



**Kontakt:** Alexander Friebe  
**Telefon:** +49.341.4 92 87 19  
**Telefax:** +49.341.4 92 87 01  
**E-Mail:** a.friebe@itcampus.de  
**Internet:** www.itcampus.de

FORSCHUNG.  
ENTWICKLUNG.

**SOFTWARE.**

Leipzig, 22.09.2008 | Seite 1/2

# itCampus Pressemitteilung

## itCampus UK verdoppelt Engagement für EMAX Outsourcing

### Britischer Referenzkunde setzt auf Inbound- und Outbound-Suite des ELSBETH Communication Centers

Die Partnerschaft zur Call Center-Sparte der britischen EMAX Group intensiviert sich deutlich: **EMAX Outsourcing** mit Sitz in Newcastle upon Tyne hat sich soeben ein weiteres Lizenzpaket des ELSBETH Communication Centers gesichert. Darin enthalten: die **ELSBETH Inbound Suite** für 50 Seats und die **ELSBETH Outbound Suite** für ebenfalls 50 Seats. Damit hat EMAX Outsourcing die Zahl seiner Call Center-Arbeitsplätze weit mehr als verdoppelt – und setzt dabei weiterhin zu 100 Prozent auf itCampus.

EMAX Outsourcing hat seit September 2007 die Kommunikationslösung ELSBETH im Einsatz und ist wichtiger Referenzkunde von itCampus UK Ltd., das ebenfalls seinen Sitz im Fabriam Centre in Newcastle hat. Die itCampus Gruppe ist seit 2006 mit einer eigenen Niederlassung in Großbritannien vertreten und agiert von hier aus in ganz Europa – u. a. auf Malta, in Polen und auf Teneriffa. Hauptaugenmerk dabei: die Einführung des in Deutschland bereits überaus erfolgreichen **ELSBETH Predictive Dialer** und des neuen, hocheffizienten Kampagnenmanagementsystems **ELSBETH PowerContact**.

### Stichwort: ELSBETH Communication Center (ECC)

Das neue ECC ist ein offenes, hochintegriertes Kommunikationssystem, das den gesamten Bedarf moderner Telekommunikation abdeckt. Basierend auf einer modularen Architektur lässt es sich exakt auf die Ansprüche kommunikationsintensiver Unternehmen anpassen. Es besteht jeweils aus Soft- und Hardwarekomponenten und ermöglicht die Abbildung aller kommunikationsgestützten Geschäftsprozesse. Durch seinen Multichannel-Ansatz eignet es sich von der einfachen Nebenstellen-Telefonanlage bis zum komplexen Kommunikationssystem für ALLE Unternehmen – speziell für Call und Contact Center sowohl im Inbound- als auch im Outbound-Bereich.

## Kontakt:

Robert Denbeigh  
Managing Director itCampus UK Ltd.  
Fabriam Centre | Atmel Way, Silverlink | Newcastle upon Tyne | NE28 9NZ  
Telefon: +44. 191. 280 4595 | Fax: +44. 191. 280 5588 | E-Mail: r.denbeigh@itcampus.eu

## Über die itCampus Gruppe

itCampus ist ein innovativer Software-Entwickler mit internationalen Verbindungen zu Wissenschaft und Forschung. 1999 in Halle und Leipzig gegründet, ist das Unternehmen seit 2006 mit einer eigenen Landesgesellschaft, der itCampus UK Ltd. mit Sitz in Newcastle upon Tyne, auf dem britischen Markt aktiv. Die Unternehmensgruppe ist heute neben Deutschland und Großbritannien auch in der Schweiz, Italien, Österreich und der Slowakei mit eigenen Niederlassungen vertreten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden europaweit Kommunikationslösungen, IT-Beratung und individuelle Lösungen in den Bereichen Softwareentwicklung und Softwareergonomie. Bekannt geworden ist itCampus vor allem mit seinen intelligenten IT-/Telekommunikationslösungen unter dem Markennamen ELSBETH. Sie werden in Call und Contact Centern und kommunikationsintensiven Unternehmen eingesetzt.

itCampus | FORSCHUNG. ENTWICKLUNG. SOFTWARE.

[www.itcampus.de](http://www.itcampus.de)

**Kontakt zur itCampus-Unternehmenskommunikation:** siehe Seite 1