als Präsenz-, Distance und Blended Learning

*Unsere Produkte sind mehrfach ausgezeichnet und prämiert durch die Initiative Mittelstand.*

Vom Einzelabruf eines Trainings bis zur vollständigen Unternehmensakademie sind alle Produkte abrufbar und individualisierbar: Sie wählen - risikofrei und flexibel - für Ihre Mitarbeiter den passenden Mix, wir übernehmen die gesamte Durchführung für Sie

### Veranstalter

Als Privatteilnehmer informieren wir Sie gern über unsere Vertriebspartner:

**02193 | 50098 30**

[www.hellingundstorch.de/veranstalter](http://www.hellingundstorch.de/veranstalter)

### Kontakt

Helling und Storch  
Anwendung | Bildung | Coaching

**02193 | 50098 30**

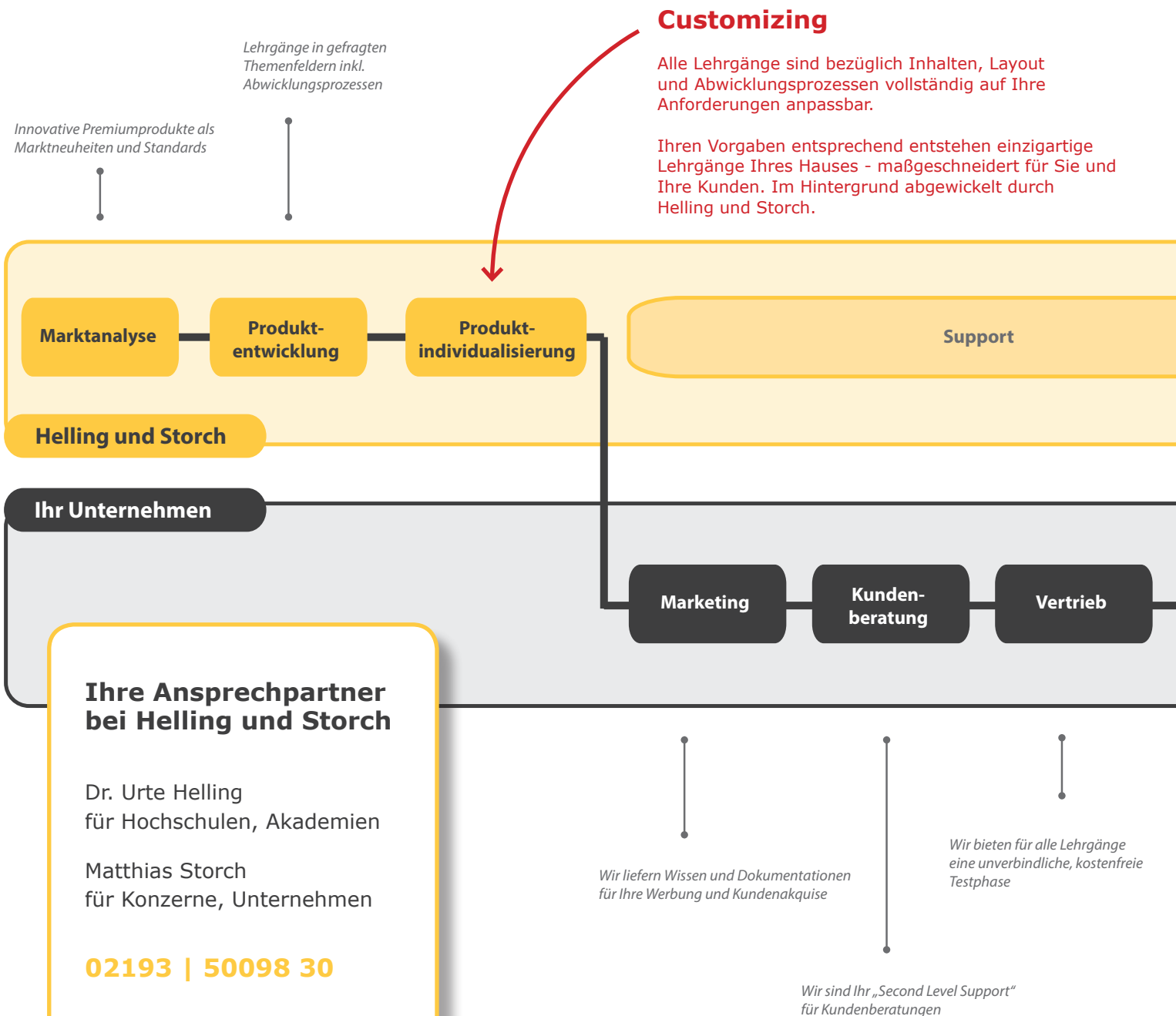
[info@hellingundstorch.de](mailto:info@hellingundstorch.de)



## Systempartner für Hochschulen, Akademien, Unternehmen, Konzerne

Als Systempartner konzipieren und entwickeln wir herausragende Trainings und Lehrgänge in nachfragestarken Themenfeldern. Wir übernehmen Herstellung, Content-Management, IT-Support und die teilnehmerseitige Durchführung vollständig für Sie und in Ihrem Namen.

Mit unseren E-Learning und Blended Learning Produkten sind wir Marktführer in Deutschland. Nutzen auch Sie unseren Vorsprung für Ihren Erfolg!

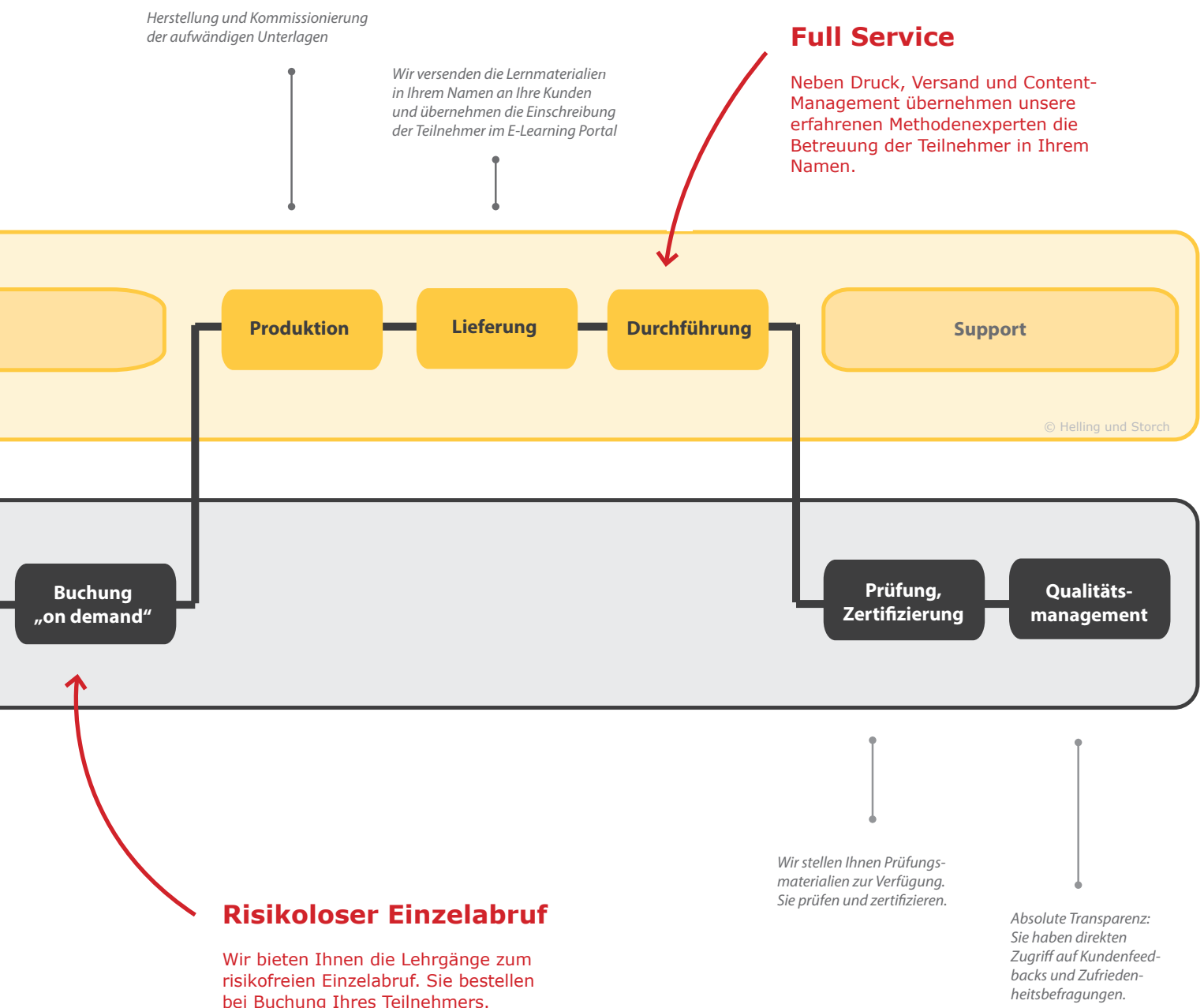




# als Systempartner für Ihr Portfolio

## Wann dürfen wir auch für Sie tätig sein?

Hinter den Kulissen sind wir seit vielen Jahren für zahlreiche Hochschulen, Akademien und Universitäten tätig. Gerne präsentieren wir Ihnen Produkte und Prozesse individuell, zeigen Möglichkeiten des Customizing auf und diskutieren mit Ihnen Marktchancen und Potenziale.



# Produktüberblick: Methoden,



## Einzigartige Trainings für Ihren Einsatz

Wir liefern alle Bausteine: Methoden, Inhalte und Prüfungsmaterialien in unterschiedlichsten Lernformen, vielfältige Begleitmaterialien, erprobte Betreuungsszenarien und Abwicklungsprozesse.

Sie konfigurieren Ihre Lehrgänge und Ausbildungspakete, abgestimmt auf Ihr Portfolio, Ihre Mitarbeiter und Ihre Zielkunden.

Methoden	Lernformen	Unterlagen
Six Sigma Lean + Six Sigma Lean Manufacturing Design for Six Sigma Business Excellence Problemlösung 8D-Methode 7Q-Werkzeuge TRIZ, SPC, APQP .....	eLearning Web Based Training Distance Training Video-Learning Blended Learning Präsenzseminare	Lehrbriefe Präsentationen Lernvideos Exkurse Zusammenfassungen Handbücher Glossare Übungen Beispiele, Fallstudien

## Weltweit anerkannte Methoden (Auszug)

### (DESIGN FOR) SIX SIGMA

Die weltweit gefragte Six Sigma Methodenfamilie (DMAIC und DFSS) bieten wir in allen Ausbildungsgraden (Belts) und allen Lernformen. Eine vollständige und einmalige Vielfalt normkonformer Lehrgänge und Trainings steht für Sie zur Verfügung.

### LEAN MANUFACTURING

Internationaler Standard und wieder stark im Kommen: LEAN ist gefragter denn je. Als Komplettpaket auf Master, Champion oder Leader Niveau oder aus Einzelmodulen entsteht Ihr passgenaues LEAN-Angebot.

**Gehören Sie zu den führenden Häusern mit LEAN E-Learning Programm!**

### 8D und 7Q

Aus den Normen der Automobilindustrie kommend, hält der Einsatz der Sieben Qualitätswerkzeuge (7Q) und der Acht-Schritte-Methode (8D) jetzt auch in anderen Branchen Einzug.

**Ihre Chance: Große Marktpotenziale!**

### EINZELMETHODEN | TOOLS

Neben den Methodenfamilien stehen Ihnen zahlreiche weitere Methoden, Hilfsmittel und Standards des Qualitäts- und Innovationsmanagements zur Verfügung. Als Einzelelehrgänge sind sie skalierbar, effektiv schulbar und auch sie überzeugen wirtschaftlich durch sofortige Amortisation im lehrgangsbegleitenden Einsatz.

# Lernformen und Customizing

## Marktführer im E-Learning

Als erster deutscher Anbieter bieten wir mit bereits langjähriger Erfahrung in diesem Themenfeld eine solche Variantenvielfalt. Nutzen Sie unseren Vorsprung für sich!

### Arbeitsmittel

Laminierte Arbeitshilfen  
Dateien  
Statistik-Templates  
Online-Lernportal  
Poster und Plakate  
Taschenrechner  
Katapult, Pappkarten etc.  
Printunterlagen  
Tablet-PC

### Betreuung

Betreuung  
Support  
Selbststudium  
Coaching  
Distance Coaching

### Projektpraxis

Distance Coaching  
Präsenz-Coaching  
Knowledge Spots

### Prüfung

Assesemnts  
Selbsttests  
Online-Prüfung  
Präsenzprüfung  
Fallstudien-Prüfung  
Projektbewertung

### Zertifizierung

Teilnahme-  
bescheinigung  
Methodischer  
Kenntnisnachweis  
Praktischer  
Kenntnisnachweis

## Alle Lernformen

Ein durchdachtes Baukastensystem macht es möglich - Helling und Storch bietet die gesamte Bandbreite der Lernformen. Sie haben die Wahl:

- Von 100% E-Learning verschiedenster Formen mit und ohne Printunterlagen
- über alle denkbaren Mischformen des Blended Learnings
- bis hin zum 100% Präsenztraining

### E-Learning

Online-  
Training  
Web Based  
Training  
Distance  
Training

### Blended Learning

Flexibel  
skalierbarer  
Lernmix im  
Modulsystem

### Präsenz- training

Knowledge  
Spot  
Inhouse-  
Seminar

© Helling und Storch

100%  
Distanz

100%  
Präsenz

## Flexibles Customizing

Sie definieren Ihren Lehrgang aus zahlreichen Methoden, Modulen und individuellen Besonderheiten - für Ihr Portfolio und Ihre Teilnehmer.



Alle Unterlagen werden hinsichtlich Layout und Farbgestaltung an Ihr Corporate Design angepasst, die Unterlagen tragen Ihr Firmenlogo.

Helling und Storch wird "unsichtbar" für Ihre Kunden. Auch ein eigenes Online-Lernportal mit individueller URL (www-Adresse) und im Corporate Design Ihres Hauses können wir Ihnen exklusiv zur Verfügung stellen.

Weitere Anpassungsmöglichkeiten betreffen Inhalte, Abläufe und Begleitmaterialien der Lehrgänge.

Es gilt: Es gibt nichts, was es nicht gibt!

# Helling und Storch

## Für Teilnehmer



### Renommierete Veranstalter für Ihre Ausbildung

Als Privatperson können Sie die Lehrgänge von Helling und Storch über zahlreiche Veranstalter (Hochschulen, Akademien, Bildungshäuser etc.) buchen. Die folgende Darstellung zeigt einen alphabetischen Auszug.



### DEKRA

Deutsches Institut für Betriebswirtschaft | DIB  
Friedrichstraße 10-12, 60323 Frankfurt

[www.hellingundstorch.de/dekra-dib](http://www.hellingundstorch.de/dekra-dib)



### Hochschule Koblenz

Weiterbildungszentrum der Hochschule Koblenz  
Joseph-Rovan-Allee 2, 53424 Remagen

[www.hellingundstorch.de/hochschule-koblenz](http://www.hellingundstorch.de/hochschule-koblenz)



### Industrie- und Handelskammer

IHK | IHK@hoc  
Uferweg 9, 88131 Lindau am Bodensee

[www.hellingundstorch.de/ihk](http://www.hellingundstorch.de/ihk)

# Veranstalter für Sie als Teilnehmer



## karriere tutor

**karriere tutor GmbH**  
Kittelweg 31, 22149 Hamburg

[www.hellingundstorch.de/karrieretutor](http://www.hellingundstorch.de/karrieretutor)



## Lecturio

**Lecturio GmbH**  
Käthe-Kollwitz-Straße 1, 04109 Leipzig

[www.hellingundstorch.de/lecturio](http://www.hellingundstorch.de/lecturio)



## Q-LEARNING

**Q-LEARNING CAMPUS**  
Pantholz 25, 42929 Wermelskirchen

[www.hellingundstorch.de/q-learning](http://www.hellingundstorch.de/q-learning)



## TÜV NORD

**TÜV NORD Akademie**  
Airbus-Allee 3, 28199 Bremen

[www.hellingundstorch.de/tuev-nord](http://www.hellingundstorch.de/tuev-nord)

## Weitere Veranstalter

Als Teilnehmer informieren wir Sie gern über unsere Veranstaltungspartner:

**02193 | 50098 30**

[www.hellingundstorch.de/veranstalter](http://www.hellingundstorch.de/veranstalter)

# Vielfältige Leistungen



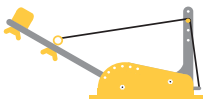
## Attraktive Extras

Lehrgänge inklusive iPads, hochwertigen Leder-mappen und vielen Extras



## Exkurse

Vertiefungswissen und Hintergründe



## Hochwertige Übungsmittel

Holzkatapult, Stoppuhren, Taschenrechner und weitere, methodentypische Lehrmittel



## Software-Templates

MS Office-basierte Datei-templates für die Projektarbeit



## Selbsttests

Zur selbständigen Wissenskontrolle, inkl. Musterlösungen



## Lernplattform

Alle Unterlagen zum Zugriff bzw. Download



## Übungen

Wissen direkt anwenden lernen in vielen Übungen mit Musterlösungen



## Fallstudien

Praxisnahe Einsatz-beispiele zum Nachvollziehen und selbst erarbeiten



## Herausragende Lehrbriefe

Entwicklung, Customizing und Herstellung der Print-Unterlagen



## Laminierte Karten

Zusammenfassungen, Checklisten, Kompaktwissen

Lehrgangs-  
unterlagen

Lern-  
materialien

Lern-  
portale

Teilnehmer-  
Betreuung

## Betreuung

Erfahrene Methodenexperten begleiten die Teilnehmer durch die Lehrgänge



## Support

Die Methodenexperten sind flexibel erreichbar

# für Veranstalter und Teilnehmer



## Zertifizierung

Unterlagen für Prüfung und Zertifizierung, auf Wunsch deren Durchführung

## Produktion

Druck der Lehrbriefe, Herstellung der Lehrmaterialien



## Kostenfreie Testphase

Unverbindliche Testphase aller Lehrgänge für Sie und Ihre Teilnehmer



## IT-Infrastruktur

Wir stellen Server und URL und kümmern uns um Inhalte und Wartung; alternativ integrieren wir die Kurse in Ihre Systeme

## Content- Management

## Lehrgangs- durchführung



## 0800-Hotline

Wir stellen Ihnen eine 0800-Nummer für die Teilnehmerbetreuung zur Verfügung



## Versand

Versand und Tracking der Teilnehmerunterlagen

## Service und Support



## Individual-Prozesse

Für Sie ausgelegte Prozesse zur Durchführung und Integration in Ihre Workflows



## Qualitätsmanagement

Transparente Behandlung der Teilnehmer-Feedbacks: Sie haben ungefilterten Zugriff



## Feedback

Kundenorientierte Weiterentwicklung Ihres Produktes

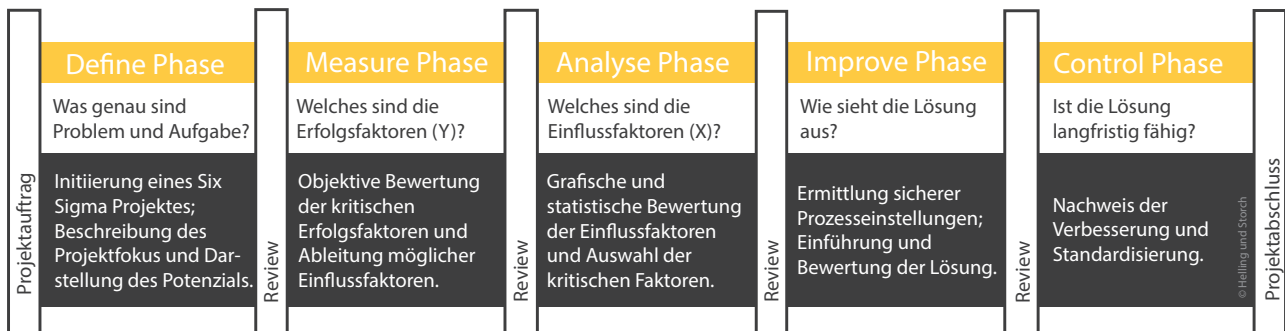


## Distance Coaching

Projektpakete für optimalen Lerntransfer in die Praxis

# ▷ Six Sigma DMAIC ◁

## Die international bewährte Standardmethode



### Zero Defects

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. Six Sigma ist dabei ein idealer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und bewährt gehört der Standard heute zu den Topmethoden.

### Große Marktpotenziale

Bedeutung und Verbreitung der erfolgreichen Qualitäts- und Managementmethode steigen weiter. Das unterstreichen neben den ASQ-Standards der VDA Band 4 und die Six Sigma ISO-Norm 13053 sowie neue Ausbildungsquoten in Wirtschaft und Industrie.

## Zielgruppen

**Anwender** | Fach- und Führungskräfte:  
Produktion, Entwicklung, Qualität, Service

**Entscheider** | Personalverantwortliche,  
Qualitätsleiter und Geschäftsführer

**Privatpersonen** | Berufliche Weiterentwicklung, Neuorientierung, Karriere

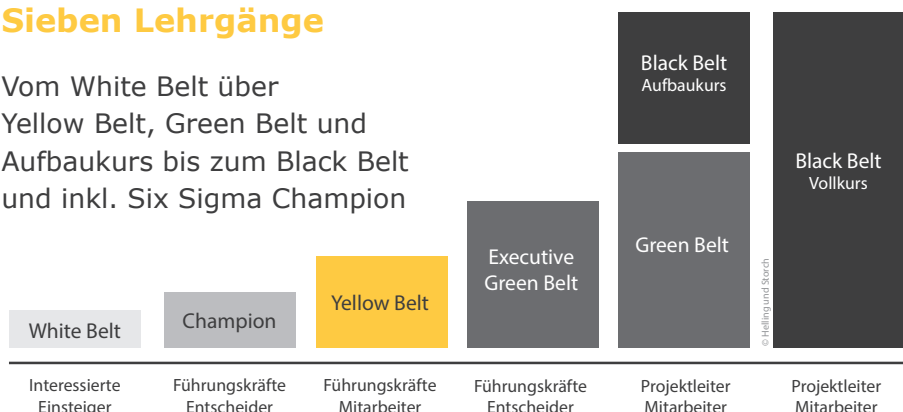
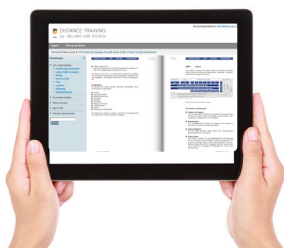
### Ihre Vorteile

- ✓ *Schlüsselfertiges Produkt*
- ✓ *Einmaliges Angebot am Markt*
- ✓ *Lehrgangsabruf on Demand möglich*
- ✓ *Kostenfreie Testphase je Teilnehmer*
- ✓ *Erprobte Abläufe und Prozesse*
- ✓ *Integration in Ihr Produktportfolio*

## Sieben Lehrgänge

Vom White Belt über Yellow Belt, Green Belt und Aufbaukurs bis zum Black Belt und inkl. Six Sigma Champion

**Attraktive Variante:**  
Lehrgang inklusive Tablet





# So funktioniert's

## Unterlagen

Lehrgangsmodule, begleitende Fallstudie, praxisnahe Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, elektronische Arbeitshilfen, laminierte Karten oder Lernvideos und weitere Hilfsmittel inkl. Taschenrechner und Katapult.

## Ablauf

Zusendung/ Freischaltung/ Abruf der Materialien im individuell anpassbaren Rhythmus.

## Betreuung und Support

Zertifizierte, erfahrene Six Sigma Master Black Belts von Helling und Storch stehen telefonisch, per E-Mail und Webkonferenz den Teilnehmern zur Verfügung.

## Prüfung und Zertifizierung

Die Lehrgänge beinhalten vollständige Prüfungsunterlagen inkl. Prüfungsordnungen.



### Zertifikatsvarianten

Fallstudienprüfung/  
Anwendungszertifikat  
Projektbewertung/  
Praxiszertifikat

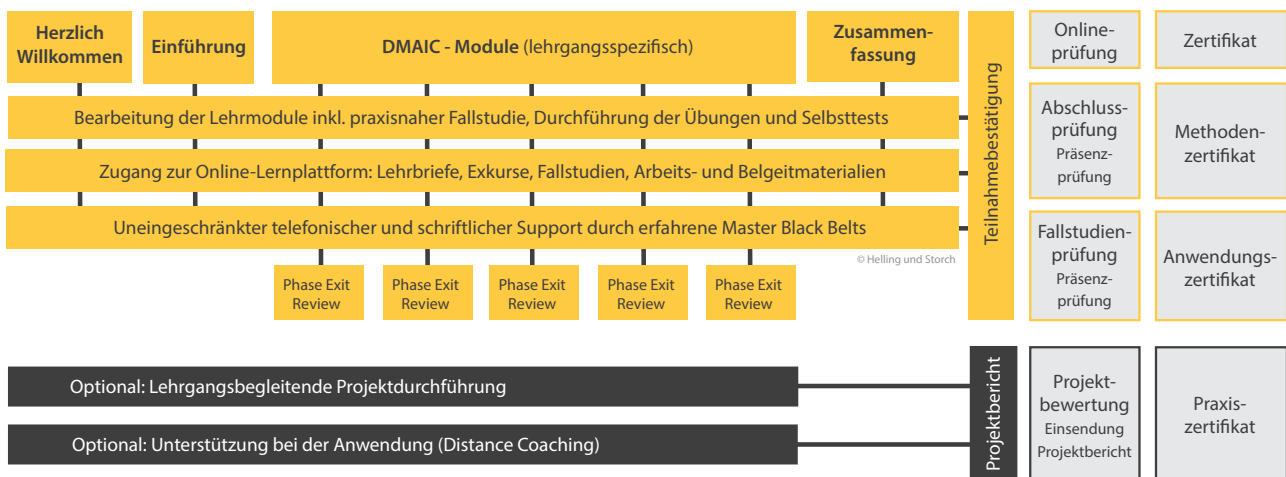


### Video-Learning

Die Six Sigma Inhalte sind auch als Videoskripte mit Folienpräsentationen verfügbar.

### Sie erhalten

- ✓ Aufwändige Unterlagen
- ✓ Unbegrenzte Teilnehmerbetreuung
- ✓ Online-Lernportal
- ✓ Begleitende Werbematerialien
- ✓ Spezifische Vertriebschulung



## Ihre Kundenargumente

- ▶ Herausragende Unterlagen
- ▶ Individuelle Betreuung
- ▶ Normkonforme Ausbildung
- ▶ Berufsbegleitende Weiterbildung
- ▶ Projektbegleitender Einsatz
- ▶ Kein Arbeitsausfall
- ▶ Keine zusätzlichen Reisekosten
- ▶ Inkludierte Statistik-Templates
- ▶ Start jederzeit möglich
- ▶ Mit Video-Sequenzen kombinierbar



# Design for Six Sigma DFSS

## Gefragte Königsdisziplin: Qualität entwickeln

### Kundenwunsch als Maß der Dinge

Design for Six Sigma ist das effektive Methodenpaket für die kosten- und qualitätsoptimierte Entwicklung kundenorientierter Produkte und Dienstleistungen.

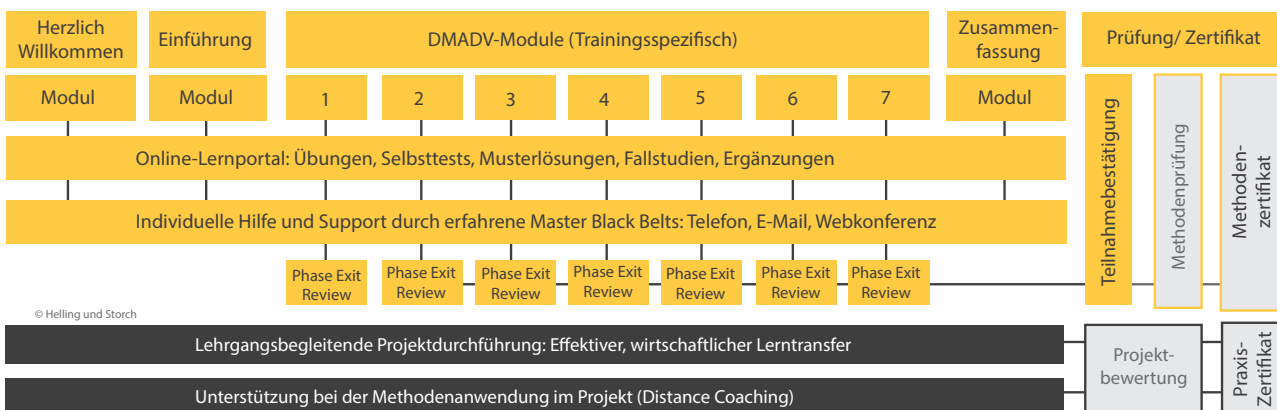
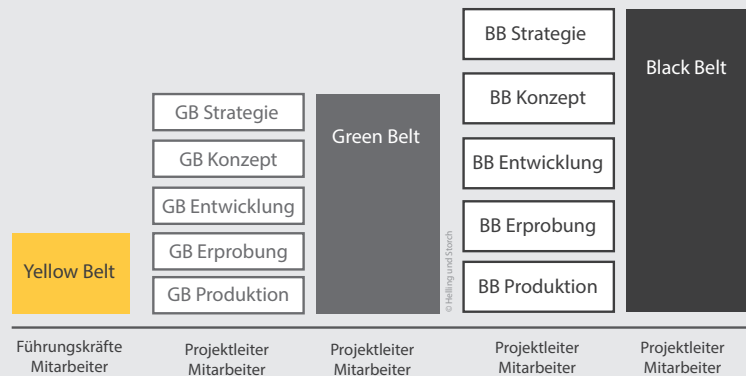


## Zielgruppen

**Anwender** | Fach- und Führungskräfte aus Strategie, Marketing, Entwicklung, Produktion, Qualität, Administration, Service

**Entscheider** | Personalverantwortliche, Qualitätsleiter, Geschäftsführer

**Privatpersonen** | Weiterentwicklung für berufliche Neuorientierung und gezielte Karrierevorbereitung



# DMADV Komplettlehrgänge und Teilmodule

## Punktgenaues Lernen entlang der Wertschöpfungskette

<b>Yellow Belt</b>	Führungskräfte, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt</b>	Führungskräfte, Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Strategiephase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Konzeptphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Entwicklungsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Erprobungsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Green Belt Produktionsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Strategiephase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Konzeptphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Entwicklungsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Erprobungsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V
<b>Black Belt Produktionsphase</b>	Projektleiter, Mitarbeiter	D M A D V

Design for Six Sigma erstreckt sich entlang der gesamten Wertschöpfungskette: Von der frühen Konzeptphase bis zur Serieneinführung des neuen Produkts.

Die DMADV-Module sind für den phasenspezifischen Einsatz im Projekt konzipiert: Jeder bekommt genau das Wissen, das er für sich benötigt. Just in time - Lernen ohne Ballast!

### **Einmalig:**

*Starke Nachfrage bestätigt das einzigartige Konzept: Wissensvermittlung bedarfsgerecht in Teilmodulen entlang der Wertschöpfungskette.*

Perfekt für den Einsatz in Marketing und Vertrieb:

▷ **DFSS Strategiephase**

Profiwissen für Entwickler:

▷ **DFSS Entwicklungsphase**

▷ **DFSS Erprobungsphase**



DFSS Distance Training entwickelt in Zusammenarbeit mit der BMW AG

# ▷ Six Sigma DFSS + DMAIC ◁

## Prävention + Reaktion: Die Gesamtsicht

### Design for Six Sigma DMADV

Design for Six Sigma ist die international anerkannte Methodenfamilie für die marktorientierte Produktentwicklung. Kundenanforderungen und Wettbewerbsfähigkeit sind die obersten Prämissen, die in den stringenten Produktentstehungsprozess einfließen. Das Ergebnis inkludiert neben dem Produkt auch begleitende Prozesse sowie den Herstellprozess.

### Six Sigma DMAIC

Als weltweiter Standard dient die Six Sigma DMAIC Methodenfamilie der systematischen und nachhaltigen Prozessoptimierung und Problemlösung. Etwaige Abweichungen von Kundenvorgaben werden ursächlich verstanden und nachhaltig verbessert: Optimal eingestellte Prozesse stellen die Wirtschaftlichkeit über die gesamte Marktzeit sicher.

Strategie	Konzeption	Entwicklung/ Erprobung	Serie/ Markt
Die Kundenanforderungen sind verstanden, in messbare Größen überführt und mit Zielwerten belegt.	Das Konzept mit den größten Erfolgchancen (Kunde, Technik, Kosten) ist identifiziert.	Das Konzept ist technisch umgesetzt. Die Prototypen für die Serienfertigung sind erstellt.	Das Produkt ist in den Markt eingeführt und durchläuft die Produktlebenszyklen.
Methoden für die marktorientierte Produktentwicklung			Methoden für die systematische Prozessoptimierung
<b>DESIGN FOR SIX SIGMA DMADV</b>			<b>SIX SIGMA DMAIC</b>

© Helling und Storch

		Markt	
		bestehend	neu
Produkt	bestehend	<b>DMAIC (DFSS)</b> Kostenreduktion des bestehenden Designs Reduktion der Kosten schlechter Qualität Kostensenkung	<b>DFSS</b> Vergrößerung der Marktanteile durch neue Märkte Mehrwert für Kunden
	neu	<b>DFSS</b> Gewinn- und Margenvergrößerung durch neues Design Mehrwert für Kunden	<b>DFSS</b> Eröffnen neuer Märkte durch neue Produkte Mehrwert für Kunden

© Helling und Storch

## Lernformen

Wir haben die gesamte Bandbreite: Von E-Learning über Blended Learning bis Präsenztraining. Inkl. Coaching für Praxisnähe mit direkter Amortisierung.

### E-Learning

Mit/ ohne Print/ Tablet, als Online- oder Video-Learning oder mit Webinaren.

### Blended Learning

Kombination von E-Learning und Präsenz-Elementen. Alle Mischformen.

### Präsenz

Inhouse oder offenes Seminar - zahlreiche Varianten für alle Fälle.

### **Innovativ!**

*Six Sigma und Design for Six Sigma wachsen zusammen: Ein Mehrwert für Unternehmen in Inhalten und Ausbildung.*

## Synergien: Gemeinsamkeiten nutzen

### Effektives Lernen

Die kombinierte Vermittlung der Six Sigma DFSS- und DMAIC-Inhalte in einem Training ermöglicht deren effektive Verzahnung. Dopplungen entfallen, die Lernzeit verkürzt sich erheblich im Vergleich zu Einzelausbildungen.

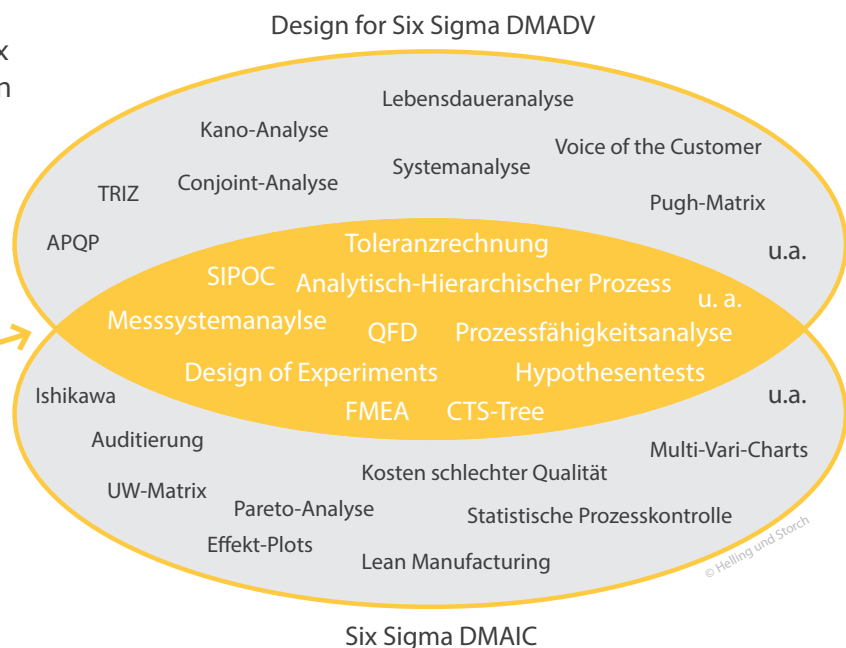
### Praxistauglich

Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und mittelständischen Unternehmen unterschiedlicher Branchen. Große Nachfrage als E-Learning und Web Based Training in Entwicklungs- und Qualitätsbereichen.

### Two-in-One

Gleiche Hilfsmittel für beide Methoden. Das Kombitraining Six Sigma DFSS + DMAIC ist frei von Redundanzen und Doppelungen: Effizientes Lernen!

Deutschland-  
Premiere  
Konzept  
2013



## Zielgruppen

### Anwender

- Fach-/ Führungskräfte aus Qualität und Entwicklung
- Produkt-/ Prozessverantwortliche
- Prozessplaner und Key Accounter

### Entscheider

- Personalverantwortliche, Qualitätsleiter, Geschäftsführer.

### Privatpersonen

- Weiterentwicklung für berufliche Neuorientierung und gezielte Karrierevorbereitung

### Praktisches Plus: Distance Coaching

Erfahrene, zertifizierte Methodenexperten stehen telefonisch, per E-Mail und Web-Konferenz bereit und unterstützen bei der erfolgreichen Methodenanwendung im Praxisprojekt.

# Lean Manufacturing

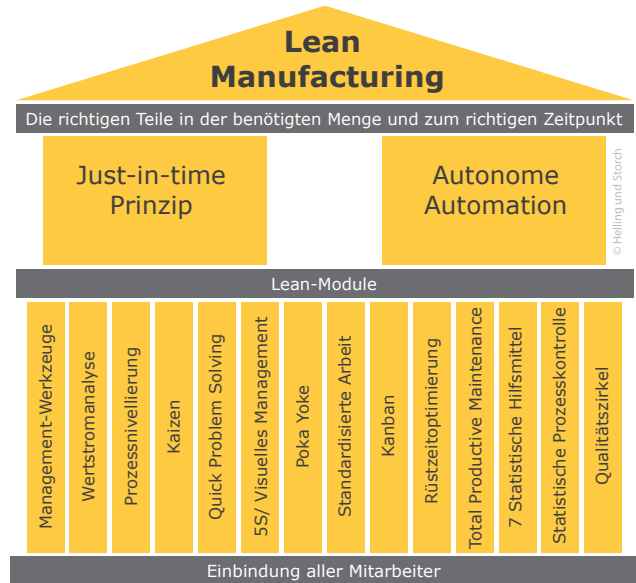


## Weltweiter Standard

### TOYOTA Produktionssystem

Lean Manufacturing ist die allgemeine Umschreibung eines Produktionsverfahrens, dessen Grundlage die vollständige Beseitigung von Verschwendung ist.

Durch die besonderen Erfolge der Firma TOYOTA mit diesem Ansatz prägte sich ein neuer Begriff: Das **Toyota Produktionssystem (TPS)**



### Premium-Unterlagen

Lernmappe inkl. laminierten Karten, Stoppuhr, Taschenrechner: Perfektes Lernen und Anwenden!



## Rollen und Zielgruppen

### MASTER

Ist operativer LEAN-Anwender und Umsetzer

### CHAMPION

Leitet und kontrolliert die LEAN-Initiative im Unternehmen

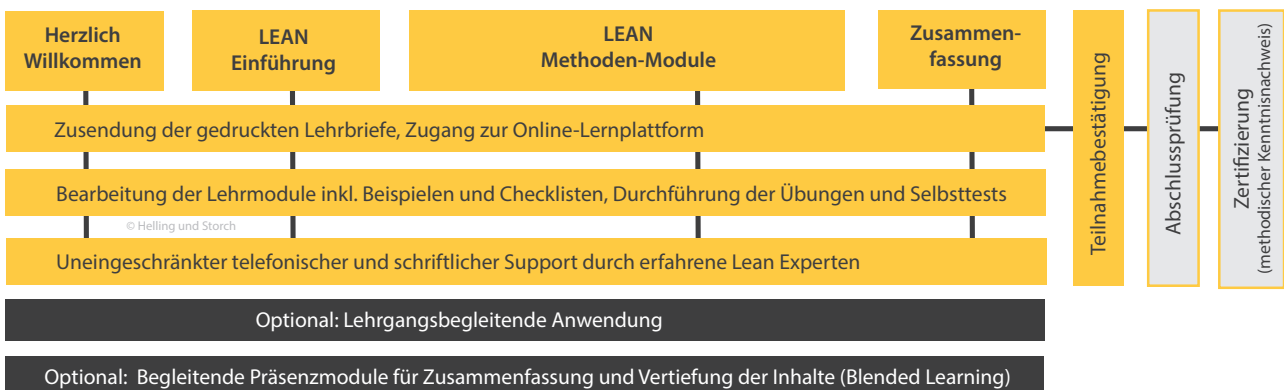
LEAN Champion

LEAN Master

Führungskräfte  
Entscheider

Projektleiter  
Mitarbeiter

## So könnte Ihr Lean E-Learning funktionieren:



# Die LEAN Methoden

## **Sie erhalten**

- ✓ *Aufwendige Unterlagen*
- ✓ *Unbegrenzte Teilnehmerbetreuung*
- ✓ *Eigene Lernplattform*
- ✓ *Begleitende Werbematerialien*
- ✓ *Effektive Begleitschulung*

## **Management-Werkzeuge**

Wissen, Hilfsmittel und Tools für die Einführung im Unternehmen: Einführungsstrategien, Kennzahlen, Prinzipien („Go-to-Gemba“, „Muda-Walk“), Stolpersteine, Empfehlungen, KVP-Kreisläufe.

## **Prozessnivellierung**

Beschreibung von Prozessen, Identifikation von Schwachstellen, Ableitung von Maßnahmen - Voraussetzung für die Senkung von Materialbeständen und die Just-in-Time Produktion.

## **Wertstromanalyse (Value Analysis: VA)**

Visualisierung des Wertschöpfungsstroms, Erkennen von Verschwendung, Durchführung von Workshops, Identifikation von Optimierungspotenzialen.

## **Kaizen**

„Der Weg zum Besseren“ ist mehr als „Kontinuierliche Verbesserung“: Eliminierung von nicht-wertschöpfenden Arbeitsinhalten, Verschwendung.

## **Quick Problem Solving (QPS)**

Schnelle und nachhaltige Problemlösungsmethode inklusive PDCA (Plan-Do-Check-Act) Zyklus. Workshops und Maßnahmentracking gehören dazu.

## **5S/ Visuelles Management (5S/ VM)**

5S dient durch Schaffung von Ordnung und Sauberkeit der Standardisierung. Visuelles Management vereinfacht durch optische und akustische Hilfen Arbeitsabläufe, macht Standards präsent und ermöglicht die frühzeitige Fehlererkennung. Workshops, Checklisten und Audits sind elementar.

## **Standardisierte Arbeit**

„Standardisierung ist der beste, sicherste und einfachste Weg, etwas zu tun.“ Definition von Standards, Autonome Automation und Auditierung sind wichtige Elemente.

## **Poka Yoke**

Vermeidung und zeitnahe Erkennung von Fehlern, bevor sie zu Defekten werden. Beispiele, das „Red-Tag“-Konzept, Anleitungen und Empfehlungen für die Workshopdurchführung.

## **Kanban**

„Just-in-Time“ ist das Produktionsprinzip – „Kanban“ (= Zettel, Etikett) die Produktionssteuerung. Kanban Regeln und Regelkreise sowie deren Einführung stehen im Mittelpunkt.

## **Rüstzeitenoptimierung (QCO, SMED)**

Die Rüstzeitoptimierung bietet zwei Verfahren (Quick Changeover QCO, Single Minute Exchange of Die SMED) zur Optimierung der Rüstzeiten mit dem Ziel, den Produktionsprozess so kurz wie möglich zu unterbrechen.

## **Total Productive Maintenance (TPM)**

Verfahren zur Maximierung der effektiven Produktionszeit. Kennzahlen, deren Ermittlung und Interpretation sowie Maßnahmen, Controlling und Audits stehen im Fokus.

## **7 Statistische Hilfsmittel (7 Qualitätswerkzeuge: 7Q)**

Sieben Qualitätswerkzeuge helfen bei der objektiven Beschreibung und Analyse von Sachverhalten: Histogramm, Flussdiagramm, Korrelationsdiagramm, Fischgrätendiagramm (Ishikawa), Pareto-Diagramm, Qualitäts-Regelkarte, Fehlersammelkarte.

## **Statistische Prozessregelung (Statistical Process Control SPC)**

Prozessvariation ist der größte Feind des Unternehmens! Die Statistische Prozessregelung (SPC: Statistical Process Control) ist ein Hilfsmittel, Variation sichtbar zu machen und der Variation entgegen zu wirken.

## **Qualitätszirkel (QC)**

Lean Manufacturing ist Aufgabe aller Mitarbeiter - jeden Tag. Qualitätszirkel sind feste Einrichtungen, um die Anwendung der Methoden und Vorgehensweisen zu systematisieren.

# Lean + Six Sigma

Lean +  
Six Sigma

## Das gefragte und effektive Erfolgsduo

### Vollumfängliche Doppelausbildung mit zwei Zertifikaten

- **Beispiel Unterlagen** | Lernmappe, Lehrgangsmodule, ergänzende Animationen und Lernvideos, begleitende Fallstudie, praxisnahe Übungen, Selbsttests, Musterlösungen, Datei-Templates, laminierte Karten, Hilfsmittel (Stoppuhr, Taschenrechner, Katapult), Online-Lernportal
- **Ablauf** | Zusendung/ Abruf der Materialien im individuellen Rhythmus.
- **Betreuung** | Für die persönliche Betreuung stehen zertifizierte und erfahrene Methodenexperten per Telefon, E-Mail und Videokonferenz bereit.
- **Doppelzertifizierung** | Am Ende der Ausbildung erhält der Teilnehmer nach der Lean + Six Sigma Prüfung seine Doppelzertifizierung: LEAN MANUFACTURING Zertifikat und SIX SIGMA DMAIC Zertifikat

=

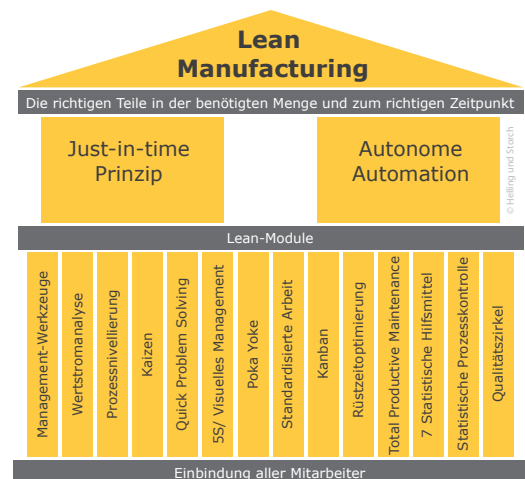
LEAN

## Lean Manufacturing

### Verschwendung eliminieren

Lean Manufacturing ist die allgemeine Umschreibung eines Produktionsverfahrens, dessen Grundlage die vollständige Beseitigung von Verschwendung ist. Durch die besonderen Erfolge der Firma TOYOTA mit diesem Ansatz prägte sich der Begriff des Toyota Produktionssystems (TPS).

+

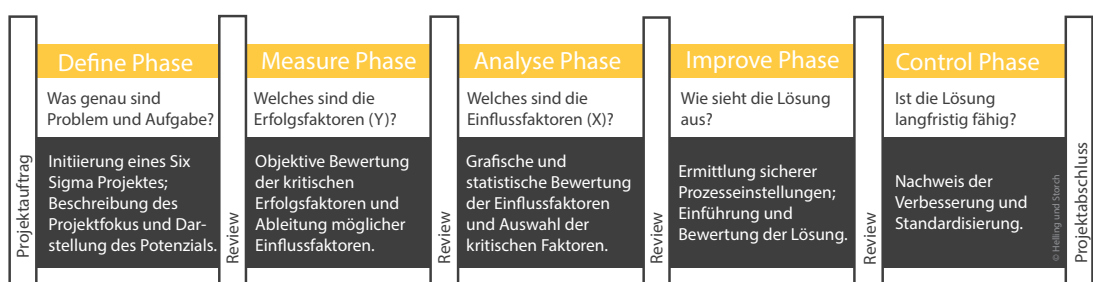


Six  
Sigma

## Six Sigma DMAIC

### Zero Defects

Fehlerfreie Produkte und zufriedene Kunden sind Grundvoraussetzungen unternehmerischen Erfolgs - und gleichzeitig eine hohe Kunst. Six Sigma ist dabei ein idealer Wegbegleiter: Weltweit verbreitet und bewährt gehört der Standard heute in Deutschland zu den Top-Methoden.

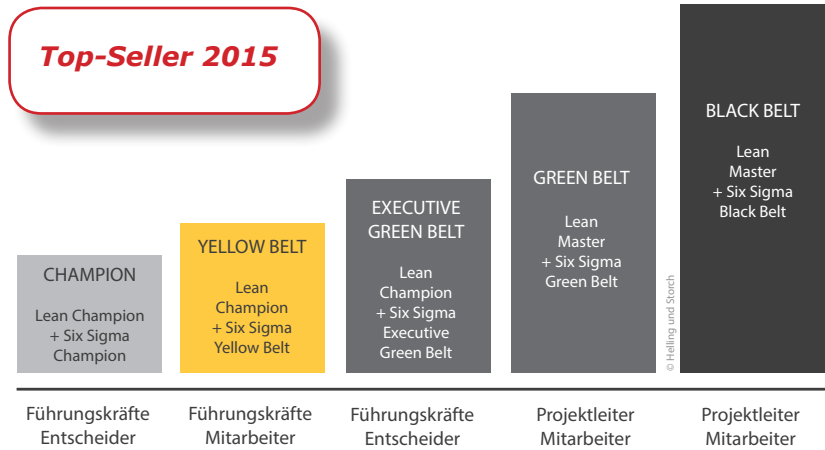




# Viele Kombinationsmöglichkeiten

Die Teilnehmer kombinieren, was sie benötigen:  
Lean Champion und Lean Master mit den Six Sigma Graden Champion, Yellow Belt, Green Belt, Black Belt.

Je nach Zielsetzung entsteht der passende Lehrgang für Interessierte, Führungskräfte, Anwender und zukünftige Lean Six Sigma Experten.



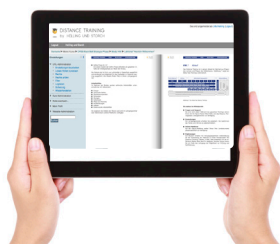
## Optimale Ergänzung

Während Lean Manufacturing den Fokus auf nicht-wertschöpfende Anteile legt (Eliminierung der Verschwendung), zielt Six Sigma auf die Wertschöpfung ab: Reduce Variances - Shift Means

Zwei unterschiedliche Methoden mit Schnittmengen in der Ausbildung und perfekter Synergie in der Anwendung.



### Variante mit Tablet



### Prüfungsvarianten

Neben der Methodenprüfung und -zertifizierung gibt es auch eine Fallstudienprüfung (Anwendungszertifikat) und die Projektbewertung (Praxiszertifikat).

## Wie geht Problemlösung?

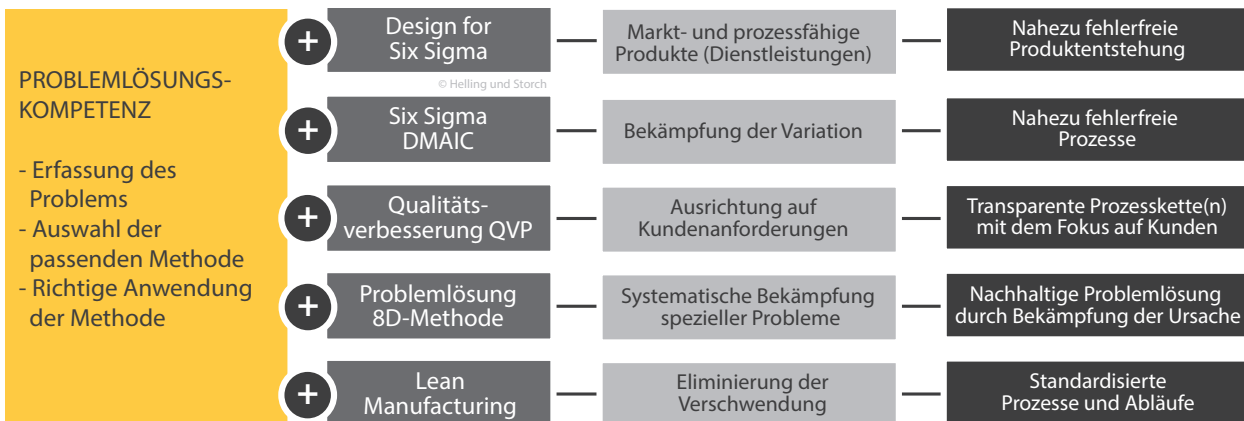
Kommt es zu Produktproblemen im Verlauf eines Entwicklungsprojektes oder in der späteren Anwendungsphase, ist schnelles wie strukturiertes Handeln gefragt:

Neben der Frage nach der Auswirkung eines Problems, ist ebenfalls die Auswahl der richtigen Vorgehensweise (Methode) zur Problemlösung von höchster Bedeutung. Projekt- und Task-Force-Leiter müssen hier unter hohem Druck in kürzester Zeit die richtigen Entscheidungen treffen.

### Die Standardfrage

#### Welchem Problem mit welcher Methode begegnen?

Für Projektleiter bietet der Lehrgang das richtige Entscheiderwissen. Darauf können gezielt weitere Methodenausbildungen fußen.



### Executive Training | all inclusive

#### Herausragende Unterlagen

Lehrgangsmodule, Beispiele, Exkurse, Selbsttests, Musterlösungen, Tool-Templates, laminierte Karten und weitere Hilfsmittel

#### Individueller Ablauf

Zusendung und Abruf der Materialien im individuell anpassbaren Rhythmus

#### Exklusive Betreuung

Persönliche Betreuung durch erfahrene Methodenexperten von Helling und Storch per Telefon, E-Mail und Video-/ Webkonferenz zur Verfügung

#### Teilnahmebescheinigung und Zertifizierung

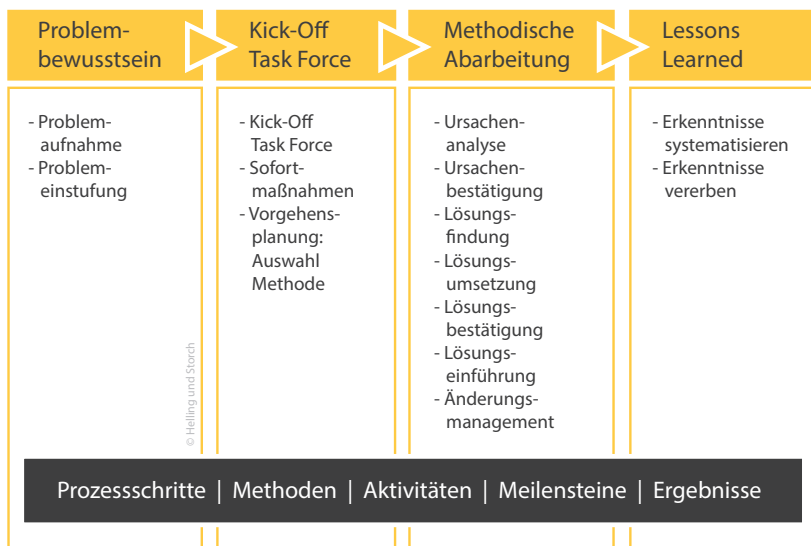
Lehrgänge inklusive vollständiger Prüfungs- und zertifizierungsunterlagen

# für Projekt-/Task-Force-Leiter

## Was benötigen Projekt- und Task-Force-Leiter?

Das Training bietet für die Zielgruppe der Projekt- und Task-Force-Leiter sowie für Führungskräfte allgemein:

- Strukturierte Vorgehensweise zur Problembehandlung
- Hilfsmittel zur Beurteilung von Problemauswirkungen
- Leitfaden zur Wahl der richtigen Problemlösungsmethode
- Empfehlungen für die Bewältigung von Krisensituationen
- Notwendige Kommunikations- und Eskalationsstrategien



## Gefragte Inhalte

- Einstufung von Problemen
- Abschätzung der Auswirkung von Problemen
- Projektplanung und Handlungsfelder im Rahmen der Problembewältigung
- Methoden zur effektiven Problemlösung und deren Auswahl
- Einschätzung und Bewältigung von Krisensituationen
- Eskalationsstrategien
- Kommunikation und Führung im Problemumfeld

### Für Projektleiter

Aus Produktion, Entwicklung, Qualität, Administration und Service.

### Für Task-Force-Leiter

Personalverantwortliche, Qualitätsleiter und Geschäftsführer.

### Für Führungskräfte

Geschäftsführer, Bereichsleiter, Qualitätsleiter, Produkt- und Prozessverantwortliche

#### Praxistauglich

Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und Mittelständlern aus unterschiedlichsten Branchen.



Trainingsentwicklung in Zusammenarbeit mit Continental AG

### Effektive Hilfsmittel

- Prozessabläufe und strukturierte Vorgehensweisen für die Problemabarbeitung
- Laminierte Arbeitskarten
- Alltagstaugliche Checklisten
- Elektronische Arbeitshilfen
- Methodenübersichten SIX SIGMA, LEAN, 8D
- Kennzahlenbrevier

## Ausgezeichnetes Erfolgskonzept

### Erfolgreiche Herkunft

Im Rahmen des Programms "Leadership through Quality" entwickelte Xerox seinerzeit das "Business Excellence" Methoden- und Toolset. Mit dem Programm war der Konzern unvergleichbar erfolgreich und wurde zum branchenübergreifenden Vorreiter.

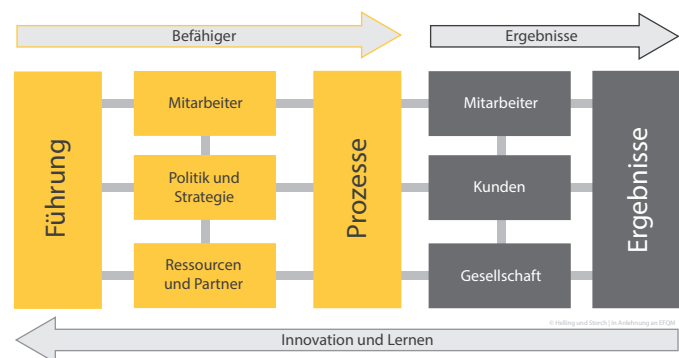
Xerox erhielt - neben zahlreichen weiteren Auszeichnungen - als erstes Unternehmen alle der drei international renommierten Qualitätspreise:

- Deming Award | Japan, 1980
- Malcolm Baldrige National Quality Award | USA, 1989
- European Quality Award | Europa, 1992

### Stringente Weiterentwicklung

Das Erfolgskonzept haben wir zu einer umfassenden Prozessmanagement-Ausbildung ausgebaut, die sich in das präventive und reaktive Qualitätsmanagement integriert und auf die stringente Ausrichtung von Prozessen auf Kundenanforderungen abzielt.

Prozessarchitektur, Wertstromanalyse, Prozessvernetzung, -optimierung und Controlling stehen im Zentrum der Betrachtungen, die das weltweit bewährte EFQM-Modell stets im Blick haben.



Business  
Excellence

### Systematische Prozessausrichtung und Problemlösung

Der Business Excellence Ansatz hat Kundenzufriedenheit zum obersten Ziel. Ein effektiver Methodenmix dient der entsprechenden Ausrichtung aller Prozesse, deren effizienter Gestaltung und der systematischen Problemlösung.

## Variantenvielfalt

Sie definieren Ausrichtung, Schwerpunkte und Zielsetzung sowie Ihre Lehrgänge und Abschlüsse, z. B.:

### Business Excellence

"Practitioner", "Coach"

### Prozessmanagement

"Zertifizierter Prozessmanager"

### Problemlösung

"PLP-Problemlösungsexperte"



**Ausbildung** | Klassisch als Präsenztraining oder modern als Blended und E-Learning.



**Projektbegleitung** | Als Präsenzcoaching vor Ort und flexibles Distance Coaching.



**Zertifizierung** | Online-, Methoden-, Fallstudien- und Projektprüfungen, methodische und praktische Zertifikate.

## Beispiel: Xerox Business Excellence

Deutschland-  
Premiere  
E-Learning  
2014



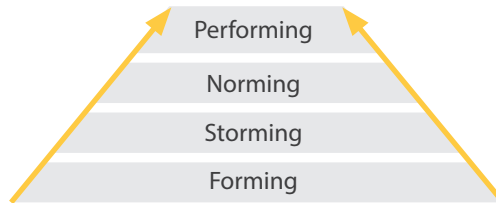
Branchen-  
übergreifender  
**Top-  
Lehrgang**  
für Konzerne  
und  
Mittelstand



**Poster,  
Banner,  
Leporellos**

Hilfsmittel  
für den  
sofortigen  
Praxiseinsatz

### 1 | Effektive Teamarbeit | Wirkungsvoll steuern



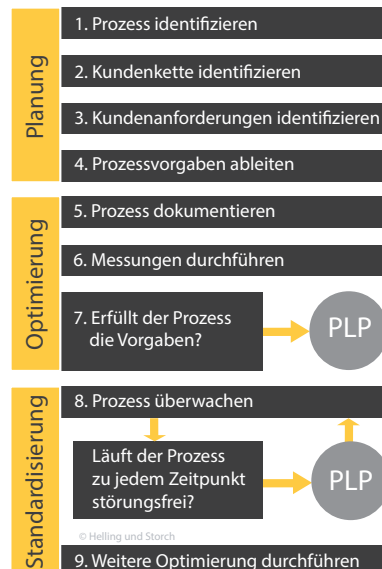
Die Zusammenarbeit im Team ist eine grundlegende Voraussetzung für die Optimierung von Prozessen. Gleichzeitig birgt sie - so zeigt die Praxis - vielfältige Herausforderungen und ist insbesondere auf einem effektiven Niveau nicht als selbstverständlich anzusehen.

### 2 | Problemlösungsprozess PLP | Sechs Stufen



Der Problemlösungsprozess PLP ist ein sechsstufiger Prozess, um ein Problem unbekannter Ursache zu verstehen und nachhaltig abzustellen. Im Zentrum der Wissensvermittlung steht eine PLP-Fallstudie. Sie wird begleitet von Lehrbriefen, Templates und Checklisten. Umfassende Unterlagen begleiten die Teilnehmer während des Trainings und sind die Hilfsmittel für den täglichen Einsatz im beruflichen Umfeld.

### 3 | Qualitätsverbesserungsprozess QVP | Neun Schritte



Der neunstufige Qualitätsverbesserungsprozess ist eine Vorgehensweise, Prozesse an Kundenanforderungen auszurichten. Er berücksichtigt neben der Kundenausrichtung die betriebswirtschaftlichen Interessen des Unternehmens (Gewinnmaximierung, Wettbewerbsfähigkeit). Business Excellence fordert im QVP dazu die Einführung von Kennzahlen (KPI) in Scorecards und Cockpits zur Überwachung der Prozessleistung und die Installation von Frühwarnsystemen.

# Problemlösungsmethoden

## 8D Methode

### Problemlösung in 8 Schritten

Die 8D-Methode stellt einen teamorientierten Problemlösungsprozess dar und findet Anwendung bei Problemen unbekannter Ursache. Sie dient der ursächlichen und nachhaltigen Fehlerabstellung. Der zugehörige 8D-Bericht dient als standardisiertes Dokumentationsformular.

### Bekannter VDA-Standard: Der 8D-Report

8D-Methode und 8D-Report sind Standards gemäß dem Deutschen Verband der Automobilindustrie (VDA) und weltweit Pflichtenforderungen in der Automobilindustrie sowie weiteren Branchen.

### Auszug aus den Methoden

- Ist/ Ist-Nicht Analyse (Kepner Tregoe)
- Eindämmungsmaßnahmen
- 5W-Fragetechnik
- Fischgrätendiagramm (Ishikawa)
- Verlaufsdiagramm
- Fehlerbaumanalyse
- Aktionsliste

### Experten am Werk

Erfahrene und methodisch wie didaktisch herausragend ausgebildete Trainer stehen Ihnen für die Wissensvermittlung zur Verfügung. Die Experten blicken auf weit über 10.000 Teilnehmer in weltweiten Trainingsmaßnahmen.



### Zielgruppen

Trainings für alle Zielgruppen:

**Fach- und Führungskräfte** | Produktion, Entwicklung, Qualität, Administration, Service

**Entscheider** | Personalverantwortliche, Qualitätsleiter und Geschäftsführer

**Privatpersonen** | Berufliche Weiterbildung, Neuorientierung, Karriereschub.

# 8D und 7Q

Deutschland-Premiere  
E-Learning  
2014

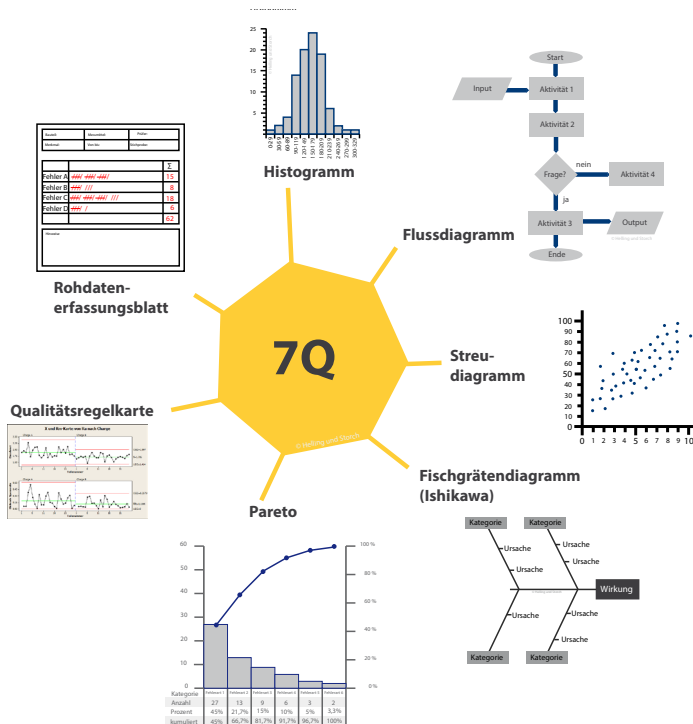


## 7Q Werkzeuge

### Sieben Qualitätswerkzeuge

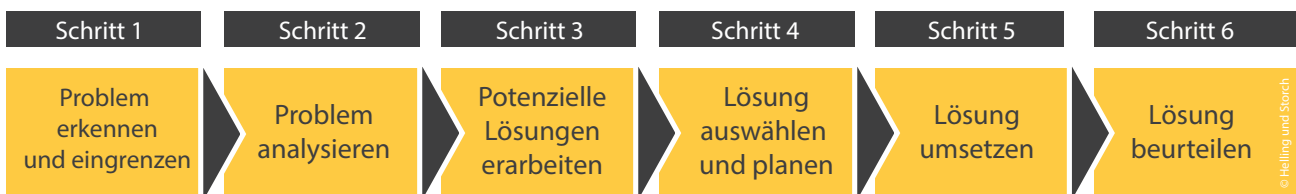
Die 7Q dienen der Statistischen Problem- und Ursachenanalyse:

- Fehlersammelliste
- Pareto
- Histogramm
- Regelkarte
- Flussdiagramm
- Fischgräte (Ishikawa)
- Korrelation



### Eingebettet in einen Problemlösungsprozess

Die 7Q ordnen sich als abgestimmtes Handwerkszeug ein in einen stringenten, sechsstufigen Problemlösungsprozess zur nachhaltigen Abstimmung von Problemen unbekannter Ursache.



### Lernformen

Wir bieten die gesamte Bandbreite:

**E-Learning** | Lernvideos, Vorträge, Versand von Printunterlagen, integrierbares Online-Learning u. v. m. für die praxisnahe Aus- und Weiterbildung

**Blended Learning** | Alle Mischformen

**Präsenztraining** | Inhouse-Ausbildung oder offenes Seminar: Zahlreiche Varianten für die Ausgestaltung

### Praxistauglich

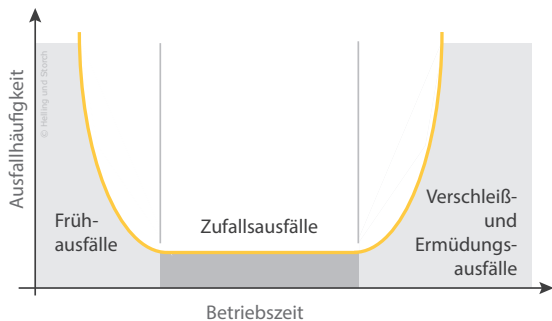
**Für DAX-Konzerne und Mittelstand seit vielen Jahren im Einsatz**

Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und Unternehmen unterschiedlicher Branchen. Große Nachfrage als E-Learning und Web Based Training in Produktions-/ Qualitätsbereichen.

# ▶ Weitere Methoden,

## Lebensdaueruntersuchungen

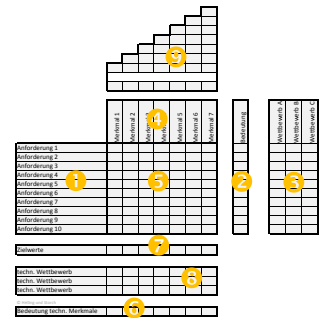
Mit Weibull und mathematisch-statistischen Verfahren die Lebensdauer von Produkten auslegen und Schadensfälle analysieren. **Trainings aller Lernformen, Projektcoaching, Templates und Softwareeinführung.**



## Quality Function Deployment

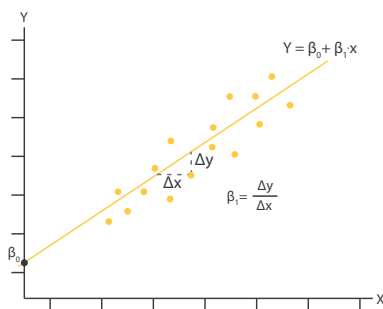
Die Methode zur Entwicklung kundenorientierter und wirtschaftlicher Produkte. Qualität von Anfang an erzeugen.

**Gesamtmethode und modulare Trainings.**



## Statistische Ursachenanalyse

Basierend auf Zahlen, Daten und Fakten Fehlerursachen valide ermitteln und nachweisen. Hypothesentests, Korrelation und Regressionsanalysen als mathematisch-statistische Grundpfeiler sicher einsetzen. **Trainings aller Lernformen, Projektcoaching.**



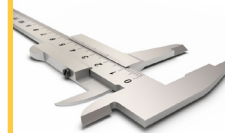
## Fehlermanagement

Schnelle Fehleranalyse, Ursachenfindung und Fehlerabstellung. Inklusive Projektplan, Notfallmechanismen und Dokumentation. Für Fehlermanagement auf Baustellen, im Anlagenbau und in der Fertigung. Systematisches, effektives Agieren in Problemsituationen.

**Einzigartige Trainings.**



## Messsystemanalyse



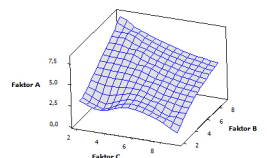
Fähige Messsysteme bilden die Basis der Datenerfassung: Es sind wichtige Pfeiler des Qualitätsmanagements.

**Trainings und Templates für Entwicklung und Produktion.**



## Weitere Methoden

ANOVA + Kontinuierliche Verbesserung KVP + 5S/VM + Wertstromdesign + Advanced Product Quality Planning APQP + Supply Chain Quality + TRIZ + KAIZEN + NLP und Transaktionsanalyse + **Viele Weitere auf Anfrage**





# Hilfsmittel und Tools ◀

## FMEA

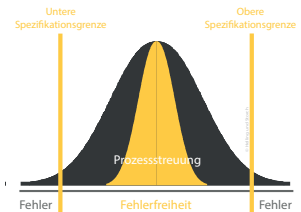


Mit der Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (Failure Mode and Effects Analysis) über den gesamten Entwicklungsprozess passend anwenden: Einsatzschwerpunkte, Vorgehensweisen, Moderation. **Team- und Moderatortrainings für alle Einsatzfälle.**

## Statistische Prozesskontrolle SPC

Transparenz über die Prozessgüte als Grundvoraussetzung wirtschaftlichen Handelns.

**Trainings, Tools und Implementierung.**



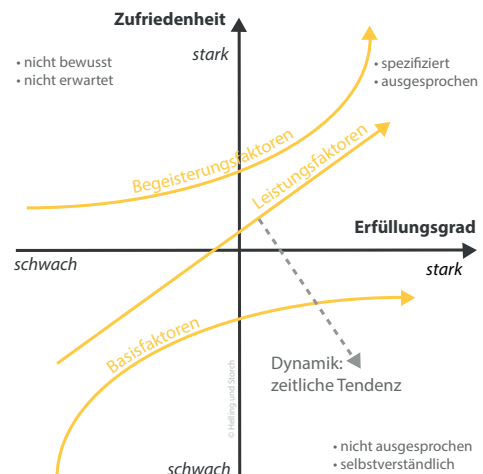
## Kreativitätsmethoden

Überwinden der psychologischen Trägheit, um neue Wege in Produktentwicklung und Problemlösung zu beschreiten. **Trainings und Lehrgänge zu zahlreichen Methoden inkl. Moderation.**



## Kano-Analyse

Kundenanforderungen mit der Kano-Analyse systematisch bewerten als Grundlage für Marktplatzierung und Entwicklung. Berücksichtigung der internen und externen Sicht mittels Analytisch-Hierarchischem Prozess (AHP). **Individuelle Trainings aller Lernformen für Strategie, Marketing und Qualitätsmanagement.**



## Poka Yoke



Vermeidung und zeitnahe Erkennung von Fehlern, bevor sie zu Defekten werden. **Lehrgänge und Trainings mit Beispielen, Red-Tag-Konzept und Workshopbegleitung.**

## Statistische Versuchsplanung Design of Experiments DOE

Betriebspunkte finden, Einflussfaktoren absichern, Versuchsreihen wirtschaftlich gestalten. **Trainings und Templates für Entwicklung und Produktion.**

## Interviews und Fragebögen

Kundenanforderungen valide erheben und auswerten mit Interviewtechniken, wissenschaftlichen Fragebögen und Conjoint-Analyse. **Training und Coaching.**

# Betreuung und Coaching

## Wissen praktizieren

### Mit Rundumblick zum Erfolg

Bieten Sie Ihren Teilnehmern und Mitarbeitern neben der Wissensvermittlung auch sichere Unterstützung bei der Praxisanwendung:

Dazu empfiehlt sich die begleitende Anwendung des Erlernten in einem Praxisprojekt:

- effektiver Lerntransfer
- schnelle und nachhaltige Erfolge
- direkte Amortisierung der Ausbildung

Für alle Trainings- und Einsatzformen hat Helling und Storch passende Coaching-Konzepte: Erfahrene Methodenexperten begleiten den Teilnehmer bei der Anwendung der erlernten Methode in seinem Praxisprojekt bzw. Arbeitsalltag.

Der Support erfolgt je nach Coaching-Form:

- telefonisch oder schriftlich,
- per Video- und Webkonferenz
- oder vor Ort

„On demand“ meldet sich der Teilnehmer, wann immer Fragen entstehen. Gleichzeitig haben die Methodenexperten ein Auge auf Projektverlauf und Dokumentation und achten aktiv auf methodisch zielsicheres Arbeiten.

#### **Ihre Vorteile**

- ✓ *Komplettpaket: Wissen und Anwendung*
- ✓ *Erweiterte Interessenten- und Kundengruppe*
- ✓ *Große Kundennähe und -bindung*

#### **Ihre Kundenargumente**

- ✓ *Effektiver Lerntransfer*
- ✓ *Direkte Amortisierung der Ausbildung*
- ✓ *Zertifizierungsmöglichkeit mit Praxisnachweis*



### Projekt-Hotline Für den sporadischen Einsatz

Beratung per Telefon durch erfahrene Methodenexperten zur methodischen Durchführung eines Projektes. Unabhängig von Lehrgängen und Trainings buchbar. Abrechnung per Telefonat (zeitbezogen).



### Distance Coaching Jederzeit gut betreut

Erfahrene und zertifizierte Methodenexperten stehen telefonisch, per E-Mail und Video-/ Web-Konferenz parat und unterstützen bei der Praxisanwendung. Auch eine individuelle Betreuung ist möglich.

### Präsenz-Coaching Betreuung vor Ort

Im Unternehmen stehen die Methodenexperten direkt und "live" zur Verfügung, auf Wunsch auch in Projektsitzungen und weiteren projektbegleitenden Aktivitäten.

### Projekt- und Task Force Coaching inkl. Leitung

Erfahrene Methodenexperten agieren als Projekt- oder Task Force-Leiter in internen Projekten sowie Kunden oder Lieferanten gegenüber und übernehmen mit viel Erfahrung und Umsicht das Projektmanagement. So erhalten Sie schnelle und professionelle Hilfe in betriebswirtschaftlich oder strategisch wichtigen Projekten.

# Lernportal und Campus

## E-Learning und IT inklusive

Helling und Storch ist Ihr Systemanbieter und stellt auch die IT zum Lehrgang bereit:

Lernportale, Trackingsysteme, Analyse-Tools, Kundenportale, Steuerungscockpits

Dabei hat die E-Learning Basis viele Namen:

Als Online-Campus, Lernportal oder Coaching-Plattform stellen wir ein veranstalterspezifisches, modernes Wissens- und Unterlagenzentrum für Sie und Ihre Teilnehmer bereit.

### IT-Lösungen für Sie: Einfach integrierbar, sofort startklar!



Für den unternehmensspezifischen Einsatz bieten wir alle Trainings auch inkl. vollständiger Server- und IT-Lösungen oder zur Integration in die bestehenden Unternehmensstrukturen.

Individuelle Lösungen bieten wir flexibel und passgenau für Veranstalter (Hochschulen, Akademien), Großkonzerne, (Inhouse-Akademien) sowie für den Einsatz in kleinen und mittelständischen Unternehmen.



**DISTANCE TRAINING**  
HELLING UND STORCH

### Unser Beispiel: Das DISTANCE TRAINING Lernportal

DISTANCE TRAINING ist das Lernportal von Helling und Storch. Es dient als Online-Campus, Kommunikationsmedium, Treffpunkt und beherbergt alle Lehrbriefe, Lernmaterialien, Exkurse, Glossare und weitere Begleitmaterialien. Das Portal stellt die Übungen und Selbsttests inkl. Korrektur-/ Lösungsfunktion zur Verfügung und ist im Fall der Online-Prüfung auch abschließender Prüfungsort.

Der Eintritt in den jeweiligen Kursbereich erfolgt mittels persönlichem LOGIN. Jeder Teilnehmer bestimmt selbst über die Sichtbarkeit seiner Daten in der Lerngemeinschaft.

<http://www.distancetraining.de>

# Qualität und Service

## Hochwertige Lehrgänge mit zahlreichen Extras

### Aus der Praxis

Entwickelt in Zusammenarbeit mit Konzernen und mittelständischen Unternehmen unterschiedlicher Branchen.



### Normen

Lehrgänge und Trainings berücksichtigen inhaltlich und didaktisch die gültigen Normen und Standards.

ISO | VDA | ASQ  
- u.v.m -

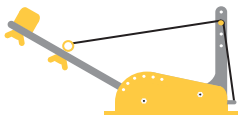
### Staatliche Zulassung

Staatlich zugelassene Lehrgänge (ZFU) und zulassungsfähige Vorlagen.



### Handgefertigtes Katapult

Spielerische Didaktik für statistische Zusammenhänge, beliebte Schreibtischtrophäe, hochwertiger Werbeträger.



### Laminierte Karten

Zusammenfassungen, Tabellenwerke und Formeln sind auf laminierten Din A4 Karten zusammengefasst. Ein nachhaltiges und praktisches Kompendium für den alltäglichen Gebrauch.



### Erfolgsfaktor Betreuung

Uneingeschränkter Support und individuelle Betreuung durch erfahrene Methodenexperten von Helling und Storch. Ausgezeichnete Servicequalität.



### Software-Templates

Excel-basierte Softwaremodule für Berechnungen, Statistik und Auswertungen. Dokumentvorlagen, Checklisten und Kompendien stehen im PDF-Format zur Verfügung.



### Fallstudien

Durchgängige und praxisnahe Fallstudien zeigen den Methodeneinsatz in der Praxis. Branchenspezifisch anpassbar.



### Icon-Systeme

Piktogramme kennzeichnen die Inhalte und leiten durch die Unterlagen.



### Expertise

Qualifizierte und erfahrene Trainer und Dozenten von Helling und Storch für Distance Training und Coaching.



### Lernplattform

Online-Zentrale für Distance Trainings und E-Learning-Kurse für den Zugriff per PC oder Tablet.



### Testphase

14-tägige, unverbindliche und kostenlose Testphase: Der Teilnehmer entscheidet, ob der Lehrgang passt.



# für Veranstalter und Teilnehmer

## Kostenfrei Testen

**Alle Lehrgänge und Kurse können von den Teilnehmern mit einer unverbindlichen Testphase risikolos begonnen und probiert werden.**

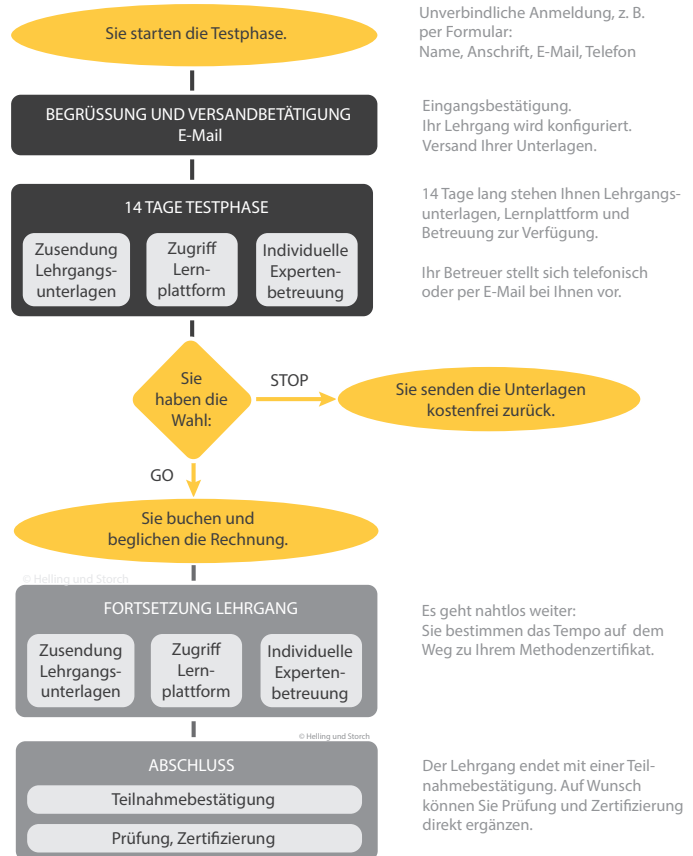
Während der Testphase stehen dem Teilnehmer sein LOGIN zum Lernportal, Teilnehmerunterlagen und Lehrgangssupport zur Verfügung. Er macht sich ein Bild von Veranstalter, Lehrgang, Ablauf, Inhalten und Service. Danach entscheidet er:

### STOP

Unterlagen zurücksenden, das Login erlöscht. Ende.

### GO

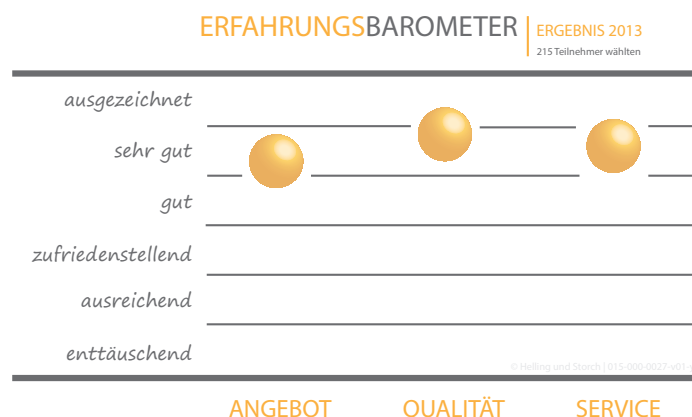
Lehrgang buchen, Rechnung egleichen. Nahtlos fortsetzen.



## Zufriedene Kunden in unseren Lehrgängen

Qualität und Kundenorientierung stehen bei Helling und Storch jeden Tag im Mittelpunkt!

Das bestätigen Teilnehmer und Absolventen den Lehrgängen und Kursen.



# Referenzen und Auszeichnungen

## Kunden

Die Lehrgangs- und Trainingsprodukte von HELLING UND STORCH sind Bestandteil der Programme zahlreicher innerbetrieblicher Akademien, Bildungseinrichtungen, Hochschulen und Universitäten. Gerne nennen wir Ihnen Referenzen.

## Erfahrung

Mehr als 15.000 Teilnehmer in Lehrgängen, Trainings, Kursen und Seminaren. Hunderte Projekte im Innovations- und Qualitätsmanagement. Zahlreiche internationale Großprojekte.

**10** Jahre HELLING  
2 0 0 3  
2 0 1 3 STORCH

## Erfolge

Innovationspreis 2014:  
Dritter Platz (Consulting)

Staatliche Zulassung:  
Erster Six Sigma Fernlehrgang

Innovationspreis 2012:  
„BEST OF“ Qualitätsmanagement

Industriepreis 2012:  
„BEST OF“ Spitzenprodukt

Empfehlung RWTH Aachen:  
„TOP-Weiterbildung“

Kundenseitige Erfolge:  
\* European Quality Award  
\* EFQM Recognised for Excellence  
\* Fabrik des Jahres  
\* Ludwig Erhard Preis

## Teilnehmerstimmen

*"Der Six Sigma Fernlehrgang war mein erster Fernlehrgang überhaupt und ein voller Erfolg – auch im Projekt."*

*"Unterlagen und die regelmäßigen Telefonate mit meinem Betreuer haben mich sicher durch mein Projekt geführt."*

*"So macht Weiterbildung Spaß."*

*"Endlich: Auf einen Six Sigma Fernlehrgang habe ich schon lange gewartet!"*

*"Prima! Als erfahrener Fernstudent hat mich der Six Sigma Fernlehrgang nicht nur hinsichtlich der Unterlagen positiv überrascht: Eine so individuelle Betreuung hatte ich zuvor niemals erlebt."*

*"Lean Master: Auf jeden Fall machen!"*

*"Durchdachte Trainingskonzepte, die funktionieren. Die Lehrgänge von Helling und Storch sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Trainingsakademie."*

*"Die Unterlagen und Arbeitshilfen von Helling und Storch sind bei uns schnell zum Firmenstandard geworden."*

*"Die denken mit! Von Anfang bis Ende."*

**iMOVE**  
TRAINING – MADE IN GERMANY

EINE INITIATIVE VOM  
Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

iMOVE  
„Training made in Germany“



RWTH Aachen  
Empfehlung  
„TOP Weiterbildung“



Innovationspreis:  
„BEST OF“  
2012 | 2013 | 2014



Lehrgänge und  
Curricula für die  
ECTS-Klassifikation



Wir beraten Sie gern: 02193 | 50098 30



Staatlich zugelassene  
Fernlehrgänge (ZFU)  
und Zulassungsvorlagen

ISO | VDA | ASQ  
- u.v.m. -

Distance Learning  
konform mit  
Normen und Standards



Industriepreis  
„BEST OF“  
2012 | 2014



Innovationspreis 2014  
3. Platz Consulting  
CeBIT 2014



HELLING  
STORCH

**Helling und Storch GbR**

Pantholz 25  
42929 Wermelskirchen

TELEFON

**02193 | 50098 30**

MAIL

[info@hellingundstorch.de](mailto:info@hellingundstorch.de)

WEB

[www.hellingundstorch.de](http://www.hellingundstorch.de)

PORTAL

[www.distancetraining.de](http://www.distancetraining.de)