

## Immobilienfonds-Experte iii-investments setzt auf CURSOR-CRM

Gießen, 27. April 2010 – Die Immobilienfondsgesellschaft der HypoVereinsbank, iii-investments, hat im Rahmen ihres CRM-Projekts eine Kunden- und Geschäftsprozessmanagement-Lösung von CURSOR eingeführt. Ziel des IT-Projekts ist die Unterstützung und Optimierung aller kunden- und marktorientierten Abläufe bei iii-investments.

Dazu zählen zum Beispiel die umfassende Betreuung institutioneller Anleger, die Akquisition von Objekten und die Kommunikation mit Investoren, Maklern und Partnern im europaweiten Netzwerk. In einem ersten Schritt erfolgte die Produktivsetzung der Lösung im Bereich Customer Relations (CR) Anfang 2010.

### Umfassende Geschäftsprozessunterstützung



Bianca Dengler, Customer Relationship Manager bei iii-investments: „Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte, individuelle Produkte und Dienstleistungen mit optimalem Nutzwert. Besonders wichtig ist dabei der permanente Dialog mit Kunden und Partnern und die gezielte Bündelung von Experten-Know-How. CURSOR-CRM unterstützt unsere Geschäftsprozesse in Vertrieb, Marketing und Service optimal. Auch für das Veranstaltungsmanagement konnte das System bereits gewinnbringend eingesetzt werden.“



### Über iii-investments

iii-investments ist ein Tochterunternehmen der HypoVereinsbank und damit Teil der UniCredit Group - einer der wertvollsten und strategisch am besten aufgestellten Banken Europas. Seit 1997 hat sich das Unternehmen zu Deutschlands zweitgrößtem Spezialfondsanbieter entwickelt. Mit klassischen Spezialfonds nach deutschem Investmentgesetz und innovativen Anlagevehikeln wie SICAV oder FCP investiert iii-investments in Qualitätsimmobilien in 13 Ländern Europas (Bild rechts: Clydesdale Exchange, Glasgow) mit nachhaltigem Cashflow in den Bereichen Büro, Einzelhandel, Logistik und Wohnen.

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

**Bildmaterial** (zum Herunterladen bitte anklicken)

- [Bianca Dengler, Customer Relationship Manager bei iii-investments](#) (jpg, 184 KB)
- [Repräsentatives Objekt der iii-investments](#) (jpg, 1,4 MB)

### CURSOR auf einen Blick

Unter dem Motto »Erfolg mit System« entwickelt die CURSOR Software AG seit über 23 Jahren CRM-Lösungen. »Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken« ist das Ziel der Geschäftsprozesse in Vertrieb, Marketing und Kundenservice. Im Geschäftsbereich Software-Distribution vermarktet CURSOR Datenbanken von IBM mit Schwerpunkt Informix und DB2. [www.cursor.de](http://www.cursor.de)

### Pressekontakt

Steffen Barthel, Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit  
Telefon: 06 41 / 4 00 00 – 401; [Steffen.Barthel@cursor.de](mailto:Steffen.Barthel@cursor.de)