

Lyon / Juli 2015

## **DIE EUROPÄISCHE UNTERNEHMENSGRUPPE FRAIKIN VERLEIHT RENAULT TRUCKS DEN PREIS FÜR DEN BESTEN LIEFERANTEN**

**Renault Trucks wurde von der Fraikin-Gruppe, dem führenden europäischen Nutzfahrzeugvermieter, zum *Besten Lieferanten des Jahres 2015* gewählt. Nach einer ausführlichen internen Befragung von fünfzig Mitarbeitern gelang es Renault Trucks vor allem aufgrund der Kundenbeziehungsqualität und der Einhaltung seiner Verpflichtungen, sich gegenüber 23 anderen Fahrgestell- und Ausrüstungslieferanten durchzusetzen.**

Renault Trucks gewann den Preis für den *Besten Lieferanten des Jahres 2015*, der erstmals von der Fraikin-Gruppe, dem führenden europäischen Nutzfahrzeugvermieter, ausgelobt wurde. Die Anwärter auf den Titel wurden nach mehreren Kriterien beurteilt:

- nach ihrer Fähigkeit, die Fraikin-Gruppe sowohl vor als auch nach dem Verkauf unterstützend zu betreuen,
- nach ihrem Reaktionsvermögen bei technischen und geschäftlichen Anfragen der Kunden,
- nach der Einhaltung von Verpflichtungen in Bezug auf Liefertermine sowie die Produktkonformität,
- aber auch danach, ob sie in der Lage sind, innovative Produkte anzubieten, die den Anforderungen des Marktes und der Kunden gerecht werden.

Gegenüber den 23 übrigen internationalen Fahrgestell- und Ausrüstungslieferanten konnte sich Renault Trucks aufgrund der Qualität seiner Kundenbeziehungen und seiner Leistungen in all diesen Kriterien durchsetzen.

*„Wir wollten damit das konstante Engagement der Renault Trucks-Mitarbeiter sowie die kompetente Betreuung unserer Unternehmensgruppe vonseiten der Marke auszeichnen“,* erläutert der Einkaufsleiter der Fraikin-Gruppe Arnaud Perard. *„Renault Trucks pflegte insbesondere bei der EURO-6-Einführung eine intensive technische Kommunikation mit unseren Mitarbeitern, um so eine erfolgreiche Übergabe der Fahrzeuge an unsere Kunden sowie eine effiziente Wartung zu gewährleisten. Deshalb haben wir beschlossen, den Preis für den Besten Lieferanten des Jahres 2015 an Renault Trucks zu verleihen.“*

---

**TER A 60 1 22 – 99, route de Lyon – F-69806 Saint-Priest Cedex (Frankreich)  
Fax: +33 (0)4 72 96 48 57 – [www.renault-trucks.com](http://www.renault-trucks.com)**

RENAULT TRUCKS SAS – Gesellschaft mit einem Kapital von 50.000.000 Euro – Firmensitz: 99, route de Lyon – F-69800 SAINT-PRIEST (Frankreich)  
Siret-Nr.: 954 506 077 00120 – Handels- und Gesellschaftsregister Lyon B 954 506 077



Für die Entscheidung zwischen den verschiedenen internationalen Lieferanten führte die Fraikin-Gruppe eine interne Befragung unter fünfzig Mitarbeitern durch. Diese beurteilten jede einzelne Marke nach mehreren Kriterien. Anschließend wurden die so ermittelten Ergebnisse durch intern erfasste Zahlen ergänzt. Mit der Befragung und der Preisübergabe im Rahmen des Jahrestreffens des Nutzfahrzeugvermieters möchte die Fraikin-Gruppe ihre Instrumente für die Analyse der Lieferantenleistungen weiterentwickeln.

Renault Trucks stellt 10 % der gesamten Fahrzeugflotte der Fraikin-Gruppe. Das Unternehmen verfügt über 4.900 Fahrzeuge der Marke in 14 europäischen Ländern.

### **Informationen über die Fraikin-Gruppe:**

Mit 70 Jahren Erfahrung und einem Umsatz von 643 Mio. € im Jahr 2014 besitzt die Fraikin-Gruppe als führender europäischer Nutzfahrzeugvermieter die größte marken- und branchenübergreifende Fahrzeugflotte (55.000 Fahrzeuge, davon 49.000 in direktem Besitz und 6.000 im Flottenmanagement) sowie das umfassendste spezialisierte und integrierte Netz mit 180 Niederlassungen in ganz Europa (Frankreich, Deutschland, Belgien, Luxemburg, Großbritannien, Spanien, Schweiz, Polen, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Russland und Saudi-Arabien). Fraikin ist mehr als nur ein Fahrzeugvermieter: Die 2.800 Mitarbeiter unterstützen ihre Kunden bei der Ausarbeitung passender Lösungen für deren jeweilige Bedürfnisse und legen dabei ein Know-how an den Tag, das den Anforderungen hinsichtlich Schnelligkeit und Flexibilität stets gerecht wird.

Mehr über Fraikin erfahren Sie unter [www.fraikin.fr](http://www.fraikin.fr).

### **Über Renault Trucks:**

Das Produktangebot von Renault Trucks umfasst Nutzfahrzeuge im Bereich von 2,8 bis 40 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht. Von den Transportern (Renault Master und Renault Maxity) über leichte und mittelschwere Verteilerfahrzeuge (Renault Trucks D, Renault Trucks D Wide) bis hin zu Lkw für den nationalen und internationalen Fernverkehr (Renault Trucks T – International Truck of the year 2015) oder den Einsatz in Baustellen (Renault Trucks K und Renault Trucks C). An über 1600 Service- und Vertriebsstandorten in weltweit mehr als 100 Ländern bietet Renault Trucks ein umfangreiches Service- und Dienstleistungsportfolio rund um das Nutzfahrzeug an. Renault Trucks ist eine der fünf Lkw-Marken des Volvo Konzerns, einem der weltweit größten Hersteller von Lkw, Bussen, Baumaschinen und Antriebssystemen für Schiffs- und Industrieanwendungen. Ein umfassendes Spektrum an Finanzierungs- und Service-Dienstleistungen gehört ebenfalls zum Angebot des Konzerns.

Bildunterschrift:

Renault Trucks stellt 10 % der gesamten Fahrzeugflotte der Fraikin-Gruppe. Das Unternehmen verfügt über 4.900 Fahrzeuge der Marke in 14 europäischen Ländern.

Fotos: © Renault Trucks

**Die komplette Presseinformation steht für Sie zum Herunterladen bereit:**

[www.renault-trucks.de/pressemitteilungen](http://www.renault-trucks.de/pressemitteilungen)

Weitere Informationen:

<http://corporate.renault-trucks.com>

**Carine Barbet** – Tel. +33 (0)4 26 83 11 40 – [carine.barbet@renault-trucks.com](mailto:carine.barbet@renault-trucks.com)

**Séveryne Molard** – Tel. +33 (0)4 81 93 09 52 – [severyne.molard@renault-trucks.com](mailto:severyne.molard@renault-trucks.com)

**Martin Böckelmann** – Tel.: + 49 (0) 89 800 74 257 – [martin.boeckelmann@renault-trucks.com](mailto:martin.boeckelmann@renault-trucks.com)