

- IT-Kosten optimieren mit Software as a Service –

Einführung

Ein neuer Hype begeistert Analysten und IT-Dienstleister weltweit, besonders in Zeiten der Finanzkrise und des allseits erkannten Zwanges zur Kosteneinsparung auch in der Unternehmens-IT. **Cloud Computing** und **Software as a Service** bedeuten einen Paradigmenwechsel in der Art und Weise, wie Anbieter IT-Dienste bereitstellen. IT wird zum Gebrauchsgut wie Wasser oder Strom, die Anbieter sorgen dafür, dass immer genug IT-Services aus der Leitung kommen, der Kunde muss nur noch den Hahn öffnen, den Schalter umlegen bzw. seinen Internet Explorer starten.

Bereits im Herbst 2007 kündigte IBM die Initiative "Blue Cloud" an und hält das Thema seitdem am Kochen. Der E-Commerce-Riese Amazon offeriert zwar schon seit mehr als zwei Jahren Cloud-Dienste über die Amazon Web Services (AWS), doch in der Öffentlichkeit blieb der Geschäftsbe- reich lange Zeit unbeachtet. Als Microsoft im Oktober 2008 seine Cloud-Plattform **Azure** vorstellte, bekam das mittlerweile zum Hype gereifte Konzept einen weiteren Schub. Inzwischen sind fast alle großen IT- und Serviceanbieter in irgendeiner Form auf den Zug aufgesprungen.



Dass der Trend die IT-Welt nachhaltig verändern wird, davon gehen auch die Marktanalysten wie Gartner aus. Demnach sollen bereits bis 2012 80% der Fortune 1000 Unternehmen Cloud Computing-Dienste nutzen. 30 Prozent davon werden auf Cloud Computing-Infrastruktur entfallen. Cloud Computing soll bis zum Jahr 2015 rund die Hälfte aller neuen Enterprise IT ausmachen und rund 25 Prozent aller Geschäftsprozesse abdecken. (Quelle: Saugatuck Technology).

Was verbirgt sich nun technisch hinter Cloud Computing und SaaS Lösungen?

Eine Definition ist derzeit nicht ganz einfach, da hinter den Konzepten der verschiedenen Anbieter zwar viele gemeinsame Ansätze aber auch technische Unterschiede zu erkennen sind. Folgende Merkmale sind aber allen Ansätzen gemeinsam:

- Ein Service Provider stellt verschiedene Dienste, wie Email, Dokumentenmanagement, Instant Messaging, CRM auf einer sicheren Plattform zur Verfügung.
- Die Dienste werden vom Service Provider auf einer virtualisierten und damit leicht skalierbaren bzw. sich automatisch skalierenden Plattform realisiert.
- Diese Dienste können vom Endanwender direkt via Internet genutzt werden.
- Die Dienste werden auf einer monatlichen Mietbasis zur Verfügung gestellt.



Was sind die Vorteile für den Endkunden?

- Keine Investitionskosten für Server und Software-Lizenzen, deutlich niedrigere Administrations-, Betriebs- und Energiekosten.
- Monatliche Mietkosten sind direkt steuerlich absetzbar.
- Keine weiteren Aufwände für Datensicherung, Datenschutz und Ausfallsicherheit.
- Hohe Verfügbarkeit der Dienste wird vom Service Provider per SLAs garantiert.
- Mitarbeiter können die Dienste auch im Home Office oder beim Kunden nutzen.



- IT-Kosten optimieren mit Software as a Service -

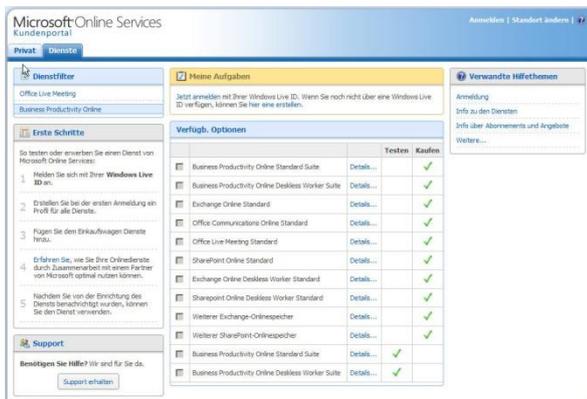
Microsoft Online Services

Microsoft bietet jetzt mit den auf Azure basierenden Online Services vor allem für kleinere und mittlere Unternehmen eine kostengünstige Möglichkeit, Standard-Anwendungen auf einer monatlichen Mietbasis zu nutzen

- **Exchange Online** (Email, Kontakte und Kalender),
- **SharePoint Online** (Dokumentenmanagement, Teamarbeit, Geschäftsprozesse),
- **Office Communications Online** (Instant Messaging und Anwesenheitsinformation),
- **Office LiveMeeting** (Webkonferenzen)

Sie benötigen somit nur noch einige PCs oder Notebooks, ein lokales Netzwerk und einen Internetzugang. Eigene Server sind nicht zwingend erforderlich, lokal betriebene Anwendung können jedoch im Bedarfsfall auch mit den Online Services kombiniert werden.

Einfache Online Buchung im Kundenportal

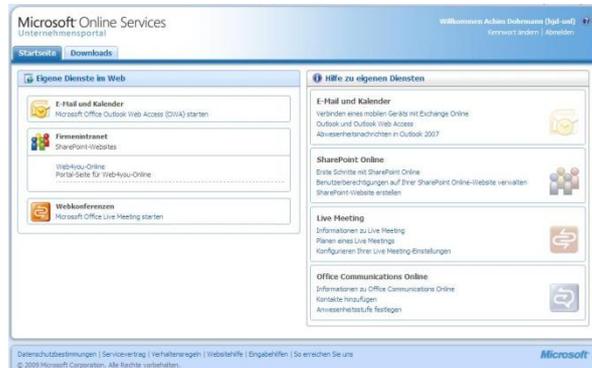


Mit Ihrer Windows Live-ID können Sie sich im Microsoft Online Services Kundenportal anmelden und die gewünschten Dienste bestellen. Hier wählen Sie Ihren Microsoft Partner, der Sie bei der Einführung unterstützt!

Ihre Verwaltungskontrolle zur Administration



Ihr Unternehmensportal



Über das Unternehmensportal erreichen Sie Ihre gebuchten Dienste.

Web4you Hosted Services

Die Online Services von Microsoft bieten Standard Anwendungen, wie sie nahezu jedes Unternehmen benötigt. Sie sind jedoch nur in geringem Maße kundenspezifisch anpassbar.

Für Kunden die hier eine individuelle Lösung benötigen, bieten wir unsere Hosted Services an, die wir mit unserem Hosting Partner [Netzhaus AG](#) sowie weiteren Partnern realisieren:

- Dynamics CRM 4.0 Hosted
- SharePoint Hosted
- Office 2007 (Terminal-Service)



Folgende Dienste sind geplant für Ende 2009:

- SharePoint Server 2007 Dedicated mit OpenText CLM-Services (Records Management und revisions-sicheres Archiv)
- Exchange Hosted mit OpenText Email-Archivierung oder Email-Management

Kostenlosen Test-Account anfordern:

Kontakt **Web4you NetworX GmbH**
Hans-J. Dohrmann

Anschrift **Grunewaldstr. 12**
12165 Berlin

Fon **030 / 8642 1884**

Fax **030 / 8642 1885**

E-Mail info@web4you-networx.de

URL www.web4you-networx.de