

Pressemitteilung

Durch automatisierte E-Mail-Verarbeitung Kosten senken und die Kundenzufriedenheit steigern

„Xbound für E-Mail“ von ReadSoft ermöglicht die automatisierte Verarbeitung elektronischer Post

Frankfurt, 05. Februar 2013 +++ Die ReadSoft AG aus Frankfurt am Main (www.readsoft.de), führender Lösungsanbieter für die Automatisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen, stellt seine neue Lösung für die automatisierte Verarbeitung von elektronischer Post vor: Xbound für E-Mail. Xbound ist die Integrationsplattform für die Erfassung und Verarbeitung von Dokumenten, mit der Unternehmen und Shared Service Center ihren gesamten Posteingang verarbeiten und den Datenfluss digitalisieren – unabhängig von bestehenden Anwendungen. Mit Xbound für E-Mail werden Mails automatisiert empfangen und inklusive der Attachments in ein einheitliches Dokumentformat, wie beispielsweise PDF/A, konvertiert. Die Lösung kann in Verbindung mit einer bereits vorhandenen Posteingangslösung aber auch völlig unabhängig davon eingesetzt werden. E-Mails einschließlich der Anhänge werden klassifiziert und dem jeweiligen Geschäftsvorgang automatisch zugeordnet. So gehen etwa Service-Anfragen, Anträge, Rechnungen oder jede andere Art unstrukturierter Kundenkommunikation direkt bei den zuständigen Sachbearbeitern ein. Unternehmen verringern mit Xbound für E-Mail spürbar den Zeit- und Kostenaufwand für die Mail-Verarbeitung. Gleichzeitig erhöhen sie die Kundenzufriedenheit durch schnellere Bearbeitungs- und Antwortzeiten, automatisierte Rückmeldungen zum Bearbeitungsstatus und eine verbesserte Auskunftsfähigkeit der Mitarbeiter, da alle notwendigen Informationen sofort und vollständig verfügbar sind.

Das Beispiel eines Unternehmens mit 500 eingehenden E-Mails pro Tag zeigt, dass sich durch den Einsatz von Xbound für E-Mail die Bearbeitungszeit um mehr als fünf Stunden pro Tag reduziert: Für das Öffnen der E-Mails, das Sichten der Attachments, der Zuordnung zu einem Geschäftsvorgang und Indizierung, der teilweise notwendigen manuellen Übernahme von Stammdatenabfragen, für die manuelle Archivierung und das Ausdrucken erforderlicher Dokumente fielen täglich 7,5 Stunden an. Mit Xbound für E-Mail verringerte sich der benötigte Zeitaufwand auf 2,3 Stunden: Mails werden automatisiert empfangen, die relevanten Daten werden automatisch ausgelesen, validiert und an das jeweilige Zielsystem, z.B. ein ERP- oder CRM-System, übergeben. Darüber hinaus verkürzt sich die Bearbeitungszeit, da keine Ausdrücke mehr benötigt werden und die Archivierung

automatisch geschieht. Außerdem wird ein Großteil der E-Mails automatisch klassifiziert, ebenso extrahiert das System Feldinhalte maschinell und validiert sie mit vorhandenen Stammdaten.

Über ReadSoft AG

ReadSoft ist ein führender Lösungsanbieter für die Automatisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen. Die deutsche ReadSoft AG ist eine Tochter der ReadSoft Gruppe mit Hauptsitz in Helsingborg, Schweden. Weltweit beschäftigt ReadSoft in 17 Niederlassungen über 600 Mitarbeiter. Auf dem deutschen Markt ist das Unternehmen seit 1996 aktiv und hat heute in den Niederlassungen in Frankfurt, Hamburg und Berlin über 120 Mitarbeiter. Das Lösungsportfolio von ReadSoft adressiert sowohl die Prozessautomatisierung und -optimierung im Bereich Input Management, als auch sämtliche Purchase-to-Pay- und Order-to-Cash-Prozesse in SAP.

Für die Automatisierung von Geschäftsprozessen sowie für die Erfassung und Verarbeitung von Dokumenten bietet ReadSoft die übergreifende Integrationsplattform XBOUND an: Mit XBOUND können große Unternehmen und Shared Service Center ihren gesamten Posteingang verarbeiten und den gesamten Datenfluss digitalisieren – aus beliebig vielen Kanälen und unabhängig von bestehenden Anwendungen. Für Scan- und Prozessdienstleister fungiert XBOUND als zentrale Produktionsplattform, mit der sich auch sehr komplexe Prozesse definieren, automatisieren, verarbeiten und überwachen lassen.

Mit dem ReadSoft PROCESS DIRECTOR optimieren Unternehmen sämtliche Prozesse in SAP – von Bedarfsmeldungen über Auftragsbestätigungen und den Wareneingang bis hin zum Stammdatenmanagement und der Rechnungsverarbeitung. Der PROCESS DIRECTOR stellt alle entscheidungsrelevanten Informationen in einer kompakten Echtzeitübersicht dar. Somit erhalten Mitarbeiter einen schnellen Überblick über alle Prozesse und deren Status in ihrem Verantwortungsbereich. Mit beiden Lösungen, XBOUND und PROCESS DIRECTOR, profitieren Anwender von effizienteren und transparenteren Prozessen. Dadurch werden Fehlerquellen eliminiert, die Einhaltung von Compliance-Richtlinien unterstützt und Kosten minimiert. Zu den rund 6.500 Kunden von ReadSoft zählen sowohl mittelständische Unternehmen als auch zahlreiche Großkonzerne, teilweise mit Shared-Service-Strukturen. Viele dieser Unternehmen gehören zum SAP-Anwenderkreis.

Kontakt:

ReadSoft AG
Gisela Krusch
Falkstraße 5
D-63263 Frankfurt a. M.
Tel. +49 (0)69/ 1539402-154
gisela.kruesch@readsoft.com
www.readsoft.de

Möller Horcher Public Relations GmbH
Marco Pfohl
Ludwigstraße 74
D-63067 Offenbach
Tel. +49 (0)69/ 809096-56
marco.pfohl@moeller-horcher.de
www.moeller-horcher.de