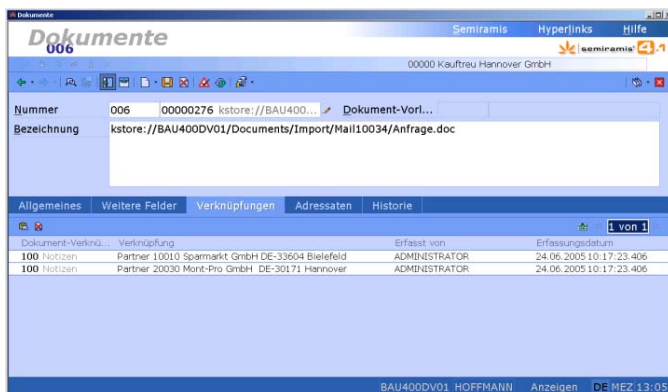


Mit dem **E-Mail-Client** wird SEMIRAMIS[®] um einen weiteren Baustein der Internet-technologie erweitert. Jetzt kann SEMIRAMIS[®] **E-Mails** auch empfangen und verarbeiten. SEMIRAMIS[®] empfängt diese **E-Mails** in ähnlicher Form wie ein **E-Mail-Client** unter OUTLOOK, NOTES oder anderen Clients. Der **E-Mail-Client** kopiert die komplette **E-Mail** inklusive aller Attachments in das Dokumentenmanagementsystem von SEMIRAMIS[®] und verknüpft die erstellten Dokumente automatisch mit den zugehörigen Business Objekten. Dabei können die Business Objekte aller Frameworks über die Konfiguration berücksichtigt werden. Der **E-Mail Client** wird als Hintergrund-Anwendung aus SEMIRAMIS[®] sowohl im Singlesite-Modus als auch im Multisite-Modus für einen Mandanten gestartet.



In der Anwendung „Dokumente“ können die Dokumentdateien mit ihren automatisch erstellten Verknüpfungen angezeigt werden.



Vorteile:

- **E-Mail** als zusätzlicher Kommunikationskanal für Collaboration-User
- Integrierter XML-Import über CORBA
- Berücksichtigung der erweiterten Felder aus der Dokumentenvorlage
- Einstieg in Anwendungen der Service orientierten Architektur (SOA) per **E-Mail** mit XML-Attachments
- EDI per **E-Mail**
- BDE per **E-Mail**
- Generische Verknüpfung
- Einfache Anbindung von PDA's
- Mit **E-Mails** SEMIRAMIS[®] ERP-Prozesse steuern
- Installation optional auch ohne die Softwarelogistik von SEMIRAMIS[®] möglich
- Umfangreiches Sicherheitspaket
- Auswertungen und Abfragen können per **E-Mail** angefordert werden
- Ausführliche Fehlerbehandlung

E-Mail-Client Beispielanwendungen

Vertrieb – Häufig werden mehrere **E-Mails** auch nach der Auftragsvergabe ausgetauscht. Alle **E-Mails** werden über die Auftragsnummer in der Betreffzeile des **E-Mails** automatisch mit dem Vertriebsauftrag verknüpft. Auch weitere Prozessschritte können über angehängte XML-Dateien gestartet werden.

CRM – Für Kampagnen, Vertriebsaussichten und die weitere Kontaktpflege zum Interessenten werden häufig auch **E-Mails** eingesetzt. Mit dem **E-Mail Client** können auch eingehende **E-Mails** allen möglichen BO's im CRM Framework automatisch zugeordnet werden.

Jede **E-Mail** zu einem bestimmten Vorgang soll automatisch in SEMIRAMIS[®] abgelegt werden. Auch dann, wenn der Absender kein zugelassener SEMIRAMIS[®] Benutzer ist.

Einkauf – Die Anfragen bei mehreren Lieferanten und die anschließende Verwaltung der Beschaffungsangebote werden von SEMIRAMIS® hervorragend unterstützt. Mit dem **E-Mail-Client** gehen wir noch ein Stück weiter in Richtung mehr Komfort. Anfragen werden als HTML-Formulare an den Lieferanten geschickt. Das Ergebnis wird als XML per **E-Mail** zurückgeschickt und mit der integrierten Importfunktion des **E-Mail-Client** direkt in SEMIRAMIS® importiert.

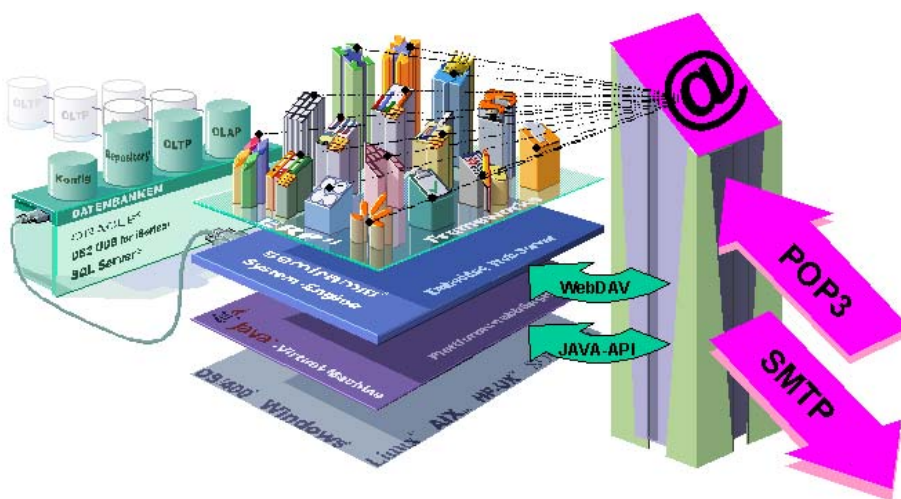
Produktion – Im Zusammenhang mit der verlängerten Werkbank müssen nicht notwendigerweise Collaboration-User einge-

richtet werden. Insbesondere bei ständig wechselnden Dienstleistern bietet die Statusänderung externer Arbeitsgänge per **E-Mail** Vorteile. Auch hier wird durch das automatische Importieren angehängter XML-Attachments die Rückmeldung externer Arbeitsgänge durchgeführt.

QS – Werkzeugeigenschaften können per **E-Mail** in das Dokumentenmanagement übertragen werden und automatisch mit dem Artikel oder der Charge verknüpft werden.

Technische Beschreibung

Zu jeder **E-Mail** wird zunächst die **E-Mail**-Adresse des Absenders in Semiramis gesucht, um für die weitere Verarbeitung den eindeutigen Partner zu erhalten. Anschließend speichert der **E-Mail-Client** alle Daten inkl. Attachments im kstore unter einem neu erstellten Verzeichnis ab. Im Dokumentenmanagement erfolgt nun die automatische Verknüpfung zwischen den neuen Dokumenten und den Business Objekten. Dabei wird eine Verknüpfung zum Partner und zusätzlich per Konfiguration auch für ausgewählte BO's erstellt. Beispielsweise wird die Auftragsnummer für eine zusätzliche Verknüpfung aus der Betreffzeile gelesen. Angehängte XML-Dateien werden über BIS in SEMIRAMIS® importiert.



DV-Beratung Baumgart & Partner

Gesellschaft für Beratung und Projekte mbH
Nikolaus von Dorne Strasse 10
50769 Köln

Tel. 0221 / 27 60 545
Fax.: 0221 / 709 95 163

info@dvberatung.com

Mitglied der

cappa
Semiramis Solution Group