

PRESSEMITTEILUNG vom 20.05.2010

Automatische Posteingangslösung von EASY und I.R.I.S. reduziert manuelle Postsortierung bei Krankenkassen auf ein Minimum

Aus der Poststelle direkt in den Workflow: Tagesaktuelle Bearbeitung von Anfragen

Aachen/Mülheim an der Ruhr, Mai 2010. Viele dokumentengestützte Geschäftsprozesse sind heute immer noch mit einem sehr hohen Aufwand verbunden, der nichts mit der fachlichen Bearbeitung und Prüfung der Dokumente an sich zu tun hat. Die Sortierung, Zuordnung und Weiterleitung von Papierdokumenten kostet viel Zeit. Diese Erfahrung machen auch zahlreiche Krankenkassen täglich. Aus diesem Grund hat sich die Betriebskrankenkasse Sales BKK für eine automatische Posteingangslösung der EASY SOFTWARE AG und der I.R.I.S. AG entschieden. Wichtige Eingangsdokumente wie Mitgliederanfragen oder Tarifwechsel werden dadurch zeitnah bearbeitet, die Aufwände der manuellen Datenerfassung und Postsortierung auf ein Minimum reduziert.

Die Salus BKK mit Hauptsitz in Neu-Isenburg hat insgesamt rund 200.000 Mitglieder und damit ein überdurchschnittlich hohes Papieraufkommen: Insgesamt 4 Millionen Seiten, bestehend aus Krankmeldungen, Vertragsänderungen, Anträgen oder Rückläufern, mussten ursprünglich von den Mitarbeitern in Neu-Isenburg und dem zweiten zentralen Standort in Leipzig manuell bearbeitet und zwischen beiden Standorten hin und her gefaxt werden. Vollständigkeit und Aktualität der Mitgliederakten waren somit eingeschränkt, wichtige Eingangspost konnte nicht zeitnah vom Kunden-Service-Team erledigt werden.

Die Bereitstellung einer durchgängigen DMS-Struktur durch EASY und I.R.I.S. sowie die disserto management gmbh machten eine deutlich effizientere und schnellere Gestaltung der Abläufe durch Standardtechnologien und eine moderne Anwendungsinfrastruktur

möglich. Eingehende Mitgliederanfragen können somit seitdem noch am gleichen Tag bearbeitet werden.

Die EASY SOFTWARE AG als Hersteller im Bereich ECM tritt dabei als Lösungsanbieter und Generalunternehmer auf, während die I.R.I.S. AG als Partner für die Klassifikation und Indexierung der Daten zuständig ist. Hauptauschlaggebend dafür war der überzeugende Benchmark: Vor Ort wurden dem System mit der Produktplattform IRISXtract™ for Documents 50 verschiedene Dokumentenklassen aus dem aktuellen Posteingang antrainiert – an noch nicht einmal einem Tag wurde aus dem Stand heraus eine Klassifikationsrate von 88 Prozent erreicht. Im Rahmen der Zusammenarbeit mit der Easy Software AG übernimmt die disserto management gmbh die Entwicklung und Bereitstellung einer

EASY SOFTWARE AG

Sarah Wohlgemuth
Tel.: +49 208 45016-0
Fax: +49 208 45016-90
E-Mail: sarah.wohlgemuth@easy.de
www.easy.de

I.R.I.S. AG

Desirée Müller
Tel.: +49 241 92035-83
Fax: +49 241 92035-50
E-Mail: desiree.mueller@iriscorporate.com
www.irislink.com

disserto management gmbh

Wibke Mohr
Tel.: +49 30 8145282-24
Fax: +49 30 8145282-99
E-Mail: wibke.mohr@disserto.de
www.disserto.de

flexiblen Portallösung auf Basis des Microsoft SharePoint Server 2007, die eine umfassende Sicht auf alle vorgangsbezogenen Daten ermöglicht.

Seitdem werden die eingehenden Dokumente der Salus BKK nach verschiedenen Merkmalen wie Belegart, Scan-Datum und Versichertennummer klassifiziert. In Abhängigkeit von der ermittelten Belegart werden weitere Inhalte ausgelesen und verarbeitet. Diese Werte werden entweder im weiteren Klassifizierungsprozess verwendet oder je nach Belegart als Metadaten für das Archiv dem Beleg mitgegeben. Zusätzlich wurde die Lösung mit der Konvertierung von Altakten ergänzt. Im Rahmen der Erfassung werden alle Belege unmittelbar nach dem Scannen mit einer Signatur versehen und anschließend vorschriftskonform archiviert.

„Durch die Reduktion der manuellen Postsortierung und der Datenerfassung in den Fachprozessen auf ein Minimum ist die Salus BKK aufgrund der automatischen Posteingangsbearbeitung nun in der Lage, noch zeitnaher und zügiger auf Kundenanfragen zu reagieren und damit ihre Geschäftsprozesse erheblich zu verbessern“, erläutern Frank Tiedt, Partner Sales Manager bei der I.R.I.S. AG, und Axel Riemer, Sales Director Outsourcing Services I.R.I.S. AG, den wesentlichen Vorteil für die Betriebskrankenkasse.

Dem kann Andreas C. Nowotka, Vorstand der EASY SOFTWARE AG, nur zustimmen: „Anwender, die von den Vorteilen automatischer Posteingangsverarbeitung profitieren wollen, sind an durchgängigen Lösungen interessiert, die ihnen die gewünschten Daten ‚auf Knopfdruck‘ in ihr System transferieren und nahtlos mit dem Archiv verbunden sind. Und genau eine solche durchgängige Lösung konnten wir bei der Salus BKK implementieren – ein Vorteil für alle Beteiligten“.

EASY SOFTWARE AG

Die EASY SOFTWARE AG konzentriert sich seit ihrer Gründung im Jahre 1990 auf die elektronische Beleg- und Datenarchivierung sowie das Management von Dokumenten und E-Mails. EASY SOFTWARE erfasst jede Art von Massendaten, strukturiert und ordnet den Dokumentenfluss. Sie sorgt für eine reversionssichere Langzeitarchivierung und hält Inhalte und Informationen unabhängig von Zeit und Ort unternehmensweit griffbereit – kein langes Suchen, kein Datenverlust, keine Papierflut in überquellenden Archivregalen.

Marktführende Lösungen

Mit über 10.000 Kundeninstallationen zählt die EASY SOFTWARE AG zu den führenden Entwicklern und Anbietern von plattformübergreifenden Lösungen in den Bereichen elektronische Archivierung, Dokumentenmanagement und Enterprise Content Management.

Auf Basis modernster Technologien bietet die EASY SOFTWARE AG anwenderorientierte Dokumentenmanagement-Software für die gängigen Betriebssysteme, Arbeitsumgebungen und Dateiformate an. Gleichzeitig ist EASY in der Lage, für jede Branche und jede Unternehmensgröße die maßgeschneiderte Lösung zur Optimierung dokumentenbasierter Prozesse zu liefern. Der Dokumenten- und Archivserver EASY ENTERPRISE bildet die Basis des EASY-Produktportfolios, das darüber hinaus die nahtlos integrierten Archivierungslösungen im Umfeld ausgewählter Standardsoftware wie SAP,



IBM Lotus Notes/Domino, Microsoft Dynamics NAV oder Microsoft Office umfasst.

Marktführendes Vertriebs- und Expertennetz

EASY SOFTWARE verfügt über ein im DMS-Markt fast einzigartiges umfassendes und zertifiziertes Partnernetzwerk. Bei einer hohen flächendeckenden regionalen Präsenz - national wie auch international - und durch die vielen spezifischen Branchen und Themen-Lösungen der EASY-Partner finden Interessenten und Kunden immer einen für sie passenden qualifizierten Ansprechpartner und DMS-Lösungsexperten in der Nähe.

Über I.R.I.S. AG

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.), ein belgisches, 1987 gegründetes und an der Euronext Brüssel gelistetes Unternehmen, ist ein führender Hersteller im "Document-to-Knowledge" Markt und bietet hochqualitative Lösungen für die Umwandlung von Papier-basierten Dokumenten in digitale Formate an – zur Archivierung und Speicherung und für die gemeinsame Nutzung von digitalen Daten. Seit November 2007 ist die I.R.I.S. AG, früher Docutec AG, ein Mitglied der I.R.I.S. Gruppe.

Innerhalb der I.R.I.S. Gruppe gehört die I.R.I.S. AG zum Unternehmensbereich "Products & Technologies" und ist der Spezialist für Dokumentenklassifikation und Rechnungsverarbeitung. Statt auf ein breit angelegtes Produktportfolio zu setzen, hat sich die I.R.I.S. AG auf eine äußerst flexible Produktplattform fokussiert. Mit dieser "all in one"-Plattform können alle im Digital Mailroom anfallenden Dokumente klassifiziert und weiterverarbeitet werden.

I.R.I.S. AG bietet eine komplette Produktlinie mit besonderen Stärken in der Dokumentenklassifikation und Datenextraktion. Das Wissen und die ausgeprägte Unternehmenskultur der I.R.I.S. AG passen perfekt zur Unternehmensstrategie der I.R.I.S.: Die gemeinsame Expertise beider Unternehmen bietet eine sichere Basis für den internationalen Erfolg.

Der Zusammenschluss von I.R.I.S. und I.R.I.S. AG sorgt für starke Synergien, da beide Produktportfolien sich gegenseitig perfekt ergänzen. In 2009 erwirtschaftete die I.R.I.S. Gruppe einen Umsatz von 102,9 Millionen Euro. I.R.I.S. beschäftigt über 600 Mitarbeiter in Louvain-la-Neuve, Vilvoorde und Antwerpen (Belgien), Aachen (Deutschland), Orly (Frankreich), Windhof (Luxemburg), Amsterdam und Maastricht (Niederlande), Delray Beach (Florida/USA), Hong-Kong (China) und Oslo (Norwegen).