

Einladung

führungskräfte forum

Mit Kompetenz zum Erfolg – Qualitätsmanagement in Sicherheitsbehörden

02.–03.12.2010, Frankfurt

www.fuehrungskraefte-forum.de

Eine Veranstaltung des

Behörden Spiegel

Mit Unterstützung von



Mit Kompetenz zum Erfolg – Qualitätsmanagement in Sicherheitsbehörden

Das Ziel dieser Veranstaltung ist es, den Nutzen von Qualitätsmanagement in Sicherheitsbehörden sowie Best Practice-Beispiele mit den Teilnehmern zu diskutieren.

Im Zentrum stehen Impulsvorträge aus unterschiedlichen Behörden und Dienststellen, die das Instrument der Geschäftsprozessoptimierung, die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, oder das EFQM-Modell als ein systematisches Benchmarking einsetzen. Praxisbeispiele sollen nicht das hohe Lied einer endgültigen Managementweisheit verkünden, sondern die Chancen aber auch die Grenzen dieses Gestaltungsansatzes aufzeigen. Die Praxis und das Anwenden, das Brauchbar-Machen des Qualitätsmanagements für die Alltagsorganisation in Sicherheitsbehörden stehen im Vordergrund.

In diesem Sinne will das Seminar Führungskräfte und Organisationspraktiker/-entwickler ermutigen, das Thema Qualitätsmanagement konsequent anzugehen, sich der Instrumente entsprechend der jeweiligen Situation vor Ort zu bedienen und dies ohne allzu heftige konzeptionelle Skrupel.

Gerahmt werden die Praxisbeispiele durch eine Darstellung konzeptioneller Grundlagen des Qualitätsmanagements, so dass sich auch Neueinsteiger in dieses Thema mit den wesentlichen Koordinaten dieses Gestaltungsansatzes vertraut machen können. Insgesamt handelt es sich um ein Plädoyer, Qualitätsmanagement als systematischen Organisationsentwicklungsansatz zu nutzen jenseits naiver Konzeptgläubigkeit und implementationspraktischer Blauäugigkeit.

Online-Anmeldung unter: www.fuehrungskraefte-forum.de

Donnerstag, 2. Dezember 2010

18.00 Eintreffen der Teilnehmer und Empfang

18.30 **Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung**

Dr. Georg Thiel, Ständiger Vertreter der Abteilungsleiterin O,
Bundesministerium des Innern

Qualitätsmanagement in einer Sicherheitsbehörde

Reinhard Tencz, Leiter Stab, Landeskriminalamt Baden-Württemberg

19.30 Get-Together beim Dinnerbuffet

Freitag, 3. Dezember 2010

09.30 Begrüßungskaffee

10.00 **Begrüßung und Eröffnung**

Gerd Lehmann, Behörden Spiegel

Nutzen von Qualitätsmanagement bei Sicherheitsbehörden

Prof. Dr. Rolf Ritsert, Leiter des Fachgebietes Betriebswirtschafts-
lehre – Public Management (Polizei), Deutsche Hochschule der Polizei

10.45 **Begutachtungsmöglichkeiten / Vor dem Ziel kommt der Weg**

Was ist für mich die richtige Begutachtungsform?

Dagmar Blaha, Director Marketing und Business Development,
Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

Katrin Schiller, Leiterin Regionalstelle Stuttgart, Deutsche
Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

11.45 Fragerunde und Diskussion

12.00 Mittagsimbiss

13.00 **Qualitätsmanagement bei der Branddirektion München**

Oberbranddirektor Dipl.-Ing. Wolfgang Schäuble, Leiter der
Branddirektion München

Brandoberrätin Dipl.-Ing. Sandra Gebhart, Qualitätsmanagement-
beauftragte der Branddirektion München

13:30 **Qualitätsmanagement in der kommunalen internen Revision**

Eric Friedl, Dipl.-Finanzwirt (FH), QM-Beauftragter und Prüfer,
Rechnungsprüfungsamt der Landeshauptstadt Stuttgart

14:00 **Qualitätsmanagement bei der Polizeidirektion Konstanz**

Leitender Kriminaldirektor *Uli Schwarz*, Leiter der Polizeidirektion Konstanz
Axel Drexler, Qualitätsmanagementbeauftragter der Polizeidirektion
Konstanz

14.30 **Plenumsdiskussion: Qualitätsmanagement in Sicherheitsbehörden**

Moderation: *Gerd Lehmann*, Behörden Spiegel
Zusammenfassung und Fragen an die Referenten

15.30 Ende des Programms

Gelegenheit für Einzelgespräche / Networking beim Kaffee

Veranstaltungsort und Hotелеmpfehlung

Lindner Congress Hotel Frankfurt

Bolongarostraße 100

65929 Frankfurt

Telefon: +49(0)69-33002-00

Telefax: +49(0)69-33002-999

info.frankfurt@lindner.de

Hinweise zur Anfahrsbeschreibung finden Sie unter:

www.lindner.de/frankfurt

Ansprechpartner

Benjamin Bauer, Redaktion Behörden Spiegel

Tel.: +49(0)228-97097 22

Fax: +49(0)228-97097 78

E-Mail: benjamin.bauer@behoerdenspiegel.de

Antwortfax an die Behörden Spiegel-Gruppe +49-(0)228-97097-78

- Ja, ich nehme am Führungskräfte Forum vom 2.–3. Dezember 2010 teil als Behördenvertreter zum Preis von 150,- Euro zzgl. MwSt. teil.
- Ja, ich nehme am Führungskräfte Forum am 2.–3. Dezember 2010 teil als Industrievertreter zum Preis von 450,- Euro zzgl. MwSt. teil.

Name, Vorname: _____

Dienststellung/Funktion: _____

Behörde/Unternehmen: _____

Straße/Postfach: _____ PLZ/Ort: _____

Telefon/Fax: _____ E-Mail: _____

Datum/Unterschrift: _____

Für Angehörige des Öffentlichen Dienstes sowie für Parlamentarier und deren Mitarbeiter (ausgenommen sind privatwirtschaftliche Unternehmensformen wie z.B. AG, GmbH und AöR) wird eine Tagungsgebühr in Höhe von 150,- Euro zzgl. MwSt erhoben. Alle anderen Teilnehmer haben eine Tagungsgebühr in Höhe von 450,- Euro zzgl. MwSt. zu entrichten.*

Eine Anmeldung mit diesem Formular ist Voraussetzung. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Zusagen erfolgen deswegen in der Reihenfolge der Anmeldungen. Die Teilnahme wird per E-Mail bestätigt. Bitte beachten Sie unter www.fuehrungskraefte-forum.de unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Teilnehmer der Veranstaltung erhalten auf Wunsch ein kostenloses Jahresabonnement des Behörden Spiegel und dazu die wöchentlichen Newsletter. Wenn Sie weitere Einladungen für interessierte Kollegen benötigen, schicken Sie eine E-Mail an: benjamin.bauer@behoerdenspiegel.de

*Bei Stornierung der Anmeldung bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- Euro zzgl. MwSt. erhoben. Bei Nichteinhalten dieser Frist oder Nichterscheinen wird der komplette Preis berechnet. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.