

– Presseinformation der Controlware GmbH –

**Veranstaltungshinweis:**

**Controlware Workshop „Managed Services: Der Weg zum erfolgreichen Managed Services-Projekt“ am 26. Juni 2012 in Dietzenbach**

**Dietzenbach, 15. Mai 2012 – Controlware, renommierter deutscher Systemintegrator und IT-Dienstleister, veranstaltet am 26. Juni 2012 in Dietzenbach den Workshop „Managed Services: Der Weg zum erfolgreichen Managed Services-Projekt“. Die Veranstaltung richtet sich an Entscheider und IT-Verantwortliche der Unternehmen und ist kostenfrei.**

Managed Services gewinnen für Unternehmen zunehmend an Attraktivität, um Service-Angebote auszubauen und steigende Anforderungen an die Unternehmens-IT zu meistern. Sie tragen dazu bei, Kosten zu senken und die unternehmenseigenen Ressourcen zu schonen. Der Workshop gibt einen Überblick darüber, welche konzeptionellen, wirtschaftlichen und juristischen Implikationen Unternehmen berücksichtigen müssen, damit das Outtasking nachhaltig zur Optimierung von Prozessen und IT-Strukturen beiträgt.

- Dr. Hans-Jörg Stiegler, Senior Consultant bei Controlware, erläutert Ansätze zur Prozessoptimierung und Automatisierung im Unternehmen und zeigt Wege auf, um den Kostenfaktor Rechenzentrum in ein strategisches Geschäftsfeld umzuwandeln.
- Christian Bohr, Head of Managed Services bei Controlware, stellt unterschiedliche Service-Modelle vor und erläutert, worauf es bei der Umsetzung in der Praxis ankommt.
- Thomas Feil, Fachanwalt für IT-Recht, zeigt Wege auf, um typische juristische Stolpersteine bei der Gestaltung von Service-Verträgen und Leistungsbeschreibungen zu vermeiden.

Der Workshop findet am 26. Juni 2012 im ExperTeach Schulungszentrum in Dietzenbach (Waldstraße 92, 63128 Dietzenbach) statt. Die halbtägige Veranstaltung beginnt um 8:45 Uhr. Nach den Fachvorträgen haben die Teilnehmer Gelegenheit, sich bei einem gemeinsamen Mittagessen mit den Referenten auszutauschen.

Die Anmeldung erfolgt online unter <http://www.controlware.de/news-termine/veranstaltungen-termine.html>.

ca. 1.796 Zeichen

### **Über Controlware GmbH**

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen unterstützt seine Kunden mit Komplettlösungen und Dienstleistungen in der Informationstechnologie. Das Portfolio erstreckt sich von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundennetzen durch das firmeneigene Customer Service Center. Zentrale Geschäftsfelder der Controlware sind die Bereiche Network Solutions, Unified Communications, Information Security, Application Delivery, Data Center und IT-Management. Controlware unterhält als Systemintegrator enge Partnerschaften mit national wie international führenden Herstellern sowie mit innovativen Newcomern der Branche. Das 580 Mitarbeiter starke Unternehmen verfügt mit elf Standorten in Deutschland über ein bundesweit flächendeckendes Vertriebs- und Servicenetz und ist mit eigenen Niederlassungen in Europa, Nordamerika, Asien und Australien vertreten. Zu den Tochterunternehmen der Controlware zählen die Networkers AG, die ExperTeach GmbH und die Productware GmbH.

#### **Pressekontakt:**

Stefanie Zender  
Controlware GmbH  
Tel.: +49 6074 858-246  
Fax: +49 6074 858-220  
e-mail: [stefanie.zender@controlware.de](mailto:stefanie.zender@controlware.de)  
[www.controlware.de](http://www.controlware.de) (Homepage)

#### **Belegexemplare bitte an:**

Michal Vitkovsky  
H zwo B Kommunikations GmbH  
Tel.: +49 9131 81281-25  
Fax: +49 9131 81281-28  
e-mail: [info@h-zwo-b.de](mailto:info@h-zwo-b.de)  
[www.h-zwo-b.de](http://www.h-zwo-b.de) (Homepage)