

Überzeugend: Der SLAM 24<sup>®</sup>-3 Hochleistungs-Scanner von Scalaris  
**2-Minuten-Dokumente in Düsseldorf**

**Der historisch gewachsene Dokumentenbestand und der fehlende Online-Zugriff auf die gut 10 Millionen Dokumente kostete Mitarbeitern der Stadtparkasse (SSK) Düsseldorf bei Recherchen wertvolle Zeit und führte zu Antwortzeiten von bis zu zwei Tagen. Modernes Dokumentenmanagement sollte den schnellen und benutzerfreundlichen Zugriff auf wichtige Geschäftsdokumente bringen.**

In nur drei Monaten hat die SSK Düsseldorf die Verarbeitung und elektronische Bereitstellung ihrer papierbasierten Dokumente technisch auf den neuesten Stand gebracht. In enger Zusammenarbeit mit der Scalaris AG und der Management Beratungs Gesellschaft mbH (MBG) wurden die gesamten Digitalisierungs- und Erfassungsprozesse automatisiert. Wichtige Geschäftsdokumente sind heute unternehmensweit schnell verfügbar. „2-Minuten-Dokumente“ bringt auf den Punkt, was die SSK Düsseldorf mit der Modernisierung ihres Dokumentenmanagements anstrebte:

- Schnelle Dokumentenrecherche mit maximal zwei Minuten Wartezeit von der Anfrage bis zur Anzeige des Dokumentes.
- Ortsunabhängiger, bei Bedarf auch gleichzeitiger Zugriff auf die archivierten Dokumente für die rund 2.000 Mitarbeiter gemäß Berechtigungen.
- Ablösung der individuellen Papierablagen in den Büros.
- Reduzierung des physischen Archivanteils auf maximal 10 bis 15 Prozent.
- Vollständige Integration in die Erfassung mit Kofax Ascent Capture und Freigabe an das Archivsystem IBM Content Manager OnDemand.

**Scalaris AG**  
Philipp Sander  
Marketing & Sales Director  
Roggenbachstraße 1  
78050 Villingen-Schwenningen  
Fon ++49 (0)7721 / 9175-0  
Fax ++49 (0)7721 / 9175-800  
philipp.sander@scalaris.com  
www.scalaris.com

**p.co communications**  
Maria Eckerstorfer  
Franz-Joseph-Str. 9  
80801 München  
Fon ++49 (0)89 / 99 01 97-17  
Fax ++49 (0)89 / 99 01 97-29  
maria.eckerstorfer@p-co-com.de  
www.pco-communications.de

**Entscheidend: Performance und Qualitätssicherung**

Ausschlaggebend für die Wahl des SLAM 24<sup>®</sup>-3 Hochleistungs-Farbscanners von Scalaris war das unterbreitete Lösungskonzept, das neben dem überzeugenden Preis-/Leistungsverhältnis auch professionelle Installations- und Service-Standards integrierte. Dank langjähriger Erfahrung bei der Systemintegration in vorhandene IT-Infrastrukturen war Scalaris zudem in der Lage, ein transaktionsorientiertes XML-Stylesheet zu entwickeln, mit dem die eingescannten Images im benötigten Format an Kofax Ascent Capture weitergeleitet werden können. Mit dieser Erfassungslösung werden die Dokumenten-Images validiert, mit MBG PMSIndex<sup>™</sup> indiziert und via MBG PMSTransfer<sup>™</sup> in das nachgelagerte MBG Archiv exportiert.

Da XML nur ein Sprachkonzept zur Entwicklung von Sprachen bildet, genügt es nicht, dass zwei Systeme XML „beherrschen“, um gegenseitig Daten auszutauschen. Um sicherzustellen, dass die vom Scanner gelieferten Daten mit der genutzten Erfassungslösung problemlos weiterverarbeitet werden können, arbeitete Scalaris bei der Spezifizierung der Anforderungen für die benötigte XML-Schnittstelle eng mit MBG zusammen.

**Die Masse macht's**

In der Startphase digitalisiert das 10 Mitarbeiter zählende Dokumentenerfassungs-Team der SSK Düsseldorf mit der neuen Lösung etwa 5.000 bis 7.000 Seiten in den Formaten A4 bis A6 pro Tag. Dieses Volumen wird sukzessive auf 15.000 bis 20.000 Belege und Dokumente erhöht. Weitere Volumensteigerungen sind angedacht und mit der verfügbaren Kapazität des genutzten Scanners ohne technische Engpässe realisierbar. Derzeit werden mit der Lösung alle Passiv-Kundendokumente elektronisch archiviert. Es folgen die Dokumente des Aktiv-Geschäfts. Zudem konvertiert die SSK Düsseldorf Schritt für Schritt weitere Archiv- und Dokumentenbestände.

Feedback und bisherige Erfahrungen der SSK Düsseldorf sind uneingeschränkt positiv. Das neue System bringt deutliche

**Scalaris AG**  
Philipp Sander  
Marketing & Sales Director  
Roggenbachstraße 1  
78050 Villingen-Schwenningen  
Fon ++49 (0)7721 / 9175-0  
Fax ++49 (0)7721 / 9175-800  
philipp.sander@scalaris.com  
www.scalaris.com

**p.co communications**  
Maria Eckerstorfer  
Franz-Joseph-Str. 9  
80801 München  
Fon ++49 (0)89 / 99 01 97-17  
Fax ++49 (0)89 / 99 01 97-29  
maria.eckerstorfer@p-co-com.de  
www.pco-communications.de

Verbesserungen hinsichtlich Verfügbarkeit sowie Performance und der damit bereitgestellten Verarbeitungskapazität. Die mit dem Hochleistungs-Scanner von Scalaris erzielte Imagequalität sowie der Durchsatz überzeugen. Sehr geschätzt werden ferner das unterbrechungsfreie Nachlegen der Dokumente und die minimalen manuellen Eingriffe bei der Steuerung, Überwachung und Verwaltung der Scan-Jobs.

**Andreas Mareyen, Projektleiter für die SSK Düsseldorf: „Das gute Teamwork von Scalaris und MBG sowie die ausgesprochen lösungsorientierte Haltung gegenüber unseren Anforderungen trugen maßgeblich zu einer zielführenden und termingerechten Umsetzung dieses Projektes bei.“**



Villingen-Schwenningen – März 2009

4.114 Zeichen

Diesen Anwenderbericht und weitere Informationen über Scalaris können Sie digital anfordern ([maria.eckerstorfer@p-co-com.de](mailto:maria.eckerstorfer@p-co-com.de)) und finden Sie unter: [www.pco-communications.de/download](http://www.pco-communications.de/download) >> Scalaris.

**Scalaris AG**  
Philipp Sander  
Marketing & Sales Director  
Roggenbachstraße 1  
78050 Villingen-Schwenningen  
Fon ++49 (0)7721 / 9175-0  
Fax ++49 (0)7721 / 9175-800  
[philipp.sander@scalaris.com](mailto:philipp.sander@scalaris.com)  
[www.sclaris.com](http://www.sclaris.com)

**p.co communications**  
Maria Eckerstorfer  
Franz-Joseph-Str. 9  
80801 München  
Fon ++49 (0)89 / 99 01 97-17  
Fax ++49 (0)89 / 99 01 97-29  
[maria.eckerstorfer@p-co-com.de](mailto:maria.eckerstorfer@p-co-com.de)  
[www.pco-communications.de](http://www.pco-communications.de)

### Scalaris AG

Die Scalaris AG wurde 1994 in Glattbrugg (CH) gegründet. Über den Unternehmenssitz in Villingen-Schwenningen betreut die Schweizer Aktiengesellschaft ihre Kunden in Deutschland. Die Intelligent Document Processing (IDP) Lösungen von Scalaris kommen weltweit bei vielen namhaften Banken, Versicherungen und Finanzdienstleistern, Pharma- und Transportunternehmen sowie privaten und behördlichen Dienstleistungsbetrieben erfolgreich zum Einsatz. IDP ermöglicht ein durchgängiges, vollständig automatisiertes Dokumenten Lifecycle Management. Branchenunabhängig sorgen die Lösungen von Scalaris für effizientes Informationsmanagement sowie sichere dokumentenbasierte Geschäftsvorgänge. Zeitaufwändige und damit kostspielige manuelle Arbeitsprozesse im Zusammenhang mit der Verwaltung von Dokumenten werden minimiert und die Einhaltung von Sicherheits- und Compliance-Standards unterstützt. Scalaris bietet dazu ein umfassendes Funktionsspektrum, das den gesamten Lebenszyklus beliebiger Dokumente abdeckt – von der Erfassung über die Aufbereitung und Distribution bis hin zur Ablage und Recherche. Auf Basis einer leistungsfähigen Managed Services Infrastruktur stellt Scalaris seine IDP-Lösungen auch als Software as a Service (SaaS) zur ‚on demand‘ Nutzung via Internet bereit. Zu den Kunden der Scalaris AG zählen so renommierte Unternehmen wie Credit Suisse, UBS, Deutsche Post und Deutsche Postbank, T-Mobile, AXA Winterthur und Transactio.  
[www.scalaris.com](http://www.scalaris.com)

#### Scalaris AG

Philipp Sander  
Marketing & Sales Director  
Roggenbachstraße 1  
78050 Villingen-Schwenningen  
Fon ++49 (0)7721 / 9175-0  
Fax ++49 (0)7721 / 9175-800  
[philipp.sander@scalaris.com](mailto:philipp.sander@scalaris.com)  
[www.scalaris.com](http://www.scalaris.com)

#### p.co communications

Maria Eckerstorfer  
Franz-Joseph-Str. 9  
80801 München  
Fon ++49 (0)89 / 99 01 97-17  
Fax ++49 (0)89 / 99 01 97-29  
[maria.eckerstorfer@p-co-com.de](mailto:maria.eckerstorfer@p-co-com.de)  
[www.pco-communications.de](http://www.pco-communications.de)