

# Fahrzeugdatenbank X4 Claim data

## Erfolgreiches Schadencontrolling mit X4 Claim data

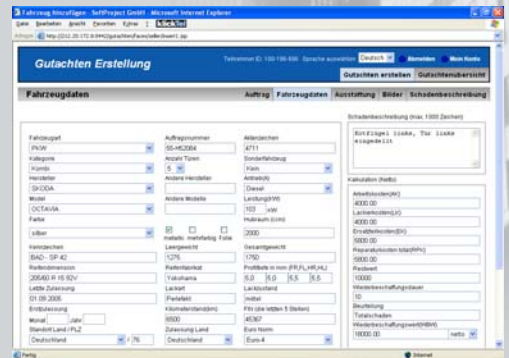
Ein effizientes Schadenmanagement benötigt moderne Methoden und Instrumente, um das Schadencontrolling zu optimieren. Die Datenbank X4 Claim data unterstützt Versicherungen dabei, eine moderne Schadenbearbeitung aufzubauen und Kosten zu minimieren.

X4 Claim data sammelt alle im Schadenprozess anfallenden Fahrzeugdaten und speichert diese in strukturierter Form. Insbesondere die Ergebnisse der am Schadenprozess beteiligten Dienstleister werden so in der Datenbank gespeichert. Dies sind z. B. Gutachten, Restwertangebote, Kalkulationen und Rechnungen. Die Datenbank ermöglicht auch das Speichern aller operativen Daten der Schadenregulierung.

Die Informationen werden im Rahmen der Schadenregulierung elektronisch oder manuell erfasst. Die in der Fahrzeugdatenbank gespeicherten Daten bilden die Basis für statistische Auswertungen und davon abgeleitete Entscheidungen.

## Bedienoberfläche X4 Claim data

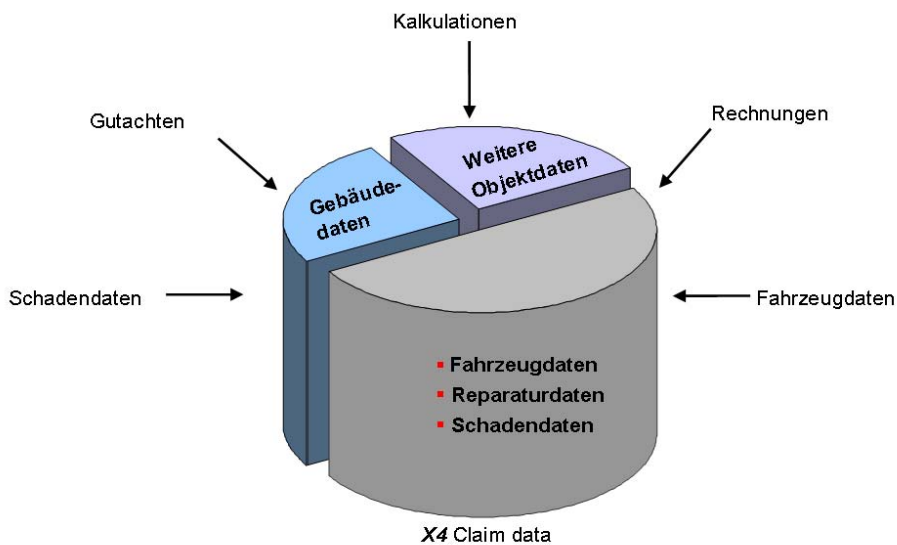
Alle Daten werden in einer webbasierten Oberfläche dargestellt. Diverse Such- und Filterfunktionen ermöglichen das komfortable Navigieren in der Datenbank.



Eingabe Fahrzeugdaten



Übersicht Fahrzeugdaten



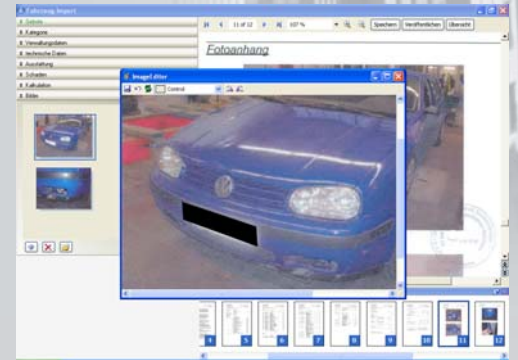
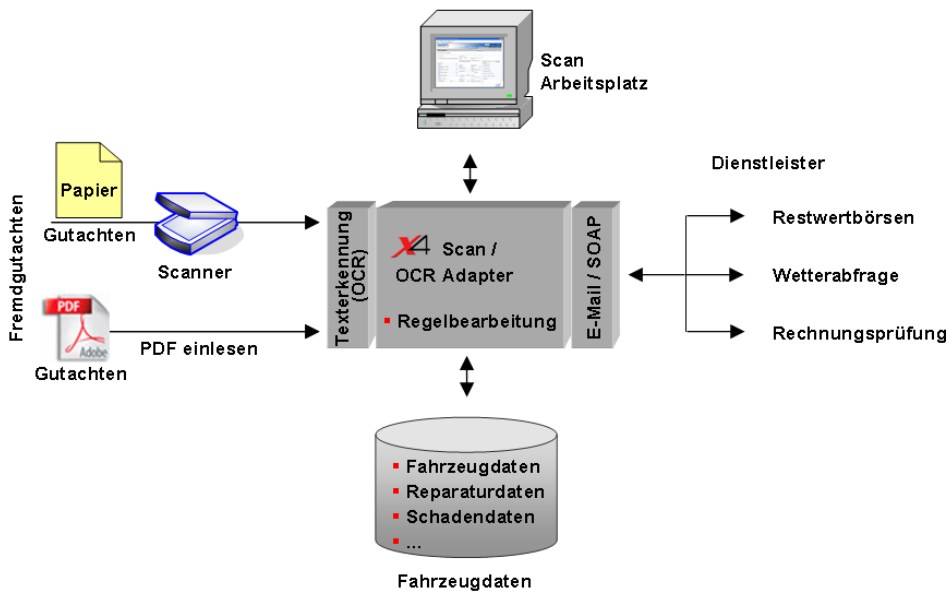
## X4 Claim data für eine effektive Schadenbearbeitung

- Schadenabläufe optimieren
- Sammeln aller im Schadenprozess anfallenden Daten
- Transparenz der Abläufe erhöhen
- In den Schadenprozess integrierte Online Erfassung
- Ermittlung von Kennzahlen in Echtzeit
- Controlling von Kennzahlen
- Schadenbearbeitung mit Kennzahlen zielorientiert steuern
- Kostensenkung der Schadenbearbeitung

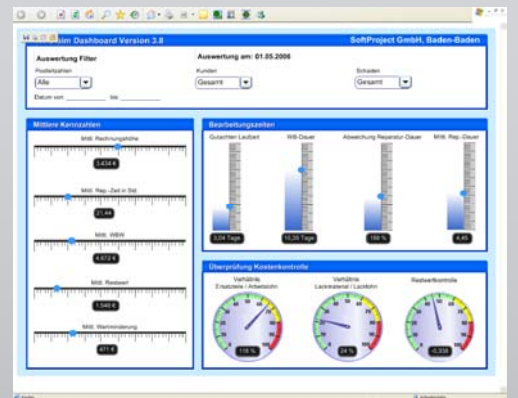
## Schnittstellen

In Kombination mit dem X4 Prozessbus bietet die Fahrzeugdatenbank eine Fülle von Schnittstellen: Scan und OCR von papierbasierten Dokumenten, Einlesen von Kalkulationsdaten etc.

## Einlesen von papiergebundenen Dokumenten mit der SoftProject OCR-Lösung



Arbeitsplatz X4 Scan



Ermittlung wichtiger Kennziffern

## Kennzahlen – die Basis für strategische Entscheidungen

Operative Daten der Schadenregulierung werden historisiert und sind damit „Rohstoff“ für zukünftige Entscheidungen. Die Rohdaten können leicht in kompakte Kennzahlen wie z. B.:

- Schadenerwartung
- Schadenhäufigkeit oder
- Schadenbedarf gewandelt werden.

Diese Kennzahlen sind wiederum die Basis zum Erkennen von Trends und Marktbewegungen.

Durch die Integration in den Schadenprozess ermöglicht X4 Claim data ein Online Controlling des Schadenprozesses.

Ihr Ansprechpartner:

Daniel Seiler  
Vertriebsleiter  
Telefon: +49 (0)7243/561 75-117  
E-Mail: daniel.seiler@softproject.de

**SoftProject**  
*we connect solutions*

SoftProject GmbH  
Am Erlengraben 3  
D-76275 Ettlingen  
Tel.: +49 (0)7243 / 561 75 - 0  
Fax.: +49 (0)7243 / 561 75 - 199  
<http://www.softproject.de>  
E-Mail: [info@softproject.de](mailto:info@softproject.de)