

## Produktübersicht

**DirectInfo** ist ein Search Engine Produkt der Kategorie „Enterprise Information Retrieval“. Es ermöglicht einen einfachen, direkten und schnellen Zugriff auf große Informationsmengen, die in unterschiedlichen Formaten und Ablagesystemen in Ihrem Netzwerk oder im Internet gespeichert sind. **DirectInfo** erlaubt erweiterte Suchformen wie die Fuzzy-, Thema-, Synonym- oder linguistische Wurzel-Suche. Es präsentiert Suchergebnisse klar formatiert und sortiert nach Relevanz der Einträge oder anderen benutzerspezifischen Kriterien.

**DirectInfo's** autonomes Rechte- und Zugangssystem basiert auf den Sicherheitskomponenten der Oracle Datenbank und kann in Rechte- und Zugangssysteme anderer Hersteller vollständig integriert werden.

**DirectInfo** vereinheitlicht die komplexe Suche in zwei vollständig unterschiedlichen Informationsquellen: Dokumenten (**DirectInfo Documents**) und relationalen Datenbanken (**DirectInfo Database**).

**DirectInfo Documents** erlaubt einfach, schnell und unternehmensweit nach Dokumenten zu suchen. In nur wenigen Stunden stellt eine Standardinstallation **DirectInfo** im Netzwerk betriebsbereit zur Verfügung. **DirectInfo** indiziert E-Mails, Dokumente in den allermeisten populären Dateiformaten, einzelne Web-Seiten oder komplette Web-Server.

Die Informationssuche wird vom Benutzer über eine Browser-basierte Anwendung definiert und ausgeführt. Auf dem Anwender-PC sind keine Softwareinstallationen notwendig. **DirectInfo** findet Dokumente über das Vorkommen von Suchbegriffen in deren Inhalt (Volltextsuche) und über passende Werte von Dateiattributen wie Name, Pfad, Datum oder Dateigröße. Dokumente werden im Suchergebnis über konfigurierbare Textfragmente zusammen mit dazugehörigen Metadaten angezeigt. In den Textfragmenten hervorgehobene Suchbegriffe erleichtern die Entscheidung über die Relevanz der gefundenen Dokumente. Im Bedarfsfall kann der Anwender direkt über das Suchergebnis auf einzelne Dokumente zugreifen und diese öffnen. Auch eine HTML Repräsentation des Dokuments steht über das Suchergebnis zur Verfügung.

**DirectInfo Database** ermöglicht über eine Browser-basierte Anwendung in relationalen Datenbanken nach Informationen zu suchen, als ob die Daten in Form von Dokumenten vorliegen würden. Es präsentiert Datenbankinhalte stark angepasst an Kundenwünsche, damit diese einfach genutzt und interpretiert werden können.

**DirectInfo Documents** und **DirectInfo Database** stehen für eine vollständige Anpassung an Kundenwünsche und die Integration in bestehende Systeme zur Verfügung.

## Hauptleistungsmerkmale und Funktionen

### Suchen

- ◆ Sucht nach Schlüsselworten oder Wortfolgen
- ◆ Findet Dokumente über zu Suchbegriffen passende Inhalte und/oder passende Werte von Dateieigenschaften wie zum Beispiel Datum, Größe, Speicherort und vieles mehr
- ◆ Fortgeschrittene Abfragesyntax inklusive logischer und linguistischer Operatoren
- ◆ Moderner Suchdialog um die Anforderungen beim Einsatz von Suchsyntax und Operatoren zu reduzieren
- ◆ Suche nach Dokumenten nur in ausgewählten Dokumentengruppen möglich



### Suchergebnisse

- ◆ Sortiert Suchergebnisse nach Relevanzpunkten, Dateieigenschaften oder weiteren benutzerspezifischen Kriterien in Listen- und Tabellendarstellung
- ◆ Hebt Suchbegriffe in Textfragmenten oder ganzen Sätzen hervor
- ◆ Garantiert, dass ein Dokument nicht mehrfach im selben Suchergebnis auftritt
- ◆ Ermöglicht den Zugriff auf eine HTML Darstellung des Dokuments mit hervorgehobenen und verketteten Suchbegriffen
- ◆ Die Darstellung des Suchergebnisses ist vom Benutzer umfangreich einstellbar

### Indizierung

- ◆ Durchsucht gleichzeitig mehrere unterschiedliche Dokumentenquellen: Datei-, Web-, E-mail-, und Datenbank-server
- ◆ Unterstützt eine sehr große Anzahl populärer Dokumentenformate wie zum Beispiel HTML, Word, Excel, PowerPoint, PDF, E-Mail, und andere
- ◆ Manuelle, automatische und terminierte Indizierung und Indexoptimierung

### Sicherheit

- ◆ Integriert das eigene, unabhängige Sicherheitssystem mit dem externer Systeme
- ◆ Beschränkt den System- und Informationszugang auf bestimmte Benutzer, Gruppen und Rollen
- ◆ Sichert und erinnert automatisch Zugangsdaten wie Benutzername und Passwort

### Administration

- ◆ Einfache Installation, schnelle Konfiguration und Inbetriebnahme
- ◆ Browser-basierte Administrationsschnittstelle mit Kontext-sensitiver Hilfe
- ◆ Sammelt auf zwei unterschiedlichen Ebenen Statistiken für das Zusammenstellen von Dokumenten, die Indizierung und den Betrieb
- ◆ Gibt unmittelbar Auskunft über den Status eines Dokuments oder einer Dokumentengruppe

## Nutzen

### Sucht unabhängig vom Speicherort nach relevanten Informationen in Datenbanken und Dateien

DirectInfo indiziert und findet Informationen unabhängig vom Speicherort und unter Berücksichtigung des Speicherformats und des Ablagesystems. Informationen könnten zum Beispiel vorliegen als Word- oder Excel-Dokument, als PDF-Datei, Powerpoint-Präsentation, HTML Datei, E-Mail Nachricht, Datenbanktabelle oder sie könnten Bestandteil eines vollständigen Datenbank-Schemas sein.

### Organisiert große Dokumentenmengen über logische Dokumentengruppen

DirectInfo ermöglicht große Mengen von Dokumenten über eine Vielzahl logischer Dokumentengruppen zu organisieren. Jede Dokumentengruppe verfügt über einen frei definierbaren Namen und repräsentiert eine ausgewählte Menge von Dokumenten unabhängig von deren Speicherort und Speicherorganisation. Ein einzelnes Dokument kann Mitglied in vielen Dokumentengruppen sein. Dokumentengruppen definieren Zugriffsrechte auf Dokumente. Dokumentengruppen können die Informationssuche gezielt auf bestimmte Dokumente einschränken und unterstützen die Segmentierung und Terminierung von Pflegearbeiten wie z. B. die wiederkehrende Indizierung von Dokumenten.

### Ermöglicht für jedermann einen einfachen und schnellen Zugriff auf Informationen

DirectInfo's einfache Nutzung ermöglicht selbst ungeübten Personen effizient, zielsicher und unter Berücksichtigung von Zugriffsrechten auf sämtliche Unternehmensinformationen zuzugreifen. Seine schnellen Zugriffszeiten sparen täglich kostbare Arbeitszeit und unterstützen Benutzer dabei, Informationen schnell zum Einsatz zu bringen, anstatt Informationen über Ihre Standardanwendungen kompliziert zu finden.

### Einfache und vollständige Benutzerschnittstelle

Die Benutzerschnittstelle von DirectInfo ist Browser-basiert, multilingual und mit einfachem Zugriff auf erweiterte Such- und Einstellungsoptionen. Benutzer können Abfragen einfach verfeinern, eine erweiterte Suche ausführen und die Anzeige von Suchergebnissen anpassen.

### Konfigurierbare Textfragmente als Hilfestellung für die Bestimmung der Relevanz eines Dokuments

In Textfragmenten oder ganzen Sätzen hervorgehobene Suchbegriffe helfen Benutzern die Relevanz eines Dokuments sicher zu bestimmen.

### Linguistische Suche

Über erweiterte Technologien unterstützt DirectInfo eine linguistische Suche, um schnell und effizient auf gewünschte Suchergebnisse hin zu konvergieren.

### Einfacher Einsatz und Management

DirectInfo's administrative Schnittstelle ist Browser-basiert und einfach zu nutzen. Sie stellt viele Konfigurationsoptionen und zwei

### Softwarearchitektur und Anwendungsbedingungen

DirectInfo ist eine 3-tier-basierte Internetanwendung. Sie wird auf einem Server Computer installiert und über eine Browser-basierte Such- und Administrationsanwendung genutzt. DirectInfo baut auf Subsysteme der Oracle Datenbank auf und benötigt zumindest Oracle Version 9.2.0.5 oder höher.

Für eine bestmögliche Leistung empfiehlt Semantec DirectInfo eine eigene Oracle Instanz zuzuteilen. Das Sicherheitssystem von DirectInfo ist vollständig anpassbar und kann in anwendungsspezifische oder spezielle Sicherheitssysteme integriert werden. DirectInfo ist zurzeit für Windows- und Linux- Plattformen verfügbar.

### Wartung und Systemverfügbarkeit

DirectInfo speichert sämtliche Daten in einer Oracle Datenbank und stellt darüber die volle Leistungsfähigkeit dieser Plattform zur Verfügung wie zum Beispiel höchste Performanz, 24 x 7

Ebenen von Statistiken für die Systemüberwachung zur Verfügung. DirectInfo's manuelle, automatische und terminierte Indizierung sowie Indexoptimierung erlaubt den Einsatz von Serverressourcen flexibel zu optimieren.

### Uneingeschränkte Sicherheit

Wenn erforderlich, erlaubt DirectInfo eine übergangslose Integration seines Sicherheitssubsystems mit externen Sicherheitssystemen. Auf mehreren Sicherheitsebenen werden Zugriffsrechte auf Informationen geprüft, durchgesetzt und dadurch ein nicht autorisierter Zugriff auf geschützte Informationen verhindert.

## Leistungsmerkmale

Allgemeines
Auf mehreren Plattformen verfügbar
Umfassende Betriebsfunktionen und komplette Benutzerschnittstelle
Einfache und direkte Inbetriebnahme
Informationsquellen
Indiziert Informationen von Datei-, Web-, E-Mail-, und Datenbankserver
Suchoptionen
Suche über Dateieigenschaften
Einfacher Suchdialog für ungeübte Benutzer
Suche über Fuzzy-Ausdrücke
Suche über Synonyme
Suche über boolesche Ausdrücke
Darstellung der Suchergebnisse
Umfangreich einstellbare Eigenschaften der Suchergebnisse
Listen- und Tabellenansicht
In Textfragmenten und vollständigen Sätzen hervorgehobene Suchbegriffe
Erweiterte Textfragmente
Mehrsprachige Benutzerschnittstelle
Einfaches Navigieren in Suchergebnissen
Direkter Zugriff auf ein Dokument an seinem Speicherort
HTML Repräsentation des Dokumentinhalts mit hervorgehobenen und verketteten Suchbegriffen
Dokumentzusammenfassung
Administration
Browser-basierte Online-Administration
Vielschichtige und detaillierte Zugangsberechtigungen
Sicherheit
Unabhängiges Sicherheitssystem
Integration mit anwendungsspezifischen und speziellen externen Sicherheitssystemen

Hochverfügbarkeit und sicheres Backup und Recovery. Semantec entwickelt und erweitert DirectInfo über regelmäßige Updates. Kunden partizipieren an dieser Fortentwicklung über ihre Wartungsverträge.

### Support und kundenspezifische Anpassungen

Ein passioniertes Team von IT-Experten unterstützt DirectInfo. Die Unterstützung reicht vom Training über Beratung bis hin zur Hilfe bei Fragen des Betriebs und der kundenspezifischen Anpassung. Ihr Ziel ist sicherzustellen, dass Kunden konstant einen maximalen Nutzen aus DirectInfo ziehen. Dieses Team steht bereit, Ihre Ideen zur Fortentwicklung von DirectInfo zu implementieren. Des Weiteren ist Semantec offen dafür, kundenspezifische Versionen von DirectInfo zu entwickeln und zu managen.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns auf unserer Webseite [www.semantec.de](http://www.semantec.de)