

Die CRM-Lösung HelVIS – ab 2004 Java-basiert auf Grundlage von CARMEN

Zielkundenmanagement bei der Landesbank Hessen-Thüringen



Jürgen Hofer
Leiter Bereich ZKM
(Zielkundenmanagement)
Großunternehmen I

„Wir arbeiten seit 1997 mit HelVIS, unserer maßgeschneiderten CRM-Lösung von CURSOR, aktuell im Bereich Großkundenbetreuung sowie im Asset Management.

Der Wechsel von unserer bewährten Client-Server-Lösung auf das Java-basierte HelVIS 5.0 ist die logische Konsequenz unserer zukunftsgerichteten Unternehmensstrategie.“

Helaba | 
Landesbank
Hessen-Thüringen

■ **Fit für die Zukunft – HelVIS unterstützt die Strategie „Helaba 2015“ im Zielkundenmanagement**

Als Geschäftsbank stellt sich die Helaba dem Wettbewerb des Marktes. Als Verbundbank arbeitet sie eng mit den Sparkassen in Hessen und Thüringen zusammen. Zur Umsetzung der Strategie „Helaba 2015“ leisten innovative und zuverlässige Softwareprodukte wertvolle Unterstützung – HelVIS steht dabei für umfassendes Informations- und Kommunikationsmanagement.

■ **Partnerschaftliche Kundenbeziehung als langfristige Erfolgsbasis**

Erfolg ist die Folge von Vertrauensgewinn. Kundenorientierung bedeutet dabei, täglich den Bedürfnissen unserer Kunden zu entsprechen und eine langfristige, partnerschaftliche Bindung aufzubauen. HelVIS versorgt die Mitarbeiter mit den im täglichen Arbeitsablauf benötigten Informationen zur Erzielung größerer Kundennähe.

■ **Das CRM der neuen Generation: HelVIS 5.0 auf Java-Basis**

Als Unterstützung für eine innovative Vertriebs- und IT-Strategie ist das integrierte CRM-Softwareprodukt HelVIS 5.0 auf Basis Carmen die notwendige und sinnvolle Weiterentwicklung mit hoher Spezialisierung für unser Haus. HelVIS 5.0 bietet Schnittstellen zu MS Office und MS Outlook sowie zu zentralen Systemen der Bank wie z.B. zur Kundenstammdatenverwaltung inkl. Risiko-/Bonitätsinformationen, speziellen Bankeninformationssystemen sowie zu Aufbau-Organisationsdaten.

Die Landesbank Hessen-Thüringen in Zahlen:

| | |
|------------------|---|
| Branche: | Banken |
| Mitarbeiter: | über 3.300 |
| Bilanzsumme: | 153 Mrd. € |
| Hauptsitze: | Frankfurt am Main, Erfurt |
| Niederlassungen: | Kassel, London, New York, Dublin |
| Weitere Infos: | http://www.helaba.de |

Wir von CURSOR sind für Sie da!



Seit der Gründung 1987 steht die CURSOR Software AG für erfolgreiche Entwicklung, Beratung, Implementierung, Schulung und Support von Software-Lösungen für die professionelle Kundenbetreuung.

Über 10.000 Anwender in 250 Unternehmen unterschiedlicher Branchen arbeiten erfolgreich mit unseren Lösungen. Übrigens ist die Branchenlösung *EVI* (Schwesterprodukt von *WinVIS*) europäischer Marktführer in der Energiebranche.

Unsere starke Marktposition bauen wir weiter aus. Eine Grundlage hierfür ist das erweiterte Produktportfolio mit Java-basierten Lösungen.

StartFax 06 41/4 00 00-666

Ja, ich will mehr wissen über CARMEN, das CRM der nächsten Generation

- Rufen Sie mich an.
- Ich wünsche ein erstes Informationsgespräch am _____
- Ich wünsche eine umfassende CARMEN-Präsentation am _____

Stempel

Firma

Ort

Ansprechpartner

Telefon, Telefax

E-Mail



Mehr Informationen:

www.cursor.de

E-Mail: info@cursor.de

CURSOR Software AG

Friedrich-List-Straße 31

D-35398 Giessen

Telefon 06 41 / 4 00 00 - 0

Telefax 06 41 / 4 00 00 - 666

Ihre Anfragen-Hotline:

+ 49-8 00-CURSORAG

+ 49-8 00-28 77 67 24