

Das Raiffeisen-Außendienstinformationssystem R-AIS der GWS für Raiffeisen-Genossenschaften

Münster, August 2005

Münster/Garrel

Immer bestens vorbereitet – Außendienstmitarbeiter müssen nicht länger mit Zetteln und alten Datenbeständen arbeiten. Sie können jetzt alle Daten, die für Ihre Kunden relevant sind, immer aktuell dabei haben, ohne dass die Aktentasche überquillt. Hierzu verhilft ihnen das neue Außendienstinformationssystem der GWS, mit dem auf die aktuellen Datenbestände im Warenwirtschaftssystem **gevis** zugegriffen wird.

R-AIS erleichtert allen Außendienstmitarbeitern die tägliche Arbeit, indem alle relevanten Kundeninformationen für den Außendienst dezentral bereit stehen. Dies können z.B. sein: Kontrakte, offene Aufträge, bezogene Artikel, Preise, Konditionen, Betriebsmerkmale, Umsatzzahlen und vieles mehr zum besuchten Kunden, aber natürlich auch kundenunabhängige Informationen über Aktionsartikel etc.

Besuchsberichte werden schon jetzt dezentral direkt im Außendienst erfasst und an das **gevis**-System gesendet. In Kürze kommen noch weitere Funktionen hinzu, dann können auch Kontrakte, Angebote, Sonderpreise und Aufträge dezentral auf dem R-AIS erfasst werden. Der Datenaustausch, so also auch die Aktualisierung der Stammdaten, funktioniert per Netzwerkanschluss oder via Internet.

Darüber hinaus kann der komplette Außendienst über die Besuchstourenplanung zentral gesteuert werden. Im Gegenzug werden die eingehenden Besuchsberichte zentral zusammengestellt. So stehen auswertungsfähige Daten zur Kundenbetreuung und -beurteilung zur Verfügung.

Die technischen Voraussetzungen für den Einsatz des R-AIS sind minimal: Benötigt wird ein Notebook oder ein Notepad für den Außendienstmitarbeiter, auf dem die Software installiert wird. Ist bereits ein solches Gerät vorhanden, kann es selbstver-

Kontakt:
Liane Ahrens
c/o GWS Gesellschaft für
Warenwirtschafts-
Systeme mbH
Krögerweg 10
48155 Münster
Tel.: 0251/7000-3816
Fax: 0251/7000-3844
eMail: ahrens@gws.ms
Internet: www.gws.ms

ständig weiter genutzt werden. Mit dem neuen Release für die Raiffeisen-Linie, der gevis-Version R 2.3, steht neben vielen anderen neuen Merkmalen auch das R-AIS ab sofort zur Verfügung. Die Installationsgebühr für die Software und die jährliche Gebühr für Wartung und Weiterentwicklung des R-AIS sind gering.

Zwei Außendienstmitarbeiter der Landwirtschaftlichen Bezugsgenossenschaft eG in Garrel sind seit April 2005 mit dem GWS-Pad-Pro unterwegs. Ihre Erfahrungen im ersten Halbjahr sind durchweg positiv:

„Seit wir das GWS-Pad-Pro einsetzen, haben wir als großen Vorteil kennen gelernt, dass der Außendienst immer schnell informiert ist. Entscheidend für den Einsatz des GWS-Pad-Pro war für uns die einfache und schnelle Handhabung des Pad.“



Die GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH wurde 1992 gegründet. Heute arbeiten über 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Münster, München, Nürnberg und Karlsruhe. Die GWS entwickelt, vertreibt und betreut Warenwirtschaftssysteme für Handels- und Dienstleistungsunternehmen. Mehr als 700 Kunden setzen in über 1000 Installationen Produkte der GWS ein. Für das Jahr 2005 erwartet das Unternehmen einen Umsatz von mehr als 17,2 Mio. EURO. Zu den Kunden gehören sowohl landwirtschaftliche als auch sonstige gewerbliche Genossenschaften. Neben den Standardsoftware-Produkten und standardisierten Speziallösungen werden Internet-Branchenportale und Internet-Shops angeboten. Umfassende Beratungsleistungen und Schulungen runden das Dienstleistungsangebot der GWS ab. Über die GWS Förder- und Beteiligungsgesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme eG ist es Kunden möglich, Mitglied der GWS zu werden.

Kontakt:
Liane Ahrens
c/o GWS Gesellschaft für
Warenwirtschafts-
Systeme mbH
Krögerweg 10
48155 Münster
Tel.: 0251/7000-3816
Fax: 0251/7000-3844
eMail: ahrens@gws.ms
Internet: www.gws.ms