



STARFACE
COMFORTPHONING

PRESSEMITTEILUNG

STARFACE User Voice: Kunden als Entwickler

STARFACE Anwender können jetzt unter <http://starface.uservoice.com> neue Features und Verbesserungen vorschlagen / Zeitnahe Umsetzung der populärsten Ideen / Aktuell über 100 Innovationen eingestellt

Karlsruhe, 24. August 2010 Die STARFACE GmbH bietet ihren Kunden ab sofort die Möglichkeit, die Weiterentwicklung der Open-Source-basierten STARFACE Telefonanlage aktiv mitzugestalten: Im Online-Portal <http://starface.uservoice.com> können Anwender jetzt neue Features und Verbesserungen für künftige Produktgenerationen vorschlagen, diskutieren und darüber abstimmen.

„Die besten Innovationen kommen erfahrungsgemäß aus der Praxis. Daher binden wir unsere Kunden jetzt noch enger in die Weiterentwicklung von STARFACE ein“, erläutert Gerhard Wenderoth, Director Business Development bei STARFACE, die Idee hinter STARFACE User Voice. „Das neue Portal ist ein großartiger Ideenpool und hilft uns einzuschätzen, welche Entwicklungen der Community besonders am Herzen liegen. Es versteht sich, dass wir die von den Usern am höchsten bewerteten Vorschläge mit hoher Priorität umsetzen werden.“

Nach einer sechsmonatigen Testphase ist das Online-Portal seit Anfang August 2010 im Echtbetrieb freigeschaltet. Aktuell stehen rund 100 Innovationen zur Diskussion und Abstimmung. Knapp 20 dieser Vorschläge wurden vom STARFACE Entwicklerteam bereits angenommen und für künftige STARFACE Releases eingeplant.

Gerhard Wenderoth zieht nach den ersten Wochen eine rundum positive Bilanz des neuen Portals: „Wir sind begeistert, wie engagiert unsere Kunden und unsere Entwickler das Portal nutzen. In unseren turnusmäßigen Updates haben wir bereits die ersten von User Voice inspirierten Features umgesetzt. Richtig bemerkbar machen wird sich der Einfluss von User Voice dann im Herbst, wenn unser großes Release 4.5 erscheint – dieses Update wird voller Innovationen aus der Community stecken.“

Ansprechpartner für Presseanfragen

Unternehmen

Herr Florian Buzin
STARFACE GmbH
Amalienstraße 81-87
76133 Karlsruhe
Telefon: +49 (0)721 151042-11
E-Mail: buzin@starface.de

Agentur

Herr Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Schorlachstraße 27
91058 Erlangen
Telefon: + 49 (0)9131 81281-25
E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de



STARFACE
COMFORTPHONING

Über STARFACE

STARFACE ist die zukunftssichere, mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen. Mit seinem innovativen Modulkonzept bringt STARFACE als hochgradig flexible und vielseitige Plattform der Geschäftskommunikation leistungsstarke Enterprise-Funktionalität in den Mittelstand. STARFACE vereint dazu die Telefonie sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. STARFACE ermöglicht darüber hinaus die nahtlose Integration der Kommunikationsdienste in die IT-gestützten Geschäftsprozesse des Unternehmens. Alle heute gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, und Voice-over-IP werden von STARFACE unterstützt. STARFACE ist ein Produkt der STARFACE GmbH, Karlsruhe, Deutschland.