

Presseinformation

Erste Reihe für Java-Entwickler: Mit VoiceWorksModule* von Telenet selbständig professionelle Sprachanwendungen entwickeln

München, 9. März 2009 – In kürzester Zeit mit eigenem Personal multimandantenfähige und mehrsprachige Sprachanwendungen entwickeln und implementieren? Die Telenet GmbH Kommunikationssysteme macht es möglich: Mit dem Java-basierten Framework VoiceWorksModules* (VWM - Arbeitstitel) kann jeder Java-Entwickler vollwertige Sprachanwendungen entwickeln.

Die Vorteile liegen auf der Hand: Aufbau und Vorhalten von Spezial-Know-How sind nicht nötig und die Entwicklungszeiten werden drastisch reduziert.

Ein weiterer Vorzug der VWM*-Sprachanwendungen ist der modulare und beliebig kombinierbare Aufbau. Während die Standardmodule zum Beispiel bereits Ausgabe- und Erkennungsmodule für Zahlen, Daten, Zeiten und Währungsbeträge, Tageszeit- und Kalendermodule und Module zur Einbindung in die gängigen CTI-Umgebungen enthalten, so können auch vorkonfigurierte Module für Anrufervorqualifizierung, menügesteuerte Vermittlung, Kundenzufriedenheitsbefragungen oder klassische Bankenmodule mit eingebunden werden.

"Mit VWM können Sprachanwendungen extrem schnell und kostengünstig in Java entwickelt werden. Das Ergebnis ist kompakter, modularer, gut wartbarer Java-Code. VWM kann in allen Umgebungen - vom einfachen IVR-System bis hin zu großen Call-Center-Installationen beliebiger Hersteller betrieben werden und erfordert ein Minimum an Installationsaufwand und Wartung." Rainer Baumgärtel, Leiter Entwicklung Telenet Kommunikationssysteme GmbH

###

Über Telenet (<http://www.telenet.de>)

Telenet GmbH Kommunikationssysteme mit Sitz in München ist einer der führenden Spezialisten für Sprachdialoglösungen sowie Testlösungen für VoIP, Voice, Video, Sprachanwendungen und Contact Center im deutschsprachigen Raum. Gegründet 1982, verfügt Telenet über die profunde Expertise eines etablierten Players und pflegt Partnerschaften sowie strategische Allianzen mit zahlreichen namhaften Unternehmen aus der Voice- und Telekommunikationsbranche.

Telenet *Sprachanwendungen* finden insbesondere bei Finanzdienstleistern, Telekommunikationsanbietern sowie in Transport, Verkehr und Logistik ihren Einsatz. Sie sorgen für eine kundenfreundliche Teil- oder Vollautomatisierung telefonischer Kundenservices sowie innovative Marketingkampagnen. Telenet bietet dabei individuelle Lösungen für jede Anforderung zum Festpreis. Professionelle Sprachdialog-Designer sorgen für kundenfreundliche Sprachdialoge.

Mit seinen *Testlösungen* bietet das Unternehmen Qualitätssicherung aus Kundensicht, wobei der komplette Lebenszyklus von Komponenten, Anwendungen, Diensten und Funktionen von der ersten Entwicklungsphase über die Integration bis zum Betrieb abgedeckt wird.

Bildnachweis: rechtfrei, Rainer Baumgärtel, Leiter Entwicklung Telenet Kommunikationssysteme GmbH

Pressekontakt:

Anja Bonelli
Tel: 089/360 73 - 156
Fax: 089/360 73 - 125
E-Mail: a.bonelli@telenet.de

Telenet GmbH Kommunikationssysteme
Marsstrasse 33
80335 München
<http://www.telenet.de>